

100 年度「中區大專校院第 2 次全體學務長會議
--服務學習~專業服務學習推展現況與挑戰」

活動成果

目 錄

壹、實施計劃

貳、會議紀錄

開幕式

專題演講

綜合座談與分享

參、問卷回饋統計表

肆、活動花絮

壹、活動計劃

100 年度中區大專校院第 2 次學務長會議實施計畫 「專業服務學習推展現況與挑戰」

一、活動目的：

1. 藉由本校服務學習推展之經驗分享，介紹專業服務學習課程與單位專業服務制度之推動現況。
2. 透過專題演講與實務分享，提供與會者進一步思考推動服務學習之展望與挑戰。
3. 規劃實地服務體驗，累積推動服務學習者之服務經驗；並藉由服務後之反思，深化服務之意義。

二、指導單位：教育部訓育委員會

三、主辦單位：中區大專校院學生事務工作協調聯絡中心

四、承辦單位：靜宜大學學務處

五、協辦單位：惠明學校

六、活動日期：100 年 6 月 17 日（星期五）

七、活動地點：靜宜大學及惠明學校

八、研討主題：專業服務學習推展－服務體驗與反思帶領

九、參加對象：教育部長官、中區各校學務長及工作人員等計約 40 人。

十、活動方式：

1. 專題演講：針對「專業服務學習課程暨制度之推展」進行專題演講
2. 體驗服務：參訪惠明學校，協同視障生進行戶外生活體驗
3. 綜合座談與分享：帶領反思與分享

十一、預期效益：深入探討專業服務學習推展之現況，並瞭解未來推動過程之挑戰與願景；藉由服務體驗以及反思的帶領，深化參與者對於服務意義之瞭解。

十二、議程

100 年 6 月 17 日（星期五）			
時 間	內 容	主講人/主持人	地 點
09:30~09:50	報到	靜宜大學/學務團隊	靜宜大學 主顧樓 705 室
09:50~10:00	開幕式	靜宜大學/唐傳義校長 中區學務中心鄭經偉召集人	靜宜大學 主顧樓 705 室
10:00~12:00	專題演講- 專業服務制度之 介紹	靜宜大學/胡憶蓓主任 楊子青老師 何雅雯秘書 林志諭秘書	靜宜大學 主顧樓 705 室
12:00~13:00	午餐	靜宜大學/學務團隊	靜宜大學 主顧樓 705 室
13:00~13:30	搭專車至惠明學校	靜宜大學/學務團隊	
13:30~14:30	參訪惠明學校： 簡報、參觀	惠明學校	惠明學校
14:30~16:00	體驗服務	靜宜大學/學務團隊	惠明學校
16:00~16:30	綜合座談與分享	中區學務中心鄭經偉召集人 靜宜大學/孫台鼎學務長	惠明學校
16:30~	賦歸	靜宜大學/學務團隊	

貳、會議紀錄

開幕式

一、時 間：100年6月17日（五）09：50~10：00

二、地 點：靜宜大學主顧樓705會議室

三、主持人：靜宜大學唐傳義校長

中區學務中心鄭經偉召集人

四、出席人員：中區大專校院學務長及相關工作人員(如簽到表)

五、紀 錄：靜宜大學生輔組陳靜芬組員

六、主持人致詞

靜宜大學唐傳義校長：

各位學務夥伴大家早安！歡迎大家蒞臨，我和大家一樣非常關心學生的發展；記得我在學校的第一份行政職務就是擔任清華大學課外活動組組長一職，當時就發現，其實透過課程以外的東西，才是真正能夠幫助學生的，也深深感覺必須是最能跟學生親近的一環，但是也是一份非常艱難，並且需要花很多時間投入的工作；學務工作就像 7-11 一樣，必須 24 小時服務全年無休，能清楚學校所有脈絡及全面照顧到學生，所以我非常佩服各位，都是非常有理念的一群夥伴，是很棒的一個 TEAM（臨時抽考，請孫學務長解說 TEAM 4 個字母代表含意：根據羅馬文之解說 T: Together, E: Everyone, A: Achieve, M: More）。我們的青年學子出了校門記得的可能是一些情境、意象、感覺等，而這部份各位學務夥伴們做得非常道地。非常感謝學務同業公會每年都能有很多的聚會，彼此互相激勵，再次感謝大家到靜宜大學，靜宜大學永遠是大家到沙鹿時可以歇腳的地方。

