

102 學年度第 2 學期「校長與學生有約」會議紀錄

- 一、時間：103 年 5 月 28 日（三）下午 18：00-20：30
- 二、地點：雲平樓 F12 階梯教室
- 三、主持人：李校長德財
- 四、出席人員：本校學生
- 五、列席主管：林副校長俊良、陳主任秘書吉仲、呂教務長福興、方總務長富民、歐學務長聖榮
- 六、主席致詞：各位同學晚安，今天利用這個機會，讓整個行政團隊、老師聽聽同學對於學校的校務推展，或是學生們關注的議題，大家藉由這個機會相互交流。我們知道上個禮拜 5/20 那天在學校發生了一件很遺憾的事情，這是學校一直不樂意看到的，事發後學校在事件處理上盡力而為，但仍希望各位老師、同學能夠對周遭的人多一份關懷、關心周遭的事物。前天作家李昂到校專題演講，同時也參加中興文學獎講座，學校同仁有提到張生是個文學造詣很不錯，獲得中興文學獎佳作，很惋惜如此有才華的學生發生了遺憾的事情，這是我們中興大學的損失，因此必需盡我們所能將各項措施做好。另外若有遇到情況，希望同學能夠透過各種管道表達，導師也能於師長座談拋出議題，平時多多關懷學生，學校也會思考如何預防以後不再有類似情況發生，我們盡力地竭盡所能做事情。今天的時間就交給同學們，對於學校有哪些地方做得不夠好可以提出來，因為這是個溝通的平台，我們以理性的態度面對，歡迎同學踴躍發言。
- 七、意見交流：現場同學提問事項行政主管回覆，暨會前同學書面提問事項相關處室說明或回覆辦理情形如附件，一併公告學校網站周知，並列入追蹤管考。

102 學年度第 2 學期「校長與學生有約」提問或建議改進事項回覆說明(103.05.28 現場提問)

