

# 高等教育深耕計畫共同關鍵績效指標

# UCAN共通職能前後測分數填報

112年5月25日 學務處生涯發展中心

# 目録 Contents

01 高教深耕計畫共同關鍵績效指標-UCAN共通職能為何?

● 02 如何進行UCAN共通職能學生施測?

03 系所承辦人員協助UCAN共通職能 學生施測事項。

# Part One 高教深耕計畫共同關鍵績效指標-UCAN共通職能為何?

# 1-1 UCAN平臺





教育部以業界職務所需職能為依據,委託工研院 建置結合職涯探索、職能診斷及能力養成之大專 校院就業職能平臺,簡稱UCAN平臺。

# 1-2 UCAN共通職能

UCAN 共通職能 溝通表達

持續學習

人際互動

團隊合作

問題解決

創新

工作責任及紀律

資訊科技應用

## 1-2 UCAN共通職能

溝通表達:7項指標

持續學習:7項指標

人際互動:6項指標

團隊合作:7項指標

問題解決:6項指標

創新:6項指標

工作責任及紀律:7項指標

資訊科技應用:8項指標

8大共通職能、共54項指標

# 1-3 共同關鍵績效指標

面向	關鍵能力	指標	衡量方式	
	資訊科技       1. 學生資訊科技與         與       人文關懷能力提		1.UCAN共通職能 資訊科技應用 之前後測分數	
(一) 教學創新 精進		2.UCAN共通職能 <mark>溝通表達</mark> 之前後測分數		
'IAXE	自主學習	1. 學生自主學習能 力提升及成效	1.UCAN共通職能 持續學習 之前後測分數	
(三) 產學合作 連結	問題解決	1. 學生問題解決能力提升及成效	1.UCAN共通職能 問題解決 之前後測分數	

# 1-3 共同關鍵績效指標

資訊科技應用:8項指標

溝通表達:7項指標

持續學習:7項指標

問題解決:6項指標



如何查詢?

# 1-3 UCAN共通職能衡量指標

網路搜尋:UCAN

↓
職能與職業查詢
↓
職場共通職能查詢



## 1-3 UCAN共通職能衡量指標

網頁路徑 中興大學網頁首頁→行政→ 學務處 → 生涯發展中心 → UCAN就業職能平台 → UCAN教育部大專校院就業 職能平台教師、行政人員專 區 → UCAN共通職能診斷紙 本施測問卷



### 學生事務處生涯發展中心

Office of Student Affairs Career Development Center

UCAN教育部大專校院就業職能平台教師、行政人員專區



### 教師、行政人員專區

### UCAN平台及 職能介紹





UCAN如何應用於 教學規劃發展

職能概念及職能資源

序、注意事項

如何應用UCAN規劃課程 3 地圖並設計實務課程?

職場共通職能診斷是什麼

職場共通職能診斷施測程

如何應用UCAN規劃職涯 進路並檢視核心能力?

如何讓職場共通職能

- 診斷測驗更有效
- UCAN平台及職能介紹影音版 ☑、PDF文件版 ☑
- 職能概念及職能資源
- 職場共涌職能診斷是什麼 ☑
- 如何讓職場共涌職能診斷測驗更有效「
- 如何應用UCAN規劃職涯進路並檢視核心能力?
- 如何應用UCAN規劃課程地圖並設計實務課程?
- UCAN如何應用於教學規劃發展 ☑

UCAN共通職能診斷紙本施測問卷 C

# Part Two 如何進行UCAN共通職能學生施測?

# 2-1 UCAN共通職能施測運用

校內相關課程

授課教師自行安排學生於授課 課程前、後施測、再進行分析

以校級平均數進行 跨年度趨勢分析

前測:學務處生涯發展中心

後測:各學系、所、學位學程

> 職能與職業查詢 > 職場共通職能查詢

職能與職業香詢

職場共涌職能查詢

您可以直接點選下列職場共通職能名稱‧即可檢視該職場共通職能的簡介及相關說明。各項職場共通職 能包含:

- 職場共通職能簡介
- 主要指標
- 相關知識技能
- 相關活動

溝通表達



問題解決



持續學習



\*@ 創新



🔐 人際互動



工作責任及紀律



團隊合作



資訊科技應用



● 國隊合作







# 2-2 UCAN共通職能施測運用:校內相關課程/師長運用



中興大學網頁首頁 → 重要連結 → 興大入口 → 學習歷程 → 我是誰 → 開始定位「帳號為學號」登入處 → 職能診斷 → 職場共通職能





# 2-2 UCAN共通職能施測運用

:校內相關課程/師長運用

### 以下是針對你的共通職能的測驗結果說明:

類型	原始分數數列	原始分數	全體PR值
溝通表達		3.14	15
持續學習		3.71	44
人際互動		2.83	5
團隊合作		3.14	11
問題解決		3.33	26
創新		2.67	6
工作責任及紀律		3.71	25
資訊科技應用		2.50	3



#### 1 溝涌表達

你能夠透過口頭、書面等方式,表達自己的想法使他人瞭解,並努力理解他人所傳達資訊之能力的原始分數是3.14分,PR值是PR15,也就是說,

你的這項能力與台灣一般大學生不相上下,是你可以發揮也還可以繼續增強的能力。

### 2.持續學習

你能夠了解能力發展的重要性,並能探索、規劃和有效管理自身的能力,並保持繼續成長企圖心之能力的原始分數是3.71分,PR值是PR44,也就是說,

你的這項能力與台灣一般大學生不相上下,是你可以發揮也還可以繼續增強的能力。

### 3 人際互動

你能夠依不同情境,運用適當方法及個人風格,與他人互動或共事之能力的原始分數是2.83分,PR 值是PR5,也就是說,

這項能力是你與台灣一般大學生比較下相對的劣勢能力,建議你可:

配力是你完百度一般人学工心取了相对的力势能力,在最初, A.儘量避免需要使用這項能力的職業或學科情境,或

A 運車を表示の表に用注め取り用するので、 B.尋找機會鍛錬加強這項能力。 (建議你治詢學校的諮輔單位或相關輔導單位,進一步研擬改善方案)

### 4. 團隊合作

你能夠積極參與團隊任務,並與團隊成員有良好互動,以共同完成目標之能力的原始分數是3.14分, PR值是PR11,也就是說,

這項能力是你與台灣一般大學生比較下相對的劣勢能力,建議你可:

A. 儘量避免需要使用這項能力的職業或學科情境,或 B. 尋找機會鍛鍊加強這項能力。(連議你治詢學校的諮輔單位或相關輔導單位,進一步研想改善方案)

### 5.問題解決

你遇到狀況時能釐清問題,透過系統化的資訊蒐集與分析,提出解決方案之能力的原始分數是3.33分,PR值是PR26,也就是說,

你的這項能力與台灣一般大學生不相上下,是你可以發揮也還可以繼續增強的能力。

#### ● 6 創新

你能夠在有限的資源下,不侷限既有的工作模式,能夠主動提出新的建議或想法,並落實於工作中之 能力的原始分數是2.67分,PR值是PR6,也就是說,

這項能力是你與台灣一般大學生比較下相對的劣勢能力,建議你可:

A.儘量避免需要使用這項能力的職業或學科情境,或

B.尋找機會鍛鍊加強這項能力。(建議你洽詢學校的諮輔單位或相關輔導單位,進一步研擬改善方案)

# 2-2 UCAN共通職能施測運用 校內相關課程/師長運用

共通職能施測 中興大學網頁首頁 → 行政 → 學務處 → 生涯發展中心 → UCAN就業職能平台 → UCAN教育部大專校院 就業職能平台教師 行政人員專區 → UCAN共通職能診斷紙本 施測問卷



### 7學生事務處 生涯發展中心

Office of Student Affairs Career Development Center

UCAN教育部大專校院就業職能平台教師、行政人員專區

13



### 教師、行政人員專區

UCAN平台及 職能介紹



UCAN如何應用於 教學規劃發展

如何應用UCAN規劃課程 地圖並設計實務課程? 9 3-

如何讓職場共涌職能

職能概念及職能資源

職場共通職能診斷是什麼

職場共通職能診斷施測程序、注意事項

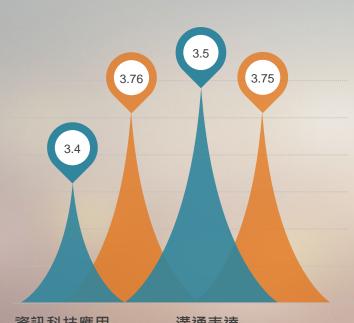
如何應用UCAN規劃職涯 進路並檢視核心能力?