中區學務中心鄭經偉召集人：

唐校長、孫學務長及所有夥伴好！感謝靜宜大學提供這麼好的場地，讓我們在此聚會。唐校長曾任清華大學教務長、課外活動組組長等職務，對我們學務工作是非常熟悉的。我在學務崗位已經 7 年了，已然到了七年之癢，要卸任的時候了，其實不論我們在任何職務、崗位都是勢力的延伸，都會與學務工作結合。我們不是中研院，我們不是其他的研究單位，我們是在做人才培育工作的學校，而學校是以學生為主體，也都能體認到沒有學生就沒有學校。靜宜大學做了很多人才培育的工作，尤其是有關「服務學習」這部分，靜宜大學是領頭羊，在中區只要提到要辦理服務學習課程，第一個想到的一定是靜宜大學，在此先感謝靜宜大學的努力與分享，也預祝今天研習會順利成功。

專題演講

一、時間：100年6月17日（五）10：00~12：00

二、地點：靜宜大學主顧樓705會議室

三、主講人：靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任

資管系楊子青助理教授

中文系何雅雯秘書

總務處林志諭秘書

四、出席人員：中區大專校院學務長及相關工作同仁(如簽到表)

五、紀錄：靜宜大學生輔組陳靜芬組員

六、專業服務制度之介紹：

由靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任主講（詳見附件資料），之後依序由資訊系楊子青老師分享專業服務學習—資訊志工（詳見附件資料）、中文系何雅雯秘書分享專業服務學習—爬格子工作隊（詳見附件資料）及總務處林志諭秘書分享環安組專業服務學習—環保志工隊（詳見附件資料）、住宿組陳澄雅組長分享綠仙子的數位教材。

七、Q&A

1. 有關資訊志工專業服務這部分，分為二個階段，一為志工，一為有學分的，可否再詳述？服務的對象或機構如何尋找？除了大一服務學習課程以外，系上參與服務的志工學生人數？

靜宜大學資管系楊子青老師：

有學分這個階段，是本校大一必選的服務學習課程，學生人數大約100位左右，初期是透過辦理營隊等活動，比較容易讓學生有個機會能接觸到志工服務。大一服務學習課程結束後，到了大三、大四修習了專題或其他相關課程，學生們稍具專業了，再與其專業結合，透過專業去做服務；以我的課程為例，一屆2個班級大約能有100名左右的學生參與；另外，也有因為接辦教育部的計畫，依據要求於其表列上的單位而到附近社區、國中小學或社福中心服務。有些接受服務的單位因為合作愉快，也發展成為長期合作服務的對象。系上也因為大一服務學習課程的延續而成立了「資訊志工服務隊」，這部分是沒有學分的，以招募的方式產生學生志工，大多由學長、姊負責帶領、傳承，加上系上部分老師也很熱心的提供專業指導，一起從事資訊志工服務，使得本系資訊志工隊更有制度。

2. 若各系所成立自己的志工服務隊後與服務性社團是否會有衝突或排擠效應造成社團的萎縮？

靜宜大學資管系楊子青老師：

目前並未發現有造成衝突現象，倒是學生在大一服務學習課程結束後，也許因為帶領的學長、姊在服務性社團，進而促使其更有意願加入服務性社團。

3. 有關是否繼續推動勞作教育服務之意見如何？

靜宜大學孫台鼎學務長：

當全國都在推動服務學習時，實際上並沒有那麼多的機構可容納大學生來做服務，因為有些機構本身發展不是很健全，單位的督導可能沒有足夠的時間來帶領學生，或者可能讓學生見到機構內不好的層面，而對學生產生不良的影響。勞作教育的屬性是激發個人刻苦耐勞、面對自我負責、培養照顧自己的態度與習慣；服務學習的屬性是強調人與人的互動，透過互動去關懷社會弱勢。個人意見是傾向建議本校應能夠（推動勞作教育與服務學習）二者並存發展。針對各校則建議應依照學校特色屬性、環境條件去評估可全力發展的部分，並不是一定都非得要投入服務學習這一個板塊不可，尤其是在沒有那麼多的機構可供學生服務的現況之下，一味的投入可能導致其服務品質低落；如果學校評估本身是適合推動勞作教育，就盡情的去推動，相信其效果對學生都是有益的。