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05 月 28 日現場主管回覆
生活與學習	<p>改善諮商中心空調問題，並請諮商中心開設通識課程供同學修習。</p> <p>1.經過 520 事件，凸顯學校對於二級單位的諮商中心不夠重視，有沒有機會請校長將諮商中心改成一級單位，讓諮商中心獲得更多的資源去幫助需要協助的同學。</p> <p>2.先前到諮商中心進行諮詢服務發現，不知是否是因推行節能減碳之故，導致諮商中心的空調時有時無，讓來諮商中心諮商同學感覺到不舒適，是否能請總務處協助將空調開到下班前 5 點左右。</p> <p>3.建請諮商中心的心理師能夠開設通識課程，教授有關生命教育或心理輔導的課程，供有興趣的同學修課，讓修課的同學一方面有能力能夠幫助身邊的人，另一方面也可以學習自我照顧。</p>	奈米所 吳同學	學務處	<p>主任秘書答覆：</p> <p>1.學校將在一週內評估我們的諮商師到底夠不夠？關於諮商師與學生的師生比例，學務處和人事室提供了台灣大學、成功大學、清華大學與交通大學的心理諮商師人數，台大心理諮商師有 7 位，學生人數 3 萬，比例諮商師與學生比是 4,400:1；成功大學的諮商師有 6 位，學生人數約 2 萬人，比例是 3,400:1；清華大學有 5 位諮商師，大約 1 萬 2 千名學生，師生比是 2,300:1，師生比最好的就是交通大學，諮商師有 7 位，學生人數 1 萬 3 千名，1,800:1，而本校共有 5 位諮商師，學生人數 1 萬 6 千多位，學生與諮商師比是 3,200:1，所以與前述幾間學校相比，目前在頂尖大學中排名第三。以前教育政策白皮書裡面提到最佳的情況是 1,500 名學生就需要 1 位諮商師，綜觀各大學仍無一所學校達到標準，但校長決定將本校的諮商心理師增加至 6 名，讓諮商師的比例提高，如果還是覺得不夠的話，可再和人事室討論增加到 7 名。</p> <p>2.上次的決議中，有很多的夜間部同學建議將心理諮商師的服務時間延長，因此諮商中心會將夜間服務時間從晚上 7 點延長至 9 點。</p> <p>3.學校並不會因推行節能減碳的政策而讓諮商環境變差，目前節能減碳的實施是各單位按照比例使用，若單位使用超出比例則需自行負擔電費，諮商心理師使用的辦公室部分，若須有額外增加的部分，則由行政單位統一來負責。</p> <p>4.有關於諮商師開設通識課程的部分，秘書室已和通識中心討論，在大一或是大二開設類似生命教育相關的通識課程，由學校的諮</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				<p>商心理師兼任一門課，此部份我們將於這學期提報至通識教育課程委員會討論，於下學期實施。</p> <p>校長答覆： 其實不論諮商中心是一級單位或是二級單位，原則上是沒有什麼差異，而是如何好好利用運用人力來做這份工作，特別是主秘剛剛所提到生命教育是十分重要的事情，隨著這件事情的發生和整個世代的演變，希望人與人之間能夠多一些互動和關懷。</p>
生活與學習	<p>學校對於諮商師的重視程度，以及學生如何傳達意見給校方</p> <p>1. 諮商中心的諮商時間若延長，以照顧夜間部的學生，也就是諮商師的服務時間拉長，那麼薪水有增加嗎？諮商中心(系統)人力不足，待遇不足以讓諮商師願意做更多的服務，諮商師與學生比不應該和其他頂尖大學比較，而是該與在此方面頂尖的大學比較，例:彰師大。</p> <p>2. 先前有聽到諮商中心要和衛生保健組要合併處室，是希望能夠促進學生的身心發展，但我認為合併處室是對於這兩個單位的不重視的行政方法，除了增加人力之外，在諮商系統裡學校還能夠提供什麼支援或是支持？</p> <p>3. 諮商師在學校的地位好像被歸類在行政人</p>	園藝系 李同學	秘書室 學務處 總務處	<p>校長答覆： 其實學生可以利用多重管道來表達意見想法，並不會因為身分而有所謂的採納與不採納之問題，因為我們重視學生的意見，所以才會召開校長與學生有約的會議，如果先前有同學們寫信至校長信箱，我相信你們都一定有得到回應，而且一直以來我不斷的提醒我們的行政團隊，學生的任何一個意見，我們都必須要有回應，因為有意見就表示關心學校，把學校當作是自己的家，怎樣能夠讓這個家變得更好，所以希望同學只要有意見或是改進的方法就提出來，學校能夠做的我們就盡量做，希望我們的學校能夠越來越好，讓同學作為中興大學的一份子能夠以中興大學為榮。請諮商中心白主任來說明心理師的薪資狀況。</p> <p>諮商中心主任說明： 1. 目前的專任心理師以及資源教室的3位老師，全部都是一年一聘的約聘雇人員，那資源教室的老師是依按照校內人事晉級的方式進行，有的是從學士級聘，有的是依照學位從碩士級一級起薪，專任心理師除了具有碩士學位，同時也須經過國家考試而領有諮</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>員裡，似乎是約聘制，並非教授或是講師級？</p> <p>4. 據說綜合大樓先前是有裝防護網，但因消防因素所以被撤掉，校方可能會擔心影響升降梯而阻礙逃生，我們能不能思考怎樣裝防護網又不影響逃生，為何不能更細緻的處理我們所遇到的問題，而是遇到了就不做，聽說四年前就有老師或是學生建議要裝防護網，但是遲遲沒有動作，我們必須要用什麼方式，學校才能夠採納我們的意見？</p>			<p>商心理師的執照，通過三個月試用期後，經過薪資審議委員會進行審議，心理師的薪資是固定的目前暫無往上調整的方式。</p> <p>2. 有關於心理師開課的部分，目前我們的心理師不具有教師授課的資格，所以若依照校內開課的管道需經過三級三審，所以不具教師資格的老師在開課上可能會有法規上的困難。</p> <p>學務長補充說明：</p> <p>1. 關於心理師薪水的部分，其實學校過去並沒有心理師這個編制，後來在前幾任的學務長爭取之下，有增加2名諮商心理師，後來有較多的諮商師名額，主要是先前對於導生活動費有作檢討，希望有更多的人力來協助同學，因此我們從導生活動費的一部分來聘任心理諮商師，所以一直延續下來，目前有5位諮商師，另外仍有1位正在徵聘當中。在薪資部分如果學校有預算的話，我們可以依照工作表現或是年資來進行調整，但因人事上還未有相關的規定，所以此部分還須再討論。</p> <p>2. 整併是行政上的考量，並未因此而減少諮商師的人力，尤其是在諮商過程當中，可能有些學生需要精神科醫師的輔導，此時若能結合衛生保健組的資源，讓專科醫師來協助診斷，可以提供同學更好的服務。另外在整併的過程當中，我們會考量提供更好的空間與設施供同學們使用，其中包含資源教室的特教學生，我們希望能在同一平台為學生服務，當學生遇到問題時，可以共同面對與溝通，並盡快給予學生協助，就算是整併，我們對學生所提供的服務資源不能少，就整併的部分或許我們仍有檢討和討論的空間，但基於以上的考量，我們必須強調諮商心理師並不會因整併而減少。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				<p>3.除了正職人員之外，我們的諮商心理師共有 6 位，4 位是現任的，有 1 位已聘任完畢尚未報到，另 1 位是留職停薪當中，預計 8 月份會回來。依據學生輔導辦法中，提到未來希望能夠做到 1,200:1 的學生與諮商師比，此議案立法院仍在討論當中，若這個議案確定後，學校必定會依照這個辦法來執行，假使之後導生活動費支出有不足的情況下，相信校長也會支援這部分的經費支出，提供更多的資源給學務處幫助更多的同學。</p> <p>主任秘書說明：</p> <p>1.現在目前學校會聘請至少 6 位心理諮商師，若有需要第 7 位心理師時，我們也可以立刻來聘任。</p> <p>2.後面的 2 點說明都是事件發生以後，我們才知道原來我們有那麼多可以改善的地方，諮商師的薪資結構裡面，我們發現諮商師開始聘用時係依照約聘人員待遇薪資表給薪，那現在有 2 位專案的心理諮商師，因為心理諮商師有其特殊的技能，所以試用期滿後改以 45,000 元聘用，這部分會提到薪資審議委員會上審議，通過後薪資即可增加。</p> <p>3.有關綜合教學大樓撤網事件的演變向各位同學說明，98 年 9 月 1 日文學院的管理委員會決議將安全網拆除，拆除的原因是違反消防安全設施，因為綜合大樓的電梯有問題，要換電梯需要有消防的安檢，但安檢卻遲遲沒有通過，所以文學院的管理委員會才決議將安全網拆除。拆除後 99 年學務處召開學生事務會議，這個會議是由各院院長參加，因為當年曾發生 2、3 件類似這樣的事件，而學校有處理所以並未發生遺憾的事情，所以該會議就決議，請文學院的管委員再裝上安全網，但後續未處理的部分無法找到相</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				<p>關的資料，一直到現在 520 發生事情之後，校長便請總務處盡快完成安全網的架設。對於這次遺憾的事件發生後，我們才發現綜合大樓並未裝設安全網，行政單位我們必須負起相關的責任。(主任秘書)</p> <p>總務長答覆： 5月20日發生事件後，5月21日晚上主秘主持了一場說明會，5月22日上午我們就到綜合大樓召開管委會，當時管委會第一時間就決議把網子恢復，當時我們有兩種想法，如果我們要做一个新網的話，因為沒有現成的東西，所以必須給廠商備料的時間，所以當時的想法是如果拆下來的舊網堪用的話，就可以在第一时间裝上去。後來我們去檢視當時拆下的舊網，發現經長時間的日晒雨淋已損壞不堪使用，所以我們緊急地依照採購程序再購置新網，經過訪價、招標、議價等程序，最快的施工時間為星期日，預計最晚 6/5 日前完成，且因現在的網子比以前更為先進，所以只需要一層，預計架設在第 3 層樓。</p>
生活與學習	<p>學校面對緊急事件處理的態度與諮商師的待遇考量</p> <p>1.跳樓事件的張生不只跳樓一次，前四次跳樓是被勸下來的，為什麼他跳了這麼多次，還讓他跳了第五次?那個網子並沒有出現?校長剛剛提到說，我們學生講的意見，一定會回應，但是回應之後會有相對應的行動嗎?網子的事務不只一個人講過，那也都有回應，但是網子就是沒有出現。</p>	園藝系李同學	學務處	<p>學務長答覆： 我必須為教官澄清一下，因為教官是 24 小時值班，如果今天同學們有任何緊急的狀況，例如車禍或是同學在外面發生事情，都會傳到教官的 24 小時通報系統，像這樣緊急的事件，我們不知道教官當時有沒有在處理其他緊急的案件，但當他接到電話時，肯定是心急如焚到現場去做協助，值班教官只有一個人，本校學生有一萬六七千人，同時發生事件的同學有時候不一定只有一位，所以教官必須先處理其中一個事件再趕去處理另一件，至於在事件發生的幾分鐘內教官必須趕到現場處理，這個機制上我們還可以再做些檢討。如果</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>2.提到處室合併的部分,當時我看到張生要下去之前,我那時候就趕快跑去台文所聯絡,請他們趕緊連絡校警隊或警察,那時候校警已經到了,再緊急聯絡教官,但教官的速度實在不是很快,但我們體諒他有可能在有一點點距離的地方,他們之間的聯繫是不是過於分散,沒有一個平台讓他們做事效率變高,那我們是不是要將校警隊跟教官系統合成一個處室呢?那如果這兩個處室不該被合併,他們有各自獨立運行的方式,那處室和處室之間的跨處室的交流和合作到底出了什麼問題?</p> <p>3.諮商師是一年一聘的約聘人員,他們的專業不論是學位與執照,我是十分相信且認可的。他們的薪資是固定的,那工作表現好,有沒有加薪的可能?那工作表現的評比制度是什麼?如果要求諮商師再去開一些課,有沒有相對應的加班費?或者是更好的待遇?要不然無法留住好的心理師,願意在學校做一些深耕的行動。</p> <p>4.諮商師與學生比例不應和其他頂尖大學比較,而是就諮商系統來做比較,例如彰師大,因為他們有輔諮系,所以諮商中心可以達到一級單位的層級。如果要跟別間學校比</p>			<p>同學未來有遇到緊急的事情,請同學撥打 22870050 緊急通報,大一同學剛進來的時候有發一個緊急連絡卡,上面有重要的緊急聯絡方式,我們也都有在協助同學,如果服務不周到,請讓我們有改進的空間,但對於努力付出的同仁們,也請給予他們相對的肯定。