- 診斷別驗更有效 ■ UCAN平台及職能介绍影音版「₹、PDF文件版「₹
- 職能概念及職能資源 ☑
- 職場共涌職能診斷是什麼 ☑
- 職場共涌職能診斷施測程序、注意事項 【】
- 如何讓職場共涌職能診斷測驗更有效「
- 如何應用UCAN規劃職涯進路並檢視核心能力? ☑
- 如何應用UCAN規劃課程地圖並設計實務課程? ☑
- UCAN如何應用於教學規劃發展 ☑
- UCAN後台有哪些功能 🗹

· UCAN共通職能診斷紙本施測問券 🖸

申請後台管理者權限 🖫 🖺 (ODF)

## 2-3 UCAN共通職能施測運用:以校級平均數進行跨年度趨勢分析



資訊科技應用 溝通表達 資訊科技應用 溝通表達

對 象 學士班1年級新生 施測時間 112/7/25~9/8止 承辦單位 學務處生涯發展中心

對 象 應屆畢業生 施測時間 即日起至112/8/31止 承辦單位 各學系、所、學位學程

## 2-3 UCAN共通職能施測運用:以校級平均數進行跨年度趨勢分析

### 後測協助單位

各學系、所、學位學程 承辦人

### 鼓勵學生填答獎勵措施

- ◆ 112/10/4抽出獲獎者
- ◆ 獎項及名額超商禮券100元200名、iPad Mini 3名



### 鼓勵學生填答獎勵措施

- ◆ 112/9/27抽出獲獎者
- ◆ 獎項及名額超商禮券100元200名、iPad Mini 3名

前測實施單位

學務處生涯發展中心

# 2-3 UCAN共通職能後測行政獎勵

行政獎	勵嘉獎2次	行政獎勵嘉獎1次		
學系、所及學位 學程畢業生人數	曹险相奏带美工权		實際填答畢業生數	
278 ~ 200	≥94	278 ~ 200	≥57	
199~150	≥92	199~150	≥56	
149~120	≥90	149~120	≥51	
119~100	≥89	119~100	≥48	
99 ~ 80	≥76	99~80	≥46	
79 ~ 60	≥58	79 ~ 60	≥44	
	<del></del>	59~40	≥36	
		39~20	≥19	

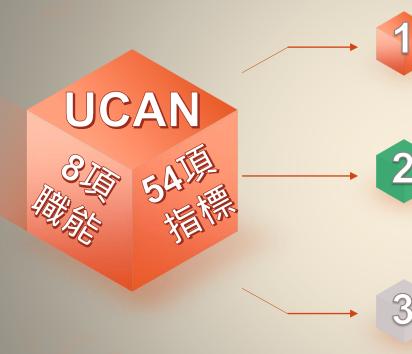
行政獎勵措施 文號: 1120300364簽

# 03

# Part Three

系所承辦人員協助UCAN共通職能 學生施測事項





畢業生

至畢業離校系統施測

各學系、所、學位學程承辦人 至畢業生離校網路系統審核

生涯發展中心承辦人

每年9月15日前上傳畢業生 UCAN職場共通職能診斷資料 至UCAN平臺,進行數據統計 及填報績效指標

# 



# 畢業生至教務資訊-畢業離校系統施測





點選畢業離校 離校狀態查詢

> ■ TA服務調查 ■ 證明文件





### △使用者設定

焦好

畢業離校通訊方式確認

修改密碼

- 最新公告
- 登出

學生成績

■ 學生學籍	,
□ 選課資訊	,
☑ 學生選課	,

- ☆ 畢業離校
  - 畢業學分檢視表
  - 離校狀態查詢

▲ 預警系統	~
■ 教學意見調查	~

- TA服務調查
- 證明文件
- 學生學習問卷

恭真台端即將畢業,為提供您日後的服務,請核對以下的連絡方式,若有誤請修改。 確認無誤後可按確認知查詢離校狀態,謝謝你的合作。

The state of the s				
通訊地址	402台中市402南區興大路145號			
電子郵件	ees litrees, coo	修改		
行動電話		修改		

