

檔 號：

保存年限：

教育部 函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路5號

承辦人：林亮吟

電話：02-7736-7848

電子信箱：annie920729@mail.moe.gov.tw

受文者：國立中興大學

發文日期：中華民國115年2月9日

發文字號：臺教學(五)字第1150015004號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

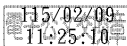
附件：來文影本、使用方式各1份（附件一
A09000000E_1150015004_senddoc1_Attach1.PDF、附件二
A09000000E_1150015004_senddoc1_Attach2.pdf）

主旨：為提升全民防詐意識，請協助宣導推廣「165打詐儀錶板」AI智能客服小幫手功能，請查照。

說明：

- 一、依據內政部115年2月5日內授警字第1150878118號函(如附件1)辦理。
- 二、為因應詐騙手法快速演變，內政部警政署於「165打詐儀錶板」導入AI智能客服小幫手，整合防詐資料庫提供即時互動諮詢，可依民眾描述情境辨識詐騙風險並提供具體處置建議；另具備涉詐網址即時查詢功能，可判斷網站是否具詐騙風險(使用方式，如附件2)。
- 三、請協助宣導推廣本項服務，共同強化全民防詐安全網。

正本：各公私立大專校院、部屬機關(構)、本部各單位

副本：

國立中興大學



1150002908 115/02/09

第1頁，共4頁

檔 號：
保存年限：

內政部 函

地址：110055臺北市忠孝東路4段553巷5號
(警政署刑事警察局)
聯絡人：警務正 張佳勳
聯絡電話：自動02-27629052
電子信箱：tcpd6035@cib.npa.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國115年2月5日

發文字號：內授警字第1150878118號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

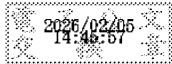
附件：如主旨 (11501P000103_115N0878118_115D2005125-01.jpg、
11501P000103_115N0878118_115D2005126-01.jpg)

主旨：為提升全民防詐意識，請協助宣導推廣「165打詐儀錶板」AI智能客服小幫手功能，請查照。

說明：為因應詐騙手法快速演變，本部警政署於「165打詐儀錶板」導入AI智能客服小幫手，整合防詐資料庫提供即時互動諮詢，可依民眾描述情境辨識詐騙風險並提供具體處置建議；另具備涉詐網址即時查詢功能，可判斷網站是否具有詐騙風險。請貴機關協助宣導推廣本項服務，共同強化全民防詐安全網。

正本：行政院消費者保護處、行政院洗錢防制辦公室、原住民族委員會、公平交易委員會、客家委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、金融監督管理委員會、國家通訊傳播委員會、大陸委員會、交通部、外交部、勞動部、農業部、衛生福利部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、數位發展部、本部移民署

副本：



第 1 頁 共 1 頁

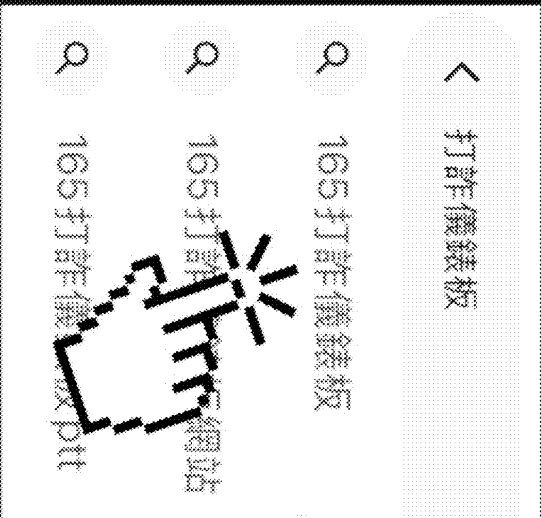


1150015004 收文日期:115/02/05



165打詐儀錶板AI智能客服使用方式

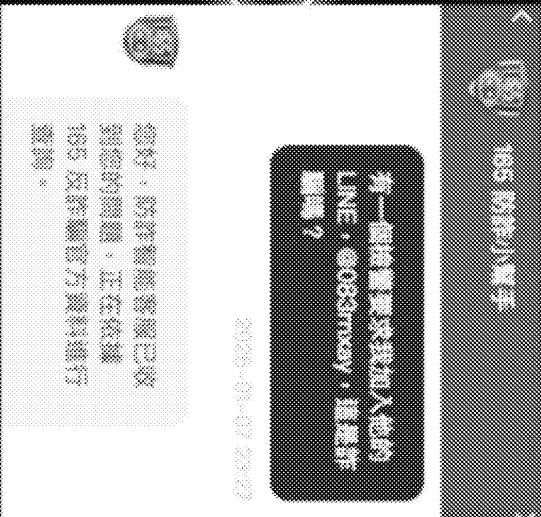
1.搜尋「打詐儀錶板」網頁



2.點擊網頁右下角的防詐客服



3.輸入遇到的狀況關鍵字



165打詐儀錶板