</p> <p>校長答覆: 不知道同學們的身上有沒有緊急情況下可連絡的電話,萬一發生什麼事情,可以通知什麼人,在國外是一直有在推行的,利用這個機會跟同學們分享 ICE Number(In Case of Emergency)。</p> <p>主任秘書答覆: 當天教官解釋收到通報後到現場 5 分鐘,如果時間還需要再改進的話我們再改進,重點是往正面思考,當我們遇到這樣的問題該如何解決,其實上週發生事情後就有同學建議,第一時間緊急事件發生的時候,不應只有教官和駐警隊到現場,因他們並未受過心理督導專業訓練,所以面對學生即將要做危險行為的時候,教官能做到的就是到現場保護學生的安全,所以我們考慮由學務處研擬面臨高關懷的同學,如果遇到類似事件的時候,透過緊急通報系統啟動,到現場的不只是教官、消防人員、駐警隊,而是邀請當時仍在校的心理諮商師一起到現場協助處理,透過專業的勸導,效果絕對會更好。另外,同學剛剛所提到彰師大的情況,這是我們未來會去參考的對象,也是學校未來可以改進的地方。</p> <p>張同學這次是第五次,前面四次發生時學務處教官,以及學務處的同仁盡全力防止它發生,但還是發生了,這時候學校要檢討如何做到讓學生不會再發生類似情形,若就一般學校的高關懷同學,學</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>的話，我們應該先找到本校自己的特色，對於這次發生的事件，學校也應該對於整個體制進行檢討。</p>			<p>校應該是有辦法做到，其實這是一個兩難的問題，上禮拜三說明會所有的同學，包括外面的媒體也質疑學校為什麼不將張生強制送醫，如果是學校該強制送醫而沒有強制送醫，造成這件事情那我們當然要承擔責任，但是如果強制送醫了，他立即就會做這件事情的時候，如果你是學務處的教官或同仁，那你該怎麼處理?尤其是當你面臨的是身心狀況不穩定，且他的家庭無法給予任何的協助之時，學校這個部分該要怎麼處理?針對這個比較特殊的案例的處遇方式，這部份我們還在學習，但如果遇到高關懷學生這樣的情形時，學務處已經擬定具體的標準程序，最好還是做事前的預防，也就是如何透過諮商心理師的輔導來避免。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
生活與學習	<p>希望導師能夠主動關心導生</p> <p>這件事情發生之後，我們都把責任給諮商師去輔導，但是我們都忘記學校有導生系統，可能導師1個人對導生一班30人，但心理師1個人是對學生1,600人，透過導師去跟學生聊聊的話，是不是會減輕心理師的負擔？我們的確有導生聚，但有非常多的導師是發錢給我們的，就算我們出去外面聚餐，老師也沒有出現。當初學校設立導生系統，應該是希望導師跟學生之間能夠有良好的溝通，甚至可以關心學生最近的狀況，如果當時導師有發現狀況的話，那就可以適時的回報給諮商中心，其實有很多學生發現自己有問題的時候，他不會尋求解決問題的管道，他會隱藏自己，那我們能不能主動一點，主動發現學生的問題並協助他們解決？</p>	食生三學生	學務處	<p>學務長答覆：</p> <p>22870050 這是緊急事件的聯繫電話，平時白天如果同學有什麼樣的狀況，其實我們都會在，如果是下班後我們會安排一位執勤人員來值勤，如果遇到同學所說的緊急狀況我們會再調派人力，執勤教官也會運用系統來請求支援，視情況請求當系的導師協助處理，如果真的有需要再加派人力，我會再與教官同仁們再討論這個部分。</p> <p>關於導師的部分我蠻贊同那位同學的想法，導師系統應該要好好檢討，如同學所提的情況是有的，但也有很好的導師，藉由這次讓我們有改善的機會，以後在導師知能會議，或是全校導師的會議中提出，導師會議是由諮商中心協助辦理的，也許可以收集同學們的意見，讓導師盡量來配合。有時候可能老師願意幫忙，但是學生並不希望老師干涉，不過身為導師就必須盡到導師的職責，我們這個部分可能還沒有做到那麼完整，之後仍有改善的空間。</p>
生活與學習	<p>希望增加值勤緊急專線人力，以及改善導生系統和機制</p> <p>1.請問一下剛剛所提到的那支緊急專線，可能學校高關懷的學生不適只有張生而已，但緊急專線負責人員只有1人，若單一時間內發生2件或2件以上事情的時候，那負責的人是否無法同時處理2件以上的事情，而導致</p>	企管四學生	學務處 教務處	<p>教務長答覆：</p> <p>教學評量部分在過去有個機制，除了體制上的會議，包含教務會議和課程會議會有學生代表出席之外，前幾天校長指示，希望能夠跟同學多一些互動，教務處每學期都跟學生會和每學院的代表開會，所以這個部分麻煩你提案，我們一定會討論這個情形。</p> <p>教學評量部分，同學們期末才反應太遲了，有個具體的建議，我們希望在下學期有個期中的回饋系統，確保同學填寫比較不會有壓</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>在處理事情上面產生缺失，或是無法顧及其他事情的發生？</p> <p>2.有關於教學評量之填寫，如果同學未完成的話，將喪失下學期通識預選的權益，那E-campus 是該課老師和修課同學重要的聯絡系統，其實這個系統很多老師是不去使用的，有些學生可能在某一堂課無法參與，但是對於課程的內容或是交代的事項，則無法從 E-campus 上去了解，也會有一些課程一整個學期都是空白的，所以我覺得這個機制是沒有用的，因此想要了解校方有沒有一個妥善的處理方式？</p>			<p>力，每年開放給老師看到評量結果的時間是2月1日和8月1日之後，期中回饋不是用評分的方式，好處是學生可以即時的將意見回饋給老師，老師也可以及時處理，這個系統將在103學年度第1學期開始做，並陸續檢討使用的情形。E-campus 平台對我們而言是十分困擾的事，因為它是外包系統，已很老舊且維護費高，校內使用人數雖不高卻有一定的比例，所以目前的作法是會維持住，未來希望能夠使用屬於自己開發的系統以取代目前的系統。</p> <p>剛剛同學有提到導師的部分，因為導師沒有諮商的執照和專業，面對高關懷的學生，有時候不知道我們說的話，對於高關懷學生會產生什麼樣的效果，因此我覺得老師也需要學習如何輔導。那導生系統部分我們會繼續做改進，因為畢竟這是導師和學生之間重要的聯繫平台，希望導師能夠對學生多一份關心與關懷。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
校務行政 生活與學習	<p>希望能持續辦理校長與學生有約活動、改善諮商中心空調</p> <p>1.這次的會議，以後會是常態性的嗎?</p> <p>2.需要去諮商的同學心情已經很鬱悶了,但是諮商中心的中央空調卻沒有開,如果學校希望能夠使用者付費的話,我們也可以接受。</p> <p>3.剛剛教務長有提到,老師也需要去上一些諮商的課程,由諮商師來開課,讓老師和學生都能夠去學習一些諮商的理論課程,諮商老師培養一些學生深入到學生層裡面,讓他們能夠更關懷身邊的同學,因為畢竟老師一個人要對那麼多的學生,如果紮根在底下的同學可能會更好。</p> <p>4.學校是否有沒有不適任諮商師的退場機制,或者是不適任老師的退場機制?</p>	奈米所 吳同學	秘書室 學務處	<p>校長答覆:</p> <p>1.這個活動自從我上任以來至少每學期辦理一次,但我必須跟各位同學說明,溝通管道一直是暢通的,就以剛剛那位同學所提導生的情況,學校很大,有些老師盡責有些老師不盡責,重點是同學們如果有看到什麼事情不舒服,比如老師的那些做法不合適都可以反應上來,如果不想自己反應,也可以透過學生會反應讓我們知道,很多事情真的必須要靠大家一起做,同學間相互關懷。</p> <p>2.同學提出某些老師適不適任的情形,我們學校是有老師不適任的條款以及限級升等的條款。</p> <p>3.至於教學評量的事情,建議各位每學期都有教學評量,同學們不要有人身攻擊,針對事情來反應,我們都十分歡迎。</p> <p>4.有關諮商中心空調的部分,目前為止並未接到諮商中心的反應,既然有同學反應,我們就要來改進,這件事情我們會盡快來處理。</p> <p>學務長答覆:</p> <p>謝謝同學非常關心諮商中心同仁們和同學們的需求,尤其是西曬的地方,到下午真的非常非常熱。學校有個政策規定,幾度以內不能開空調,或是幾點以後才能開,以及幾點之前要關,那我們也有在討論於某特殊狀況下,我們是希望能夠延長時間,所以這個部分在機制上和技術上應該是沒有問題,我們在內部開會的時候想辦法用其他的方式,而非中控的方式來處理。感謝同學提供這個意見,之後我們會好好來處理,提供給諮商中心工作的諮商師與來諮商的同學們一個舒適的環境。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
校園環境安全	<p>萬年樓監視器年久失修與中興湖的鵝鴨管理</p> <p>1.最近連日大雨，有進修部同學反應，車子停在萬年樓附近，下大雨後校園淹水，該名同學的車變成泡水車，跟保險公司請求理賠，保險公司請同學提供錄影畫面，同學到駐警隊訊問，駐警隊的回覆是萬年樓附近的監視器是壞的，同學感到很無助。</p> <p>2.在圖書館前看到四、五隻野狗追咬一隻鴨子，當時有跟一群同學幫忙趕走野狗，也請駐警隊幫忙，但是不知道這些野狗會不會再來傷害校園的動物。</p>	學生會 甘同學	總務處	<p>總務長答覆:</p> <p>1.先回答第二個問題。目前校園裡貓、狗、鳥、鵝等動物的問題，都持續有在處理，貓狗部分，有跟生命關懷社密切合作。狗的問題不適合用圍堵，而是要用疏導的方式，因為狗是有區域性的，校園的出入口又多，即便把現在的趕走，很快又會有一批新的狗群進入。在參考各校的處理方式後，目前採用讓固定的狗群待在學校，密切監控他們的狀況。校園內目前有三群野狗，比較兇悍的是圖書館前的一群，在人文大樓也有一群，另一群是到處遊走的。總務處對這些狗群的活動都有在注意，如果發現牠們對人產生威脅時，會請生命關懷社協助安置在貓狗的中途之家，必要時會請台中市政府的專業人員來協助。生命關懷社的同學會在校園周邊對帶狗的民眾做宣導、也在校內洗手間張貼文宣，做一些正確的觀念宣傳。校園動物的問題總務處會持續關切。</p> <p>2.監視器的部分，在我的印象中，萬年樓這邊的監視器應該沒有損壞的問題，最近也在補強籃球場周邊的監視系統。不過這問題應該第一時間做反應，才能早點追查狀況，並且在第一時間修復故障。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
生活與學習	<p>希望能夠增加社辦空間</p> <p>我們的社辦太小了，大約兩、三坪，比起同性質的國樂社跟管樂社，練習空間不足，感覺比較不受重視，國樂社跟管樂社都有一個完整的大教室。我們知道學校的場地可能不是那麼多，但還是希望有可以穩定練習的空間，比賽前常借不到練習場地，甚至寒流來時，只能在戶外路燈下練習。希望學校可以給我們穩定的練習場地，相信我們可以得到更好的成績、為學校爭光。</p>	弦樂社 江同學	學務處	<p>學務長答覆:</p> <p>目前學校含預備社團，大約有一百三十多個，空間確實有限，也冀望未來學校有新的建設時能夠有多餘的空間，但目前學生活動中心B1還是有空間可以登記使用。學校後續會有一些空間的整理，例如綜合大樓跟雲平樓都會有單位遷移的可能性，如果有機會可能將雲平樓規劃為另一個學生活動中心，目前還在構思中，也在跟原來的單位討論，之後才能有決策。</p> <p>校長答覆:</p> <p>同學所建議的我們會列入考量，目前學校的空間會再做調整，如學務長所說，雲平樓也會再做另外的安排。多功能中心正在規劃中，未來學校會有更多的空間可以給同學們使用。</p>