### 意向調查問卷(共九題,請點我):

- 1.恭喜您即將畢業,學校為了解您未來就業或升學的意向,以作為教學改進、就業輔導及培育人才之參考。
- 2.問卷填答完成時間依個人狀況約為3-5分鐘。
- 3.若返校辦理離校程序時間較為侷促,建議可於家中提早填寫完成。
- 4.請注意,此問卷每題僅能回答一次,且於「確認送出」後即無法修改,請謹慎填答。
- 5.此問卷為必填問卷,完成後即可按下方「確認」至下一頁。
- 6.若有任何問題,請洽學務處生涯發展中心04-22840237轉22葉小姐。

### [問卷狀態→ 未完成!]

#### UCAN職場共通職能診斷(共五十四題 請點我)

- 1. 恭喜您即將畢業,學校為了解您未來就業須具備的共通職能(軟實力)程度,以作為教學改進、就業輔導 及培育人才之參考,敬請填寫。
- 2. 診斷問卷填答時間依個人狀況約為3~7分鐘。
- 3. 請注意! 此問卷於「確定」送出後即無法修改,請謹慎填答。
- 4. 完成問卷後即可按下方「確認」至下一頁。
- 3. 石月田門回處,胡石字 8處生涯發展中心04-22840237轉30李小姐。
- 6. [問卷狀態→ 未完成!]

0-0

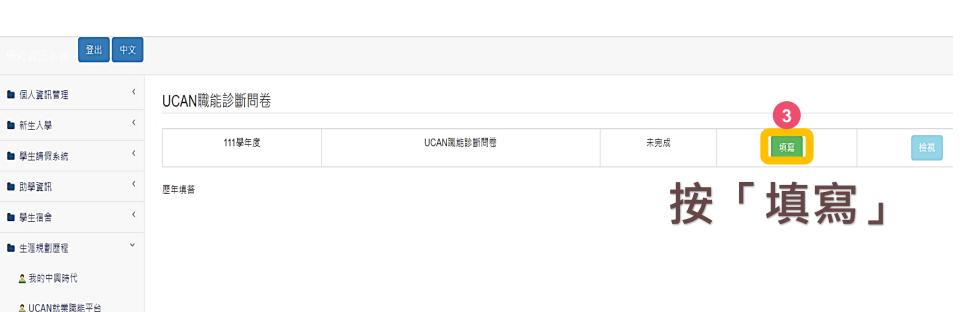




▲ UCAN職能診斷問卷

# UCAN職能診斷問卷畫面











# UCAN職能診斷問卷畫面



### 學務資訊系統

登出 中文

■ 個人資訊管理	<
■ 新生入學	<
■ 學生請假系統	<
■ 助學資訊	<
■ 學生宿舍	<

△ 我的中興時代

▶ 生涯規劃歷程

▲ UCAN就業職能平台

▲ UCAN職能診斷問卷

▶ 活動問卷 ■ 導生系統 ▶ 學生社團護照

學生事務處 40227 台中市興大路145號 電話: (04) 2284-0223

▶ 校內外活動申請

### UCAN職能診斷問卷

問卷說明	職場共通職能,代表從事各種不同的職無類型都需要具備的能力,以下這個自我診斷測驗,將幫助你檢視目前對各項職場共通能力的具備程度,幫助你及早進行職涯規劃與學習準備。
問卷題目分數說明	<ul> <li>1分表示:我無法完成這件事情,且自認學習起來有困難。</li> <li>2分表示:我無法完成這件事情,可能努力學習可以完成。</li> <li>3分表示:我無法完成這件事情,但是努力學習就能做好。</li> <li>4分表示:我可以將這件事情完成,但還能改進。</li> <li>5分表示:我可以將這件事情做得非常好。</li> </ul>