東海大學羅文聰學務長：

本校內部也針對此問題有所討論，本校勞作教育處傳統是不做服務學習，服務學習是在各系所、在教務處、學務處等單位，勞作教育是本校的招牌，若將其放入服務學習，可能就破壞其純潔性，但也可做變通，也許將來可能在勞作教育處下成立一個類似服務學習中心的單位。不過，個人也同意孫學務長的觀點，每校不一定要兩者都有。東海目前在辦理大一新生入門訓練課程，重點在發現自我和建立關係這兩部分，發現自我就從掃地、拖地等彎下腰、低下身做起，建立關係就從走出去幫助他人做起。至於如何取得平衡？是否會衝擊到服務性社團，仍有待觀察評估。

中區學務中心鄭經偉召集人：

教育部推動服務學習制度，也希望每校能因地制宜，發展其特色。服務學習若是有要求學生必須服務一定時數的話就不能稱為志工，所以服務學習是非自願性的；應該是學生經過服務學習的體認後，發自內心、真心願意的去服務，才是真正的志工服務，否則就違反了志工基本精神；另外

要提醒各位二點，第一點，在校內、在系所內的服務，依教育部的立場來看是不列計在內的，請各位要特別注意。第二點，請特別注意是否有給予志工薪津這部分要確實掌握，不要產生被質疑的機會。

靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任：

個人認為「服務學習」和「勞作教育」是完全不同的層面，二者都很重要。「服務學習」是利用自我的時間，結合專業從事社區服務，從社區服務導入校園，再從校園結合師生的專業後再次導入社區，「勞作教育」比較像是粹練自己，服務學習則強調走出去服務的精神。勞作教育的運作究竟要培養學生什麼樣的態度，我覺得這才是要思考的部分。

4. 環安組的人力只有 2 名，運作起來會比較累，學校有無提升其層級的可能？學生在校參與了四年的志工服務學習，除了獲一紙獎狀外，校方是否還提供其完整的學習歷程紀錄檔案，做為日後（求職）所用？

靜宜大學總務處林志諭秘書：

根據勞安法規定，超過 300 人以上必須成立一級專責單位，本校統計符合勞安法規規範的人數大約為 100 多人，所以目前仍隸屬於總務處之下為二級單位。教育部在 94 年做環境管理評鑑時，確曾要求將環安組改編制為一級單位，但因為很多學校的反彈與環境變遷等因素，教育部就沒有再堅持要改編為一級單位。但是，未來可能要配合環境衛生管理法等，環安的人力可預期是會增加的。

靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任：

本校確實有建置 e-portfolio，完整紀錄每位學生各項學習歷程檔案資料，除了紀錄修習的課程、志工服務之外還有參賽等等，可供其日後帶著走，隨時皆可展示。

5. 請問靜宜大學投入服務學習經費佔學校經費百分比？

靜宜大學服務學習發展中心胡憶蓓主任：

大約有 300 萬的來源是教學卓越計畫經費，其中 200 萬支用在 TA 人力的支出上，另外還有其他經費來源支援。

靜宜大學唐傳義校長：

經費應該是放在最有效的教育上，我認為志工服務學習這部分一定會繼續投入運作，不會讓它沒有經費的。

綜合座談與分享

- 一、時 間：100年6月17日（五）16：00~16：30
- 二、地 點：惠明學校
- 三、主講人：靜宜大學孫台鼎學務長
- 四、出席人員：中區大專校院學務長及相關工作人員(如簽到表)
- 五、紀 錄：靜宜大學學務處張歆惟組員

靜宜大學孫台鼎學務長：

一般生活環境中，我們難得有與視障生互動的機會，這次透過惠明學校接觸這些視障學生，讓我們感受到視障生的可愛和活潑。今天活動我們花費不過1.5小時，所以會思考這些整天陪伴視障生的人需要花費多少精力及耐心，尤其是家裡面或學校裡面的，他們是很辛苦且非常偉大。

虎尾科技大學陳大正學務長：

今天真的很感謝孫學務長以及惠明校長的安排，讓我們親身體驗與視障生互動。其實學務長很少站在第一線從事這些事情。今天與視障小朋友互動的整個過程，讓我發現原來平時帶自己的小朋友時是耐心不足的，這讓我想到在要求別人有耐心時，其實自己好像沒能做到。因此，讓我有反省的機會。

建國科技大學劉柄麟學務長：

今天陪這位小朋友真的學到很多，這位小朋友非視障的小孩，所以他看得見，而讓我感觸最深的是沿途路上，本應該由我教他許多事，但卻反過來是由他教我，例如：提醒我「小心！摩托車來了」、「地上的花草是咸豐草」、「樹上的水果是荔枝」等，透過這樣的互動，讓我發現自己已許久未與自己的孩子們邊走邊聊天，那簡單卻又很真誠的互動。