校園環境安全生活與學習	<p>希望改善圓廳漏水跳電情形與校園周邊安全，以及社團比賽地點考量</p> <p>1.圓廳:</p> <p>(1)大雨時有嚴重漏水情形，很多社辦都淹水，溼氣重。</p> <p>(2)畢業學長姊會回來，有社產遺失的情形。</p> <p>(3)5//27 圓廳有頻繁跳電的狀況，約1分鐘跳一次。</p> <p>2.想了解校園附近交通安全改善狀態，之前土環系同學不幸意外，主秘表示有與附近警察局做配合，想了解目前的進度。</p> <p>3.正興城灣盃部分</p> <p>(1)武術比賽在惠蓀堂地下室，有使用一些</p>	夜歷史 四 江彥杰	學務處 總務處 秘書室	<p>一、第1點回覆：</p> <p>社團漏水的部分，這可能是從窗戶漏進來，因為若是使用上窗子沒有關好，就很容易潑進來，如果這樣的話是個別的狀況，但若是有其他因為阻塞而造成漏水的情況，則可以做檢測，我會請健忠主任針對這個問題進行改善。第二個針對社產被偷的問題，老實講大家都有自己的辦公室，要有責任去維護社產的安全，叫健忠主任每天去幫你們看是不可能的，我覺得自己的財產本來就要有責任去維護它，學長姐回來的部分，也是需要在社團自己訂規範，若是外人進來也需要特別小心、注意。(學務長)</p> <p>總務處針對圓廳跳電部分，這個整個大樓實際上是有管理委員會，要由管理委員會來報告這個問題，否則的話總務處還是不知道，如果說有漏水，我會去問一下課指組的健忠主任，他是這屆的主委，</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>兵器，棍子、刀等，因為天花板不高，有打到的情況。</p> <p>(2)國標舞比賽的場地選在羽球場，羽球場照理來說是不能踏高跟鞋的。</p> <p>(3)閉幕儀式時，是否有事先把得獎的同學先招集起來，有些是第一次參賽的人比較不清楚流程，所以也不知道在頒獎，結果找個路人領獎，想了解之後會怎麼改善？</p>			<p>包括跳電與漏水的問題我認為需要先跟管委會說，否則我們總務處都不知道這些事情。你問跳電是甚麼原因，我也不知道，我關心的是到底解決了沒有？5/27到底發生在甚麼時間？有沒有與課指組主任報告？這樣他才會讓我們知道，我們才會去檢視，我們沒有辦法掌控校內60-70棟大樓內部發生細節的問題，所以重點是問題解決了沒有？我想學生會的學生最清楚了，一定要第一個時間跟總務處反映，我們再去找相關的問題，不用等到今天這個機會，因為一學期才一次，我想總務處的管道是暢通的，我們也有針對全校的請修系統，若是發生在系所或大樓，都可以透過管委會用這個系統來填報請修。像剛剛說的圓廳電與漏水問題，可以與課指組的健忠主任提，他就可以填報請修系統，我們就會去檢修問題。所以，你問我昨天跳電是什麼問題，我沒有辦法回答，因為我真的不知道，我比較關心的是有沒有修好，如果沒有的話，就直接打電話到總務處跟我們說，我們在跟你約時間。(總務長)</p> <p>二、第2點回覆：</p> <p>第二個交通改善，這是蠻大的問題，確實在1-2個月前，我們學校一個同學在校外，在國光路往南的方向被一個公車給壓到，這個事情發生完後，校長非常重視，也讓市政府了解事態的嚴重，當時副市長親自來到學校，我們在他來之前在學校外圍繞了一圈，把所有可能的問題都提出來，當時副市長要求市府照我們的方法改善，我們也做了一些，但有一些與法令有關，還在處理中，不過我們一直在追蹤他的進度，如果是大三大四的同學，可以注意到我們大門口的交通已經有很多的改善，包括在不應該停車的校外車輛有做一些</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				<p>管制，交通號誌也有作調整，行人被保護的時段比較長。不只如此，我們也建議蠻多的，例如大路口一右轉巴士的停車亭，校長很在意這個部分，這部分我們還在努力的做，但還沒有完成。繼續往前右轉到國光路，也蠻多問題，尤其是南門路，從郵局要跨越國光路到對面來的紅綠燈很奇怪，綠燈的時候會擔心車子會轉過來，這部分我們也有請交通局作調整，但我覺得仍不理想，沒有真正解決問題，甚至有些過馬路，連我都想是不是要闖紅燈，不然綠燈要過斑馬線時總覺得左轉或右轉車要靠近我，讓我們沒有安全感，這部分我們繼續再要求。現在走到我們東側門的地方，市政府有做一個改善，因應上次女同學因為道路變窄，停車位將路寬佔據掉了，市政府已取消幾個停車位，讓慢車跟快車不會因為路寬變窄而產生其他的狀況。我們繼續再走，走到忠明南路的轉彎，市政府對於穿越地下道有作慢車跟快車的分隔，至於轉彎的號誌，我們會再要求。說一句實在話，工程單位就像各位對於總務處的觀念一樣，動作非常慢，因為牽涉到很多的法規與工程，業務權責不是只有單純一個單位，我們有一直在追蹤，持續的推動，給我們一點時間，我們會作最佳的改善。(總務長)</p> <p>三、第3點回覆： 正興城灣盃每年會在不同學校舉辦，這次我們表現得很好，校長全程參加活動，帶領我們得到四個學校的總冠軍。剛剛談論的問題，武術的部分，在做場地的決定時有與同學們討論，同學們決定在地下室，場地限制的部分也與同學做溝通了，同學們仍覺得那個場地是最適合的，我們也充分尊重同學、社團的決定。第二個有關國標</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				<p>舞在羽球場的部分，我們學校沒有辦法找到另外一個更適合的場地，這個場地剛好是開閉幕的地方，我們的用意是如果在閉幕典禮之前，剛好有國標比賽在進行，他們的表演可以讓更多人看到，所以比賽項目才會設計在那個地方，現場其實也蠻熱鬧，我知道地板的問題，但在其他學校也是同樣的狀況，也是在地板上面跳，因為不可能在草地，也不可能用一個塑膠墊，會影響他們的表演。第三點頒獎典禮部分，這點我也很訝異，我們的梅花拳社得到冠軍應該很高興，大家都很熱情一直在拍手，所以講了好幾次他們都沒有聽到，我在上面也很急，事後健忠主任有跟梅花拳社的同學在底下討論溝通，在頒獎典禮部分，確實有出差錯的地方，這也是一個經驗。在此對同學們的表現給予高度的讚賞。(學務長)</p>
生活與學習	<p>希望能保障僑生住宿</p> <p>1.今年僑生被抽取女生宿舍的床位數量很少，我聽到已經有很多學妹已到校外去找房子了，為什麼今年的床位抽取的數量這麼少？</p> <p>2.今年大概只抽取了三樓層的人數，而我個人已經住了4年的宿舍，以往三年中僑生抽到宿舍的機率是蠻高的，據我所知我們學校是沒有僑生住宿的保障名額，但我們僑生是從這麼遠的地方過來，是否能夠增加這個保障？</p>	化學四學生	學務處	<p>學務長答覆:</p> <p>大家都有同樣的權利要被服務，女生宿舍的床位數量減少，是因為我們要保障大一新生住宿的權利，另外部分國際交換生，在學校和學校互惠的原則之下，必須做一些床位的保留，相對的壓縮了舊生的空間，但如果你是一年級的同學，一定也有受過相同的福利，家長也比較放心。如果同學有經濟上的困難需住宿，如有特殊的情形，可以擔任幹部或工讀的話也會有機會。整體而言，短期內我們可能無法滿足所有同學住宿的需求，但女生宿舍已經在設計階段，預計再2年這個狀況應該會紓解，現階段如果僑生真的有困難，可尋求僑輔室的協助，或利用校外安心房東服務，這部份我們會盡量來幫忙。</p> <p>校長答覆:</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
				我們希望能夠照顧大一的新生，那如果是特殊個案也希望大家能夠提出來，我們女生宿舍今年年底即將開工，我們以後就有新的女生宿舍。
校園環境安全生活與學習	<p>校園淹水問題</p> <p>1.5/15 當天晚上下大雨，導致校園後方積水，甚至積水的程度讓忠明地下道整個積水，甚至發生一些事故。第一個想要詢問學校總務處校園後半部本身地勢比較低，它的排水問題有做比較好的改善了嗎？因為最近的雨勢還是一直都很大。</p> <p>2.我是園藝系的同學，我們在機械系後面有一塊停機車的區塊，那個區塊從我大一入學到現在已經第五年，今年才開始淹水，以往颱風天沒有淹水的問題，很合理的推斷，去年的冬天，草皮上興建了籃球場，原本的草皮變成籃球場，配合多功能中心的開建等，這片草皮原本蓄水的功能就不見了，學校也沒有做相對應的配套排水措施，就變成那天非常多學長姐與同學去練個球、游泳回來，機車泡水，碩士班趕實驗到12點，也回不了家。而且一直都有這樣狀況發生，所以想詢問學校有沒有比較確實、有效率的方式處理？就多功能中心的部分，當年在開公聽會時，我們系以及農藝系提出了很多立場，比</p>	園藝所 吳同學	總務處	<p>總務長答覆:</p> <p>有關淹水的問題，先說明概況，學校總校區大概52公頃，如果我們校門口校外看是朝北，我們學校很平，平有平的好處，也有平的壞處。我們南北向的平均坡度只有百分之四到百分之五，東西向只有百分之二、三，幾乎沒有坡度。第二點，學校的排水若是沒有阻礙的話，基本是北向南排到旱溪，另外就是東向西排到綠川，很可惜的是本來正常排水是南北向排，但因為忠明地下道把我們學校切成兩半，讓水沒有辦法直接排向旱溪，只好整個校園的水需要先由東向西排，再繞過忠明南路往綠川或旱溪，因為這個緣故，所以學校很容易蓄水，這是第一個。第二點是現在的氣候變遷大，學校的排水系統早在數十年前就做好了，我們有非常多的排水系統都是根據當時氣候設計，所以碰到現在的氣候變遷，暴雨強度一天能達到100mm，這是以往料想不到，所以校內蓄水基本上在以往工程角度來講是合理的，因為它排不完。第三點我們現在講的是區域排水，如果說綠窗、旱溪的水沒有滿的話，我們的水能順利排出去的話，我們學校大區域大概只有兩個地方會蓄水，第一個是東側門的大學路，大約是水保系與理學院中間夾著的那一段，另外還有計算機中心的那一段，我們現在也是希望規劃出一條從大學路一直往中興湖方向的水溝，但是因為附近還有兩個工地，所以還沒有辦法做，未來如果做起來，至少那一塊不太會積水。大雨強度非常強的話，在理學院或是計算機中心前面的水會滿，但只要大雨強度減弱，我親</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
	<p>較偏向反對方，因為我們覺得那個區域是一個涵養水份，以及對於農業是很重要的地點，呼應到下大雨淹水的事件，包含體育館，校隊練習的桌球室，當天晚上淹水，隔天校隊要出去比賽，教練與選手掃地板掃到10點半，隔天要去比賽大專盃，現在是梅雨季，之後是颱風，我們應該要為未來的豪雨做預防。</p>			<p>自觀察大概 20 分鐘就退。另外一個在育成中心、機械系那段，也會有點積水，但它大雨大約結束 10-15 分鐘會退。這個狀況已經比幾年前強很多了，我們早期還有看到黑森林與行政大樓間淹水、社館院前面淹水，我們局部慢慢配合工程做水溝，有些同學會抱怨某些路還沒有鋪好，那是因為還要做水溝。因為路鋪好，再挖水溝，錢就會一直花下去。第四點 5/15 號已經不是區域排水了，當時綠川的水已經高過排水孔，那時已經沒有中興大學淹水的問題了，而是整個南區淹水的問題，事實上那天林佳龍競選服務處有專人拍影片，我們有觀察一下，其實那時候的水是從校園圍牆外向我們校園裡面流，所以已經沒有校內排水問題了，我們也是受災戶，碰到這種情況我們也只能說沒辦法，因為整個南區都是淹出來。學校只要是正常情況下，應該還 OK。5/15 的經驗，我們現在有再跟市政府接洽，我們排到綠川的排水口希望能裝一個閘，因為如果綠川的水位過高的話，會灌到學校來，我們現在還在做這個部分。如果長遠的，我們的大學路那條水溝做出來的話，將中興湖當作一個滯洪池，萬一暴雨來，可以讓部分的水進中興湖，這樣應該可以把校內的排水慢慢改善。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	05月28日現場主管回覆
生活與學習	<p>會議心得分享</p> <p>針對今天的幾件事情做以下分享：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我打過教官室的緊急電話 22870050，這支專線很暢通、反應速度也很快。以警察局處理報案的狀況，15 分鐘內抵達現場算快速。當天教官 5 分鐘到現場，已經很快了，感謝教官的盡責及 24 小時值勤待命。 2. 過去我輔導過特殊學生一段很長的時間，我完全沒有相關背景，但也可以幫助他人。因此發生這件事，我們似乎不應該全部指責行政團隊或諮商中心，學生的角色是否有所發揮？學生間有社群網站可以做連結，應該可以彼此關心、支持。 3. 我們應該感謝行政團隊做了許多事，包含總務處在校務諮詢委員會的建議後，將游泳池委外經營，延長開放時間，且未調漲價格；教務處將畢業門檻開放線上檢視。足見校長所帶領的行政團隊做了不少事。 	企管系 吳同學	學務處	<p>校長回應：</p> <p>教官室的緊急電話應該像【119】這類的專線，要保持暢通，若有忙線的狀況，應該要討論如何改善。</p>