### 一、溝通表達

透過口頭、書面等方式,表達自己的想法使他人瞭解,並努力理解他人所傳達的資訊。

1.工作上與人談話時,能先確認彼此的主題與目的。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
2. 與人談話時,能專注傾聽觀察對方傳達的訊息,即使他人和自己意見不相同,仍然樂於傾聽接納。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
3. 會依據不同對象,運用適當方法技巧,清楚表達訊息及進行對話·	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
4.能夠正確解讀工作相關文件,如文字或圖表資料、技術文件、測試報告等。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
5.能夠使用正確的文法、格式或邏輯製作符合組織或工作所要求之書面資料。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
6. 能對不同對象, 能以書面方式適切地陳述欲表達之訊息。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5
7. 運用組織或工作所要求之外語能力進行資訊溝通傳達。	0 1 0 2 0 3 0 4 0 5

### 二、持續學習

了解能力發展的重要性,並能探索、規劃和有效管理自身的能力,並保持繼續成長的企圖心。



# UCAN職能診斷問卷畫面



七、 工作責任及紀律 瞭解並執行個人在組織中的責任,遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。	
1. 能夠認同組織的目標或價值,並積極為組織的利益努力。	○ 1 ○ 2 <b>®</b> 3 ○ 4 ○ 5
2. 能了解並積極完成自己應負責的工作任務及確保產出品質。	○ 1 ○ 2 ○ 3 ● 4 ○ 5
3.了解並確實護循組織的紀律、制度與工作規範。	O 1 O 2 O 3 ® 4 O 5
4. 能注意確保個人的工作安全與身心健康。	O 1 O 2 O 3 @ 4 O 5
5.找出自我排解壓力的適當方式,並屬於承擔需要面對的壓力。	O 1 O 2 O 3 @ 4 O 5
6.了解並遵循組織倫理及各部門及人員合理的互動關係與方式。	O 1 O 2 O 3 ® 4 O 5
7.以誠信為行事原則,瞭解違反組織及專業上的道德法律標準之後果,並落實責任與紀律於日常工作表現。	O 1 O 2 O 3 ® 4 O 5
八、資訊科技應用 運用各行業所需的資訊技術工具,有效存取、管理、整合並傳遞訊息。	
1. 能夠依據不同的情況,判斷並選擇使用/運用資訊科技工具,有效率地完成工作任務。	○ 1 ○ 2 ● 3 ○ 4 ○ 5
2.透過網路瀏覽和檢索資訊,經過篩選與衡量後,進一步管理、儲存及分析資料。	O 1 O 2 O 3 ® 4 O 5
3. 熊有效運用資訊科技工具,產出數位內容(如文字、照片、影像),以符合組織或工作任務之要求。	○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ● 5
4. 熊依據不同的狀況與情境,使用適當的資訊科技工具與他人進行溝通及互動。	O 1 O 2 O 3 @ 4 O 5
5.瞭解使用資訊/數位內容版權與授權的規範。	O 1 O 2 O 3 ® 4 O 5
6.瞭解數位環境中存在的風險及威發,並以適當的措施保護個人資料及使用裝置之安全。	○ 1 ○ 2 ● 3 ○ 4 ○ 5
7. 能夠透過使用資訊科技工具解決自己碰到的問題或找出相應的解決方法。	○ 1 ○ 2 ● 3 ○ 4 ○ 5
4 將產業的相關知識與資訊科技工具結合,並應用在工作任務上。	○ 1 ○ 2 ● 3 ○ 4 ○ 5



# 問卷填寫完畢後按「確定」



# UCAN職能診斷問卷畫面



學務資訊系統	登出 中文					
■ 個人資訊管理	<	UCAN職能診斷問卷				
■ 新生入學	(					
■ 學生請假系統	<	111學年度	UCAN職能診斷問卷	已完成	填寫	檢視
■ 助學資訊	<	歴年填答				
■ 學生宿舍	<	111學年度	UCAN職能診斷問卷	15	已完成	檢視
■ 生涯規劃歷程	~					<del></del>
▲ 我的中興時代						
2 UCAN就業職能	平台	<b>PP →</b> =	<del>+</del>			

