

國立臺灣交響樂團學生公共服務

音樂會駐點員—培訓課程〈第一階段〉

壹、宗旨

為提供學生參與公共服務學習機會，並鼓勵學生善用本團藝文資源，增進學生音樂素養及培養學生公益服務美德。辦理「音樂會駐點員—培訓課程」〈第一階段〉，期盼讓學生、國臺交、觀眾之間建構友誼橋樑，進而落實學生參與公共服務學習的機會。

貳、對象資格

國內外公私立高中職學生、大專院校學生。

參、課程內容

- 一、國立臺灣交響樂團介紹。
- 二、交響樂團介紹。
- 三、古典音樂會活動形態介紹。
- 四、服務知能介紹。

肆、授課講師

黃馥茗老師

伍、培訓日期：103年9月28〈日〉

時 間	內 容	地 點
09：00—09：30	報 到	國臺交行政大樓一樓
09：30—11：00	上 課	國臺交
11：00—11：30	午 餐	國臺交
11：30—13：00	前往台中中興堂	※如無交通工具者請至霧峰國小前自行搭乘公車前往中興堂
13：00—17：00	音樂會實務介紹	

陸、報名方式

- 一、培訓課程將公告於本團網站，一律於本團網站連結到「學生公共服務管理系統」線上申請。
- 二、報名日期：自即日起至103年9月22日止。
- 三、培訓課程報名洽詢：04-23330161 謝小姐。

柒、其他說明

- 一、培訓課程〈第一階段〉：本培訓課程需全程參與，始得參與實習3次，實習通過後，始得申請參與服務與服勤，培訓時數及實習3次時數不計列服務時數。
- 二、培訓課程通知：由本團依據報名學生之基本資料進行審核，並以e-mail通知參加培訓課程。
- 三、參與服務〈第二階段〉：需完成第一階段培訓課程及參與3次實習，並通過實習考核，始得申請參與本階段服務與服勤。

捌、本計畫如有未盡事宜，得隨時修訂之，並以本團網站最新公告為準。

國立臺灣交響樂團學生公共服務

音樂會駐點員—參與服務〈第二階段〉

壹、宗旨

為提供學生參與公共服務學習機會，並鼓勵學生善用本團藝文資源，增進學生音樂素養及培養學生公益服務美德。辦理「音樂會駐點員—參與服務」〈第二階段〉，期盼讓學生、國臺交、觀眾之間建構友誼橋樑，進而落實學生參與公共服務學習的機會。

貳、對象資格

- 一、國內外公私立高中職學生、大專院校學生。
- 二、需完成「藝術駐點員—培訓課程〈第一階段〉」及實習3次，並經實習考核通過，始得申請參與第二階段服務與服勤。

參、服務內容

- 一、協助音樂會現場(中興堂前臺、國臺交演奏廳前臺)秩序維持。
- 二、協助行政支援服務(節目單發送、問卷收發、引導動線、協助相關機動工作)。

肆、服務時段

每周五、六、日，下午 13:00-17:00、下午 18:00-22:00，每次服務時數 4 小時。詳細時程如附件。

伍、參與服務〈第二階段〉

- 一、需完成第一階段培訓課程，及實習3次，經考核通過，始得申請參與服務與服勤。
- 二、參與服務將公告於本團網站，一律於本團網站連結到「學生公共服務管理系統」線上申請，本團保有接受與否的權利。

陸、服務證明

服務時遵守各項服務須知規定，確實服務執行後，依據服務次數、服務時數、服務態度及服務績效，本團將核給服務證明。

柒、服務須知

- 一、**服務地點**：服務時請依照本團的安排，請勿自行更換，亦不得遲到與早退。
- 二、**服務簽到**：服務時請確實簽到、退〈禁止代理他人簽到、退〉。
- 三、**服務儀容**：服務時請穿著整齊，配戴本團製發識別證，並請於當日服務結束後繳回。
- 四、**服務態度**：服務時態度要親切、禮貌、主動、積極與愉悅。服務時與本團團隊成員應保持良好互動關係，重視團隊精神與和諧並遵守團內相關規定。
- 五、**服務規範**：服務時不得從事與服務無關之事項，如閱讀私人書籍、使用手機，並不可安排親友來訪。倘若有民眾反應態度不佳的情形，經查證屬實，本團將通知改善。另如有行為不良，不遵守規定或影響本團聲譽者，團方得終止服務資格。

六、**服務學習**：服務時若遇專業範圍之需求，請主動向本團人員連繫與反應。本團僅供學生服務學習機會，其保險、交通及用餐請自理。

七、**服務請假**：請依請假規定辦理。

1. 事假、病假：事假須於預定服勤日 3 天以前〈當周最慢禮拜三〉辦理線上取消，病假或其它特殊原因得於 3 天內〈禮拜三前（含）〉來電說明補請假。
2. 無故 2 次不到，自第 4 天起〈禮拜四〉，暫停止其預約權利與暫停服務〈含已排班〉3 個月。
3. 颱風假：服務當日如遇颱風、地震等天然災害，依據台中市政府及學生居住當地縣市政府所發布之停止上班、上課訊息免予來館服務，不再另行通知。