102 學年度第 2 學期「校長與學生有約」提問或建議改進事項回覆說明(103.05.28 會前書面提問)

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
生活與學習	<p>關於推廣學院職前教育訓練班修課事宜</p> <p>最近求職經驗中發現自己專業能力的不足,及未來欲深耕的領域資訊工程之實務暨業界所需能力的培養亦較薄弱,故在學校搜尋相關課程資源中,發現推廣學院的課程有直接性的幫助,不管是對就業或是針對職涯核心能力的培養,都有助益,是故學生曾至校內單位及網站查詢課程資訊後,得知並不開放給日間的學生旁聽或是修課,這讓學生感到疑惑</p> <p>1.日間部的修課允許推廣部的修課且連社會人士亦可以旁聽進修,那日間部欲加強自身實力以期增加未來就業籌碼或避免失業的情況時,為何不能打開一扇窗方便讓有心學習的人能夠增強自己呢?</p> <p>2.當只有失業才有資格學習的情形下,如果學生能夠在校其間,就能具有業界實務上的能力,這樣不但可以,節省社會成本,更能夠提早為社會創造利益,同時能帶動學校的學習風氣,與學生在業界的名聲,百利而無一弊。</p> <p>學生感興趣的課程有：</p> <p>1.系統工程人員實務班</p>	生機四屠同學	創新產業推廣學院	<p>有關學生提到 1.系統工程人員實務班 2.行動生活設計班 (Android App) 3.雲端技術人才培訓班等 3 班為「勞動部勞動力發展署」補助地方政府(台中市政府)辦理職業訓練委託案。</p> <p>本校接受台中市政府勞工局委託辦理該訓練，該局與本校簽訂委辦契約書，其宗旨為協助失業者透過訓練可順利就業之計劃，礙於計畫規定該班為保護學員受教權益，不得開放旁聽，且日間部學生非失業者，故無法修習此課程，尚請見諒。</p> <p>另本校接受其他單位委託辦理失業者訓練課程，課程期間委辦單位將會派員不定期訪視班級，若未依規定辦理，則會有行政缺失及違約罰款等問題，故僅能依委辦單位規定辦理。</p> <p>建議有關 1.系統工程人員實務班 2.行動生活設計班(Android App) 3.雲端技術人才培訓班等類似課程，本校學生可先從課程查詢系統找尋相關課程(如：資工系-選修 3377 雲端運算導論；選修 4165 智慧型手機應用程式開發)，學生可先行至系所洽詢旁聽之可能性，或是本院往後規劃辦理自辦收費課程提供給本校學生報名上課。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
	<p>2.行動生活設計班 (Android App)</p> <p>3.雲端技術人才培訓班</p> <p>學生願意做任何事以期能夠在暑假期間能夠修習感興趣的課程,不管是透過旁聽或是其他的方式,關於以上的問題,敬請校長能撥冗看完,望請校長與貴單位能給興大用心學習的學生能有進一步學習的機會。</p> <p>以上 學生感激不盡。</p>			
生活與學習	<p>興大的輔系制度有待加強，學校應該提供良好的學習資源給有心讀書的學生。</p> <p>今年我報考了外文系的輔系考試從簡章上得知只錄取四人，而我當天考試會場大約有二三十人(其中包括雙主修考試的學生，但不確定有多少人)其中不乏三四年級的學長姐，我想他們可能已經多次報考而名落孫山，但仍不斷努力嘗試，爭取那少少的名額。</p> <p>這個考試或許是教授想篩選程度好的同學，但這對學生來說十分不公平。既然都有心向上，想拓展自己的專長，為甚麼要限制我們</p>	園藝二林同學	外文系	<p>依外文系輔系選課規定，輔系學生須於畢業前選修「文學」與「語文」兩大類課程三十學分以上，其中基礎語言課程如「英文作文」、「英語口語訓練」等小班教學課程最受輔系生喜愛。</p> <p>本系每年入學新生約六十人，加上轉學考、僑生、外籍學生等，每年級大約有八十位學生。本系除了提供正常管道入學學生選課外，尚須滿足重修生、雙主修、輔系學生的需求。本系為確保學生學習成效，「英文作文」、「英語口語訓練」等基礎語言課程均需採小班教學（20 人一班）。而基礎語言課程每班人數均已達選課人數之上限，若增加招收名額，勢必要增加基礎課程的班級數。然而，本系有限的師資員額需開設本系碩士班、學士班、進修學士班及及全校共同英語等不同班別所需的必修、選修的課程，其負擔已相當沈</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
	<p>呢?</p> <p>古訓曰：學然後知不足。我資質愚鈍，不足的地方真是太多了，因此無法獲得輔系資格，還是想竭我所能地學習。學校是否能夠提供一個機會，一塊讓我們站得更高的墊腳石呢?</p> <p>我提出的輔系制度改進建議有兩個</p> <p>第一、廢除以考試選別學生</p> <p>單單以一次的成績界定學生資質太過於專斷，可以改用平時成績篩選。對自己本科系游刃有餘的學生，才能夠在不失去平衡的狀態下兼顧兩方</p> <p>第二、以考試選別，但錄取名額改為錄取比率</p> <p>畢竟每年的狀況不一定相同，可能報考人數暴增暴減，導致考試失去識別度</p> <p>以上是我的意見，希望興大成為學風更自由的頂尖大學</p>			<p>重，無法有多餘的人力去加開基礎語言課程。為維護修課學生的權益，本系不得不採取控制招收名額的措施，對於因此而無法錄取的同學，本系也覺得遺憾。</p> <p>對於有興趣提升自我英文能力之學生，本系自 102 學年度起，於全校共同選修課程開設「英文作文」、「英文會話」、「商用英文」、「觀光英語」、「新聞英文」等數門課程，提供全校各系二年級以上學生選修，是個難得的進修管道，請同學把握機會選修。</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
生活與學習	<p>學校是否正視 5/20 發生的事情?學校是否可以詳訴實情讓我們知道?學校是否對在第一案發現場所受到驚嚇的同學積極的做事後輔導?學校知道 5/20 當晚發生了什麼是嗎?學校是否可以不要再官腔了?學校是否可以好好的正視整起事情的頭到尾?學校知道當晚在場上課的師生總共有多少嗎?請問當晚學生們飽受驚嚇後，校長你人在哪裡?請問你們知道總共有多少的同學目睹現場嗎?你們知道有多少位同學親眼看到遺體躺在地板上嗎?學生們崩潰大哭時，校方們在哪裡?第一時間你們怎麼處理?</p>	進外文二朱同學	秘書室 諮商中心	<p>秘書室回應：</p> <ol style="list-style-type: none"> 校內主管及相關單位人員在第一時間即抵達現場關心處理，包含主秘、教官、駐警隊人員、中文系主任等，皆在現場了解情況並協助處理後續事宜直至凌晨。 5月21日一早，召開緊急專案小組會議，並由諮商中心立即規劃啟動輔導機制。 此次事件無涉性別歧視，學校已於5月21日中午發出聲明稿澄清（請參閱附件一）。 5月21日晚間6時召開說明會，約有80多位關心此事的同學與會。會中由學務處校安中心、諮商中心及中文系等說明一年多來介入協助與處理之情況，及回應同學之提問，並作出七點決議（請參閱附件二），包括訂定高關懷學生輔導標準作業流程、綜合教學大樓儘速架設安全防護網等因應措施。 5月21日說明會後續追蹤辦理情形如附件三。 <p>諮商中心摘要說明事後輔導如下：</p> <p>一、5/21(三)</p> <ol style="list-style-type: none"> 寄發 email 關懷信件(含自我情緒檢視)給當晚授課教師及上課班級導師，請師長轉寄信件並轉介學生至諮商中心，進行緊急情緒輔導。 電話聯繫授課教師進行 email 後續追蹤。 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in) 中心主任出席說明會，摘要說明學生狀況。

