

對申請理賠出險不滿意，如何申訴？		
單位名稱	專線電話	網址
行政院消費者保護委員會	(02)2321-4700	<a href="http://www.cpc.gov.tw">http://www.cpc.gov.tw</a>
消費者文教基金會	台北(02)2700-1234 台中(04)375-7234 台南(06)241-1234 高雄(07)225-1234	<a href="http://www.consumers.org.tw">http://www.consumers.org.tw</a>
中華民國產險公會	(02)2507-1766	<a href="http://insurance.tradevan.com.tw">http://insurance.tradevan.com.tw</a>
中國產物保險	(02)2565-1875	<a href="http://www.cki.com.tw">http://www.cki.com.tw</a>
中國聯航產物保險	(02)2565-1875	<a href="http://www.cmac.com.tw">http://www.cmac.com.tw</a>
友聯產物保險	080-212273	<a href="http://www.unionins.com.tw">http://www.unionins.com.tw</a>
台灣產物保險	(02)231-1815	<a href="http://www.tfmi.com.tw">http://www.tfmi.com.tw</a>
明台產物保險	080-078888	<a href="http://www.mingtai.com.tw">http://www.mingtai.com.tw</a>
東泰產物保險	080-212880	<a href="http://www.tong-tai.com.tw">http://www.tong-tai.com.tw</a>
泰安產物保險	080-012080	<a href="http://www.taian.com.tw">http://www.taian.com.tw</a>
第一產物保險	(02)2391-3271	<a href="http://www.firstins.com.tw">http://www.firstins.com.tw</a>
富邦產物保險	080-009888	<a href="http://www.fubon-ins.com.tw">http://www.fubon-ins.com.tw</a>
新安產物保險	080-050119	<a href="http://www.newa.com.tw">http://www.newa.com.tw</a>
蘇黎世產物保險	080-099988	<a href="http://www.zurich.com.tw">http://www.zurich.com.tw</a>

車體損失險保障範圍		
承保範圍	甲式	乙式
碰撞、傾覆	○	○
火災、閃電、雷擊、爆炸、拋擲物、墜落物	○	○
第三人非善意行為	○	×
不屬於保險契約特別載明為不保事項的任何原因	○	×

※如果想知道自己規畫的汽車險組合保費多少，可向產險公司詢問，或者上網自行試算一下，目前有提供上網試算汽車險保費的是富邦產險，網址是：<http://www.fubon-ins.com.tw>

### ※三種投保管道

由於汽車保險的基本保費是由財政部統一規格化，所以基本上無論是向汽車業務員、直接到產險公司、上網投保或保險代理人投保，保費均相同，只是可能因購買管道不同，而有些許折扣。

#### 投保管道 1－找汽車業務員

買車時，一併將保險交給汽車業務員來辦理。這麼做的好處是方便，但只能選擇與該款車商有簽約的 3 家產險公司投保，且通常無法取得折扣。

#### 投保管道 2－找保險代理人

這種管道可議價空間最大，保險代理人最多可給予 12% 的折扣。但景氣不好，小李曾聽說有保險代理人收了帳卻逃逸的案例，結果車主賠了錢也賠了保單。

#### 投保管道 3－直接向產險公司投保

大約可享有 10% 折扣，這種方式最安全，但得自己跑一趟保險公司投保，無法到府服務。最後，由於汽車業務員願意退佣，小李還是請汽車業務員代辦保險事宜。不過，小李提醒車主們，向汽車業務員或保險代理人投保時，應記得向業務員或代理人索取蓋有「公司章」的收據與要保書。