捌、其他說明事項

- 一、本計畫僅供學生參與公共服務學習機會，其保險、交通、膳宿及用餐請自理，其服務均為無給職。
- 二、本計畫僅適用於高中職及大專院校在學學生參與學生公共服務。
- 三、本計畫參加者如為高中職學生需提供個資聲明書暨家長同意書；如為大專院校學生僅需提供個資聲明書。
- 四、本計畫業務由研究推廣組承辦，洽詢電話 04-23330161 謝小姐。

玖、本活動計畫如有未盡事宜，得隨時修訂之，並以本館網站最新公告為準。

學生公共服務值勤時間一覽表

編號	音樂會系列	名稱	服務時間、地點	指揮、音樂家
2014				
1	週末音樂之旅	【狂熱西班牙】	9/28(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	客席指揮：多利安·威爾森 Dorian Wilson
2	國際音樂節 I 週末音樂之旅	【拉威爾的異想世界】	10/4(六) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：法蘭切斯科·柯爾梯 Francesco Corti 鋼琴：馮大維 David Fung
3	NTSO 親子音樂會	【無限狂想】	10/10(五) 13:00~17:00 臺中中興堂 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：吳曜宇 故事工廠
4	國際音樂節 II 聲情交響	【孤寂與喜悅— 尋探布拉姆斯、華格納 的愛情】	10/24(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：梶間聰夫 次女高音：石易巧 女中音：陳珮琪 男聲合唱：拉繚人合唱團
5	國際音樂節 III 週末音樂之旅	【林昭亮—完全莫札 特三】	11/2(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	客席指揮/小提琴：林昭亮
6	國際音樂節 IV 週末音樂之旅	【法蘭西的浪漫與印 象】	11/8(六) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：簡文彬 鋼琴：鄧泰山 電子管風琴：劉信宏
7	國際音樂節 V 聲情交響	【無畏的愛— 布瑞頓《碧廬冤孽》】 (歌劇音樂會)	11/21(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：簡文彬 Prologue：寇比·魏爾契 Corby Welch Governess：陳美玲 Miles：路克·麥可華特斯 Luke Mc Waters Flora：艾蓮娜·柏克 Eleanor Burke Mrs. Grose：翁若珮 Miss Jessel：陳妍陵 Peter Quint：寇比·魏爾契 Corby Welch 鋼琴：王佩瑤
8	NTSO 團慶音樂會	【傳統與傳承】	12/7(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	指揮：梶間聰夫
9	國際音樂節 VI 聲情交響	【無言歌— 水藍的抒情樂章】	12/12(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：水藍 小提琴：樞本大進 Daishin Kashimoto
10	2014 歲末音樂會	【狂歡邁向 2015】	12/26(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：梶間聰夫 和譜雙鋼琴：黃曉瑩 & Sebastian Euler
2015				
11	週末音樂之旅	【北歐風情畫】	1/9(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：梶間聰夫 打擊：陳盈孝
12	聲情交響	【詠唱故鄉— 法比安的臺灣印象】	1/23(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：簡文彬 大提琴：簡碧青
13	NTSO 室內樂之夜	簡碧青 Ladies' Night— 優雅篇	1/28(三) 18:00~22:00 國立臺灣交響樂團演 奏廳	大提琴：簡碧青 NTSO 女性團員

14	聲情交響	【宿命的愛— 威爾第《假面舞會》】 (歌劇音樂會)	3/13(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：法蘭切斯科·柯爾梯 Francesco Corti Riccardo：崔勝震 Choi Seung Jin Renato：巫白玉璽 Amelia：陳美玲 Ulrica：陳珮琪 Oscar：陳妍陵 Silvano：林中光 Samuel：廖聰文 Tom：謝銘謀 Un Giudice：張殷齊 Un Servo di Amelia：張殷齊 台北愛樂合唱團
15	週末音樂之旅	【命運的腳步】	3/22(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	客席指揮：湯瑪斯·蓋爾 Tamás Gal 小提琴：諏訪內晶子 Akiko Suwanai
16	聲情交響	【今早我走過田野— 馬勒的人聲旅程】	4/10(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：莊東杰 女高音：徐以琳
17	週末音樂之旅	【俄羅斯音樂巨人】	4/26(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	指揮：梶間聡夫 鋼琴：陳世偉
18	聲情交響	【情愴大海— 水藍的人生之歌】	5/8(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：水藍 次女高音：蘇珊納·雷斯馬克 Susanne Resmark
19	週末音樂之旅	【浪漫派的幻想】	5/23(六) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：約翰·尼爾森 John Nelson 鋼琴：林易 Steven Lin
20	聲情交響	【山長水流永不移— 馬蘭姑娘·新世界】	5/29(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	客席指揮：林勤超 女高音：陳美玲 Mei-Lin Chen 男高音：穆福淳 Vicente Fortunato Moran 男中音： 台北愛樂合唱團
21	週末音樂之旅	【孟德爾頌的音樂素描】	6/7(日) 13:00~17:00 臺中中興堂	客席指揮：保羅·古德溫 Paul Goodwin 小提琴：朱利安·拉赫林 Julia Rachlin
22	NTSO 室內樂之夜	拉赫林 Fascinating— 帥氣篇	6/10(三) 18:00~22:00 國立臺灣交響樂團演奏廳	小提琴：朱利安·拉赫林 Julia Rachlin NTSO 團員
23	聲情交響	【浪漫歌詠— 沉虔的聲情交響】	6/26(五) 18:00~22:00 臺中中興堂	指揮：梶間聡夫 大提琴：堤剛 Tsuyoshi Tsutsumi