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
				<p>二、5/22 (四)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寄發 email 關懷信件(含自我情緒檢視)給全校教職員工生。 2. 兩場安心講座(教師一場，學生一場)。 3. 電話聯繫授課教師進行後續追蹤。 4. 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in)。 5. 學校首頁及粉絲頁相關訊息更新。 6. 心理師綜合大樓駐點，生命教育宣導。 <p>三、5/23 (五)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 四場安心講座(教師一場，學生三場)。 2. 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in)。 3. 寄發 email 關懷信件(給任課老師關懷學生建議及安心文宣)給全校教職員。 4. 哀傷支持布條陸續懸掛中。 5. 製作電子版安心小卡，透過粉絲頁傳達。 <p>四、5/26 (一)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷心 牽手情-如何自我照顧講座(一)。 2. 心理師綜合大樓駐點，生命教育宣導。 3. 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in)。 4. 哀傷支持海報張貼。 <p>五、5/27(二)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 心理師綜合大樓上課班級進行班級輔導(13 個班)，並透過心理

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
				<p>測驗篩選受事件衝擊較大之學生進行後續追蹤。</p> <p>2. 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in)。</p> <p>六、5/28(三)</p> <p>1. 關懷心 牽手情-如何自我照顧講座(二)。</p> <p>2. 心理師進行危機後教師與學生情緒輔導 (walk in)。</p> <p>後續情緒支持活動持續進行！</p>
生活與學習	學校是否對 5/20 此件事情表態?學校是否對此件事情在第一案發現場的同學做事後輔導?學校是否不要再官腔對待我們了?	進外文二朱同學	秘書室 諮商中心	秘書室回應:如上。 諮商中心回應:如上。
生活與學習	為何中興弦樂社沒有團練室? 弦樂社需有更好的練習場地!	生機二江同學 某系一李同學		<p>目前社團成立數量已激增至 135 個(未含預備性社團)，學生活動中心既有的空間有限，目前正為學生社團爭取更多活動空間。</p> <p>弦樂社目前除了在怡情廳廂房擁有自己的社團辦公室之外，團練空間與時間分別安排在每週二的小康樂室以及每週五的怡情廳。</p>
生活與學習	1.請學校設立與諮商中心同層級的 LGBT 中心。 2.請學校增加諮商中心心理師名額。 3.請學校不要整併衛保組與諮商中心，因為諮商中心需要諮商專業的領導者。	台文所碩三曾同學	學務處	<p>一、第 1 點回覆： 依 102 學年度第 20 次校務協調會決議，將於學務處諮商中心增設「性別多元教育」業務。</p> <p>二、第 2 點回覆：</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
				<p>目前本校配置有 5 位專任諮商心理師（含 1 位留職停薪）、2 位實習諮商心理師及 7 位兼任輔導老師，從實務層面及現今修法趨勢來看，確實有增加心理師人力之必要：</p> <ol style="list-style-type: none"> 截至 103.5.27 為止，本校諮商中心現有之專、兼任心理師及實習心理師的接案時段皆已額滿，但仍有 21 位學生等待排定諮商(未含緊急、特殊個案之處理)，另以本校校園緊急事件之安心班級輔導為例，仍需要向校外調派 6 名專業輔導人員進校內協助，顯見本校專業輔導人員之人力不足。 依照近期立法院排定審查之『學生輔導法』草案，擬規定專科以上學校學生，每 1200 位需設置 1 名專業輔導人員，目前中興大學學生人數，現有 16252 人，因此本校應配置 14 位專業諮商輔導人員。 參考其他學校人數與本校相仿的大專院校之諮商中心人力配置，政治大學之學生人數為 15927 人，該校之專業輔導人員有 10 位專任諮商心理師、11 位兼任心理師、1 位輔導員及 1 位社工師，相較之下，本校諮商中心之專業輔導人員確實不足。 近期北捷事件發生過後，教育部長蔣偉寧公開表示，大專校院中每 1200 學生需要 1 位輔導老師，部長表示教育部會進行全盤檢討。 <p>三、第 3 點回覆：</p> <p>諮商中心與保健組擬整併為「健康及諮商中心」，係參考國外公私立大學院校大都以「健康中心」服務學生，內容包括心理諮商、醫療服務等，以整合人力資源及空間運用，便利學生之使</p>

