

車子發生狀況時，如何申請理賠？

車子發生狀況大致有下列幾種情形：

Condition1：發生交通或意外事故，如與其他的車子相撞、車子自行撞毀等。車主應該依照下列步驟去做，才能確實保障自己的權益，並避免糾紛。

步驟 1：立刻報警處理。

發生狀況時，與其站在現場吵架，浪費口舌，不如立刻自行或找人通知警方處理。不過，如果有人受傷，在報警同時，應通知救護車或儘速將傷者送醫，救人第一。

步驟 2：保留現場。

發生事故時，儘可能不要移動車體，以方便鑑定事故發生的原因，並記得在車後放置警告標誌，提醒來車注意。但如果車子停在主要幹道上，不但危險，也會影響交通，則可就近找到粉筆之類的物品，在車子的 4 個輪胎位置做記號，再將車子移開到路旁，等候警方與相關人員前來處理。

步驟 3：通知保險公司。

記得通知保險公司發生事故狀況，保險公司會視狀況判斷是否派人前往處理，或者車主會被告知處理方式。

步驟 4：不要私下和解。

有時候，事故雙方或警員會在息事寧人的心態下，考慮私下和解，在此建議車主最好不要私下和解，也不要逕行承諾給付對方理賠金額，有爭議發生時，就相互留下保險公司的電話，交由保險公司處理。

步驟 5：萬一對方逃逸，記下對方車型、顏色、車號。

有時候，發生事故時，可能肇事者會開車逃逸，這時先不要慌，記下對方的車號、車型、顏色等等相關資料。

步驟 6：於 5 日內申請理賠。

發生事故後，記得在 5 日之內，開著車子，以及相關資料到保險公司，填寫理賠申請書，以便保險公司進一步處理及進行和解。

Condition2：車子失竊。車子失竊通常是整車被竊，也有部分狀況是車內的零配件被竊，無論如何，處理步驟如下：

步驟 1：立即到失竊所在地的派出所報案，並記得向警方取得失竊證明單。

步驟 2：儘速帶著相關證件向保險公司申請理賠。

Condition3：車子輕微損壞。如果非交通事故引起的車子輕微損壞，可能是停在路旁被撞，或者零件故障等，這時亦應在 5 日之內開著車，攜帶相關證件，到保險公司辦理鑑定與理賠。

※申請理賠時應攜帶的證件：

向保險公司申請理賠，應攜帶保單、行照、駕照、被保險人印章。如果是因發生交通事故，還要帶交通案件代保管物件收據；若是失竊，最好還有警方失竊證明單；非以上狀況，就直接將車開到保險公司。