# 問卷畫面呈現「己完成」,即可回 教務資訊-畢業離校系統

▶ 活動問卷

40227 台中市興大路145號

▶ 校內外活動申請

▲ UCAN職能診斷問卷

電話: (04) 2284-0223



### . . .

### △使用者設定

畢業離校通訊方式確認

修改密碼

最新公告登出

■ 學生學籍

□ 選課資訊

☑ 學生選課

**∂**學生成績

☆ 畢業離校

- 畢業學分檢視表離校狀態查詢
- ▲ 預警系統
- 教學意見調查 ■ TA服務調查
- ■證明文件
- <u>w</u>yzn
- 學生學習問卷

恭喜台端即將畢業,為提供您日後的服務,請核對以下的連絡方式,若有誤請修改。 確認無誤後可按確認鈕查詢離校狀態,謝謝您的合作。

通訊地址	402台中市402南區興大路145號	
電子郵件		修改
行動電話		修改

### 意向調查問卷(共九題,請點我):

- 1.恭喜您即將畢業,學校為了解您未來就業或升學的意向,以作為教學改進、就業輔導及培育人才之參考。
- 2.問卷填答完成時間依個人狀況約為3-5分鐘。 3.若返校辦理離校程序時間較為侷促,建議可於家中提早填寫完成。
- 4.請注意,此問卷每題僅能回答一次,且於「確認送出」後即無法修改,請謹慎填答。
- 5.此問卷為必填問卷,完成後即可按下方「確認」至下一頁。
- 6.若有任何問題,請洽學務處生涯發展中心04-22840237轉22葉小姐。

### [問卷狀態→ 未完成!]

### UCAN職場共通職能診斷(共五十四題,**請點我**):

- 1. 恭喜您即將畢業,學校為了解您未來就業須具備的共通職能(軟實力)程度,以作為教學改進、就業輔導及培育人才之參考,敬請填寫。
- 2. 診斷問卷填答時間依個人狀況約為3~7分鐘。
- 3. 請注意!此問卷於「確定」送出後即無法修改,請謹慎填答。
- 4. 完成問卷後即可按下方「確認」至下一頁。

6. [問卷狀態→完成!]

當您按下「確認」按鈕時,表示你已閱讀並同意個人資料提供同意聲明









02

各學系、所、 學學程承辦人 至學工業生離校 網路系統審核



# 各學系、所、學位學程承辦人至畢業生離校網路系統



### 國立中興大學111學年度第2學期畢業生離校網路系統

維護人員: 【各單位請確認學生完成程序後再打勾】 登出

學年: 111 > 學期: 2 > 系所碼: 清除條件

目前維護系所:

日期(時間): 112年05月03日(13:44)

未打勾排序

學號	姓名	入學 管道	畢業	問卷 填答	職能診斷	系所	圖書館	資產經 營組	僑輔室	師培中 心	生輔組	國際處	註冊組	離校日期
51		在職專班	Y	N	N		未完成	未完成	ok	ok	ok	ok	未完成	
51		在職專班	Y	Y	Y	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	1120331
51		在職專班	Y	N	N		未完成	未完成	ok	ok	未完成	ok	未完成	
51		在職專班	Y	N	N	0	未完成	未完成	ok	ok	ok	ok	未完成	
51		在職專班	Y	Y	Y		未完成	未完成	ok	ok	ok	ok	未完成	
51		在職專班	Y	N	N		未完成	未完成	ok	ok	ok	ok	未完成	
51		在職專班	Y	N	N		未完成	未完成	ok	ok	ok	ok	未完成	

以上共計7筆資料

確定儲存

全部清除

選擇列印表單:列印本學期畢業生名冊 ~ 確定

職能診斷為N,請承辦人柔性勸導現場施做問卷









學生於上學期畢業未進行 畢業離校手續,並已無法 登錄學校首頁單一入口, 如何進行UCAN職能診斷 問卷施測?

### 網頁路徑:

生涯發展中心→我的中興時代 系統→如何使用「我的中興時 代」生涯歷程檔案E-portfolio →畢業生登入→生涯規劃歷程 →UCAN職能診斷問卷



### 如何使用「我的中興時代」生涯歷程檔案 (E-portfolio)

- 如何使用我的中興時代 🖟
- 學生由本校單一簽入系統進入後,使用「學務資訊系統—生涯規劃歷程」平台,開始記錄從入學到畢業的點點滴滴。
- 網址路徑:興大首頁 → 興大入口 → 鍵入學號、密碼 → 學務資訊系統 → 生涯規劃歷程







# 高等教育深耕計畫共同關鍵績效指標

# UCAN共通職能前後測分數填報



(04)22840237轉30



Igl0728@nchu.edu.tw



# **Thank You**

學務處生涯發展中心