問題分類	提問或建議改進事項	提問學生	負責單位	業務主管單位說明或回覆辦理情形
				用，並不影響諮商專業與服務，本案業經本校第 67 次校務會議審議通過。
生活與學習	<p>1. 想了解前次監視器系統的目前狀況</p> <p>2. 操場旁的通道時常有機車違停於黃色區域，想了解是否能夠協助處理。</p> <p>謝謝校長，感謝所有的行政團隊，辛苦了！</p>	企管四 吳同學	總務處	<p>一、</p> <p>1. 總務處於 102 年協助修復各系館監視系統(含攝影機計 115 支)，已交由各單位管理運作。</p> <p>2. 校區圍牆周邊監視系統目前因萬年樓主機故障無法使用外，其餘 7 套系統均正常運作中；故障主機及後續維修工程正在進行招標作業中。</p> <p>二、關於操場旁黃色區域常有違停機車乙案，本處將請駐警隊加強黃區域之巡邏取締。</p>

【聲明稿】

學生輕生事件 校方悲慟不捨、呼籲珍惜生命

張貼 · 2014/05/21 上午 11:56:10 祕書室媒體公關組 ·

本校對於 5 月 20 日晚間張同學墜樓輕生事件深表不捨、遺憾與難過，校方後續將全力協助學生家屬處理相關事宜，諮商中心並於今日啟動相關班級輔導工作。在此，也懇切呼籲同學珍惜生命，如遇挫敗與困難，校內師長及諮商中心都願意傾聽協助，陪伴同學面對人生中的關卡。

據本校諮商中心及校安中心資料顯示，該生過去一年多來精神狀況極不穩定，自去年 8 月至今，學生針對尋找指導教授、就學貸款償還及本次課程爭議等三個不同議題事件，曾有過 4 次預告自殺及自殺未遂紀錄，校內與警方皆將其列為高關懷對象，校方也同樣以高規格警戒謹慎處理，並通知家長前來處理並提醒特別注意該生情緒狀況。學校曾試圖強制就醫，但因未符合特定條件且本人拒絕情況下無法執行。雖然校方長期介入協助與處理，但此次仍來不及阻止憾事發生。

另外，針對張同學投訴蘋果日報，指稱「修習的課程內容有嚴重的性別歧視，向校方性平會檢舉要求退還學分費，卻遭校方拒絕受理」，本校特澄清說明如下：

一、本校性別平等教育委員會（以下簡稱性平會）收件，決議不成案。

本校性平會於 4 月 11 日受理該生申訴案件，4 月 29 日經性平會審議，該案所提資料不符成案要件，決議不成案。4 月 30 日通知該生決議內容。該生於 5 月 2 日提出申覆，5 月 8 日經申覆審議小組審議「申覆無理由」，性平會預定於行政程序完成後回覆申訴人申覆結果。並非學生所指稱拒絕受理。

針對該生所指課堂上提到：「男性的氣質應當如何」、「女性的氣質又應當如何」，甚至在課堂上說：「男性的本質是文明的，女性的本質是自然的」，實為授課老師講解「〈桃花女鬥周公〉與傳統婚禮習俗」，提到：「男性的性格與『文明』作聯結，代表理性；女性的性格與『大自然』連結，代表神祕、不可測。其實桃花女出嫁當天是周公特地挑選的大凶之日，因此有一連串的除煞鬥法過程，每一動作都蘊含某種象徵意義」。一者，本單元討論婚俗、生殖，並未涉及男女同性、異性等論點；二者，「文明」與「自然」指的是男女的文化屬性，不涉及臧否，亦與「性別偏見」、「父權文化」無關。課堂上，授課

老師也相當歡迎同學隨時提問、質疑、評議，就課堂內容與神話學相關議題與同學相互切磋、交換意見，作正向的改善與提升。

二、現行規定期中退選無法退還學分費，校方已釋出善意，願意予以停修。

本校本學期課程退選截止日為 3 月 28 日，如超過上述期限，依本校「學生選課辦法」第 14 條規定：「學生於學期授課時間未達三分之一前，在達到最低應修學分數及不致造成未成班狀況下，可申請退選已選科目但不退學分費。」惟考量該生情況特殊，學校同意該課程先行適用本校停修規定（103 學年度第 1 學期生效），意即學生須在期中考後四週內申請停修，該科不予計分。

針對該生之情況，系上老師皆定期與該生聯絡並持續給予關心，對於學分費無法退還之事，系上老師曾表達願給予經濟上之協助並退墊學分費之想法，希望此事圓滿落幕，但不被學生所接受，對於無法解開同學心結造成遺憾，校內師長皆感難過不捨。

校園發生此憾事，校方接受任何批評指教並虛心檢討，近期內將加強下列措施：

一、綜合教學大樓加裝安全防護網：本校綜合教學大樓曾於 92 年於裝置安全防護網，98 年底因防護網不符消防法規而撤除。為避免憾事再度發生，校方將於符合消防法規的原則下（防護網不緊貼牆面、不影響緩降梯逃生功能），盡速加裝安全防護網，提高安全措施。

二、立即啟動輔導工作：針對 5 月 20 日晚間在綜合大樓上課之班級及同學，文學院及諮商中心將立即展開心理輔導工作。

三、未來將於性平會爭議個案主動納入性別專業者的專業意見評估。

最後，再度呼籲同學珍惜生命，人生中沒有過不了的難關，如遇挫敗與困難，校內外有許多資源可尋求專業的心理協助。相關單位聯繫電話如下：

諮商中心電話 04-22840241

張老師專線 1980

生命線 1995

【興新聞】

興大舉辦 520 校安事件說明會 作出七點決議

張貼 · 2014/05/22 下午 5:50:10 秘書室媒體公關組 ·



興大 5 月 21 日晚間 6 點召開 520 校安事件說明會，吸引 80 多位學生到場關心。



【圖文/媒體公關組】中興大學 5 月 20 日

發生學生在綜合大樓輕生事件，隔日蘋果日報、自由時

報等媒體大篇幅報導此事，但因報導內文偏頗，引發校內同學及校友關心，校方於 5 月 21 日中午發出聲明稿，說明此次意外無涉性別歧視，並說明該生長期精神不穩定及學校一年多來介入協助與處理之情況。學校並於當晚 6 點召開說明會。

會議由陳吉仲主任秘書主持，呂福興教務長、歐聖榮學務長、方富民總務長、諮商中心白慧娟主任、中文系林淑貞主任、中文系陳老師出席，現場開放學生會等關心此案的社團及學生與會，吸引 80 多位學生到場了解。

說明會一開始，陳主秘首先代表校長跟行政主管表達遺憾難過之意，並表示，學務處一年多來長期介入協助該生，避免意外事件的發生，但非常遺憾還是無法即時阻止，目前當務之急是要將此事對校內師生的影響降到最低，也希望藉由此說明會讓關心此案的同學了解情況，同時歡迎大家提出建言。

長期與該生密切接觸的中文系老師表示，「真的很想做好，真的很想救他，也很想保護他，一個我這麼疼愛、寵愛的張同學居然嘔氣不回來了。」與會的師生皆感受到系上老師的不捨與無奈。在與張生熟識的老師眼中，他是個一級棒的天才，才情煥發、天馬行空、非常的狂想，在寫作上非常有天份。但因為情緒上的問題，讓他過不了難關，大家都非常地難過。透過中文系師生的現身說法，也讓與會者更加了解實際情況，此次意外並非單一事件造成，長期以來系上師生對於該生的關心與協助，不該因一兩篇偏頗的報導而被扭曲。

會中，學生針對綜合大樓安全問題、事發後師生心理輔導、校園突發意外事件處理流程、營造友善校園性別環境、進修學士班學生權益等各項議題提出看法。最後由主秘做出七點決議：

一、 學務處加強宣導本校校園安全通報，網址：<http://nchu.cc/6L4hN>。

二、 學務處一週內訂出「高關懷學生輔導標準作業流程」。

三、 諮商中心一週內針對當晚於綜合大樓內上課之師生，展開班級輔導工作。

四、 諮商中心一週內進行諮商心理師人力資源評估，評估該中心開放時間七點延至九點之可行性及合適之諮商地點，5月28日「校長與學生有約座談會」時說明。

五、 綜合教學大樓盡速完成安全防護網設置，所需經費由學校支應；校內師生如發現校園環境需改善之處可隨時通報總務處。

六、 改善進修學士班學生權益，5月28日「校長與學生有約座談會」時具體回應說明。

七、 諮商中心評估是否設立「性別多元中心」；另諮商中心與衛生保健組合併為「健康中心」是否停止推動乙事，5月28日「校長與學生有約座談會」一併回應。

2014/5/21 520 校安事件說明會決議事項追蹤

決議事項	處理情況追蹤																		
一、學務處加強宣導本校校安專線 04-22870050 及校園安全通報網 http://www.osa.nchu.edu.tw/osa/safe/ 。	1.本校大一新生訓練時，即宣導並發放「緊急電話聯絡卡」，另僑輔室也針對僑(陸)生需要設計及發送「緊急電話聯絡卡」。 2.本校教官在上「軍訓課程」及諮商中心在進行「班級輔導」中，亦會跟學生宣導校安專線，使同學周知。																		
二、學務處一週內訂出「高關懷學生輔導標準作業流程」。	1.學務處在每兩年左右，就會發行「導師輔導資源手冊」發送給各系所及導師。102 年 11 月最新版本之「導師輔導資源手冊」內導師處理學生事件流程圖，即說明學生遇「一般學生事件」、「校園自傷及精神疾病緊急事件」、「緊急傷病事件」及「校園性侵害/性騷擾事件」之處理流程。處理流程請參閱附件。																		
三、諮商中心一週內針對當晚於綜合大樓內上課之師生，展開班級輔導工作。	當天共有 24 班級在綜大上課(依教務處網頁)，在接洽當天授課老師及導師，並經詢意願後，已於 5/27 進行 16 個班級輔導，後續又進行 2 個班級輔導。																		
四、諮商中心一週內進行諮商心理師人力資源評估，評估該中心開放時間七點延至九點之可行性及合適之諮商地點，5 月 28 日「校長與學生有約座談會」時說明。	1.諮商中心於 96 年起，夜間值班時間為星期一~四晚上九點。經考量「使用率低」(見下方統計數據)、及輔導後心理師及個案『返家之危險性』等考量後，於 101 年九月(100 學年度)開始改為星期一~星期四值班至晚上七點。 <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">夜間時段</th> <th style="text-align: center;">99 年度諮商人次</th> <th style="text-align: center;">100 年度諮商人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">17：10~18：00</td> <td style="text-align: center;">103</td> <td style="text-align: center;">105</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">18：10~19：00</td> <td style="text-align: center;">69</td> <td style="text-align: center;">109</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19：10~20：00</td> <td style="text-align: center;">106</td> <td style="text-align: center;">76</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20：10~21：00</td> <td style="text-align: center;">41</td> <td style="text-align: center;">32</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">人次總計</td> <td style="text-align: center;">319</td> <td style="text-align: center;">322</td> </tr> </tbody> </table>	夜間時段	99 年度諮商人次	100 年度諮商人次	17：10~18：00	103	105	18：10~19：00	69	109	19：10~20：00	106	76	20：10~21：00	41	32	人次總計	319	322
夜間時段	99 年度諮商人次	100 年度諮商人次																	
17：10~18：00	103	105																	
18：10~19：00	69	109																	
19：10~20：00	106	76																	
20：10~21：00	41	32																	
人次總計	319	322																	

	<table border="1" data-bbox="875 151 1585 300"> <tr> <td data-bbox="875 151 1111 300">備註</td> <td data-bbox="1111 151 1339 300">日間部 292 人次； 進修部 27 人次</td> <td data-bbox="1339 151 1585 300">日間部 310 人次； 進修部 12 人次</td> </tr> </table> <p data-bbox="831 300 2089 491">2.本學期恢復值班到夜間九點，會再進行效益評估，作為後續是否繼續夜間值班至九點之考量。 3.為確保人員安全，請總務處協助惠蓀堂樓梯、電梯(1~4 樓)維持持續照明，而非感應式照明，及改善諮商中心外的走道光線之明亮度。</p>	備註	日間部 292 人次； 進修部 27 人次	日間部 310 人次； 進修部 12 人次
備註	日間部 292 人次； 進修部 27 人次	日間部 310 人次； 進修部 12 人次		
<p data-bbox="150 491 831 699">五、綜合教學大樓盡速完成安全防護網設置，所需經費由學校支應；校內師生如發現校園環境需改善之處可隨時通報總務處。</p>	<p data-bbox="831 491 2089 699">已於 5/27 完成廠商議價，得標廠商立即施工，已於 6 月 6 日完工。</p>			
<p data-bbox="150 699 831 1026">六、改善進修學士班學生權益，5 月 28 日「校長與學生有約座談會」時具體回應說明。 * 當日學生關心重點主要為： (1) 校安中心、諮商中心服務時間延長。 (2) 夜間校園環境安全。</p>	<p data-bbox="831 699 2089 1026">1.校安中心服務時間為 24 小時，創產學院進修教育組同仁服務時間為 PM1:00-PM 9:30，諮商中心本學期開始夜間服務時間延長至 9 點。 2.學校現正研議組織調整，將進修學士班各組行政業務併入教務處及學務處，提供日夜間部學生一致性的行政服務。</p>			
<p data-bbox="150 1026 831 1326">七、諮商中心評估是否設立「性別多元中心」；另諮商中心與衛生保健組合併為「健康暨諮商中心」是否停止推動乙事，5 月 28 日「校長與學生有約座談會」一併回應。</p>	<p data-bbox="831 1026 2089 1326">1.依 102 學年度第 20 次校務協調會決議，學務處將於諮商中心增設「性別多元教育」業務。 2.學務處諮商中心與保健組擬整合為「健康及諮商中心」，係參考國外公私立大學院校大都以「健康中心」服務學生，內容包括心理諮商、醫療服務等，整合人力資源及空間運用，以便利學生之使用，並不影響諮商專業與服務，本案業經本校第 67 次校務會議審議通過。</p>			