環球科技大學林三立學務長：

一開始我就滿期待這樣子的活動，因為我們學校有服務學習，所以到過老人院、育幼院以及教養院。今天是第一次到惠明學校來與視障小朋友相處。環球學校約有130多位身障同學，我們平常都在招呼這些同學，所以對我來講這是一件很平常自然的互動。在帶領這些同學真的要很有愛心跟耐心，我們很欽佩從事這類工作的人。

中臺科技大學許秀貞秘書：

今天的活動剛開始讓我比較緊張，因為平常我們是看學生去帶活動，聽到她們分享有許多感動，但是事實上我們沒有實際經驗。今天帶恩慈班

是多重障礙的學生，所以很擔心自己處理得不好。不過發現這樣的小朋友其實在自己的世界很自得其樂，玩得很開心。在帶領他走路的過程中，與他握手、拍手，之後故意不與他玩，他反而會拉起你的手與你拍手，讓你感受到原來他還是與你可以互動的。我想我們應該讓學務團隊這些老師們來參與這樣子的活動，親身體驗。

逢甲大學劉萬發秘書：

惠明校長真的很投入，很了解每位學生的狀況。我們帶這 1.5 小時的時間，蜻蜓點水，其實不累。今天來惠明學校是自我成長的機會，做心理調適。某人問慈濟師父：「師父，我兒子不會念書啊！」師父：「有乖就好。」某人回：「他也不乖，常常念幾句就跟我對罵！」師父：「有健康就好。」某人又回：「他也不健康，心臟不好。」師父：「有就好。」今天來這最大的成長，就是我們經常在嫌棄自己的小孩哪邊做不好、哪邊不乖，但我們應該要珍惜「有就好。」

惠明學校校長：

能夠在惠明工作是上帝給我最大的福份，因為每個人生命的歷程都會有不同的困難及波折。但是在這邊看到孩子的喜樂，看到孩子們對生命的盼望及快樂，讓我們感覺到「有就好」。而惠明的「品格教育」是最看重的，因為品格教育是讓孩子們能夠彼此相愛，讓孩子們能夠去愛其他孩子。最後將「彼此相愛」這句話送給大家。

最後由於時間的關係，大家懷著感動的心依依不捨的結束今天的會議行程，大家不禁約定以後假日要常來，甚至退休後做志工，服務學習學習服務！

附件資料－專題演講

靜宜大學服務學習之推展模式

主講人：靜宜大學服務學習發展中心主任 胡憶蓓

靜宜大學服務學習之推展模式

胡憶蓓 主任
服務學習發展中心

100.06.03

組織的沿革

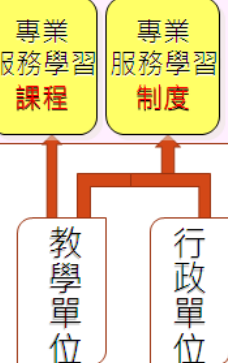
學年 項目	93	94-95	96~	97~
定位	大一必修 服務學習	籌備辦公室	二級 (正式單位)	設立愛德教育 推動委員會
隸屬	學務處		教務處	(校級)
專職 行政 人力	剛開始 1→2→2.5 人專任助理 95 年增聘 3 名專案助理(教學卓越) 96-99 年共計 6~7 名(含短促人力) 100 年~ 6 名(教卓計畫經費補助 4 名)			

靜宜的推動歷程

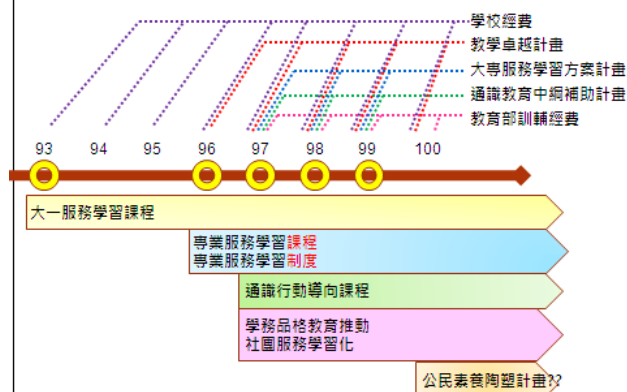
由上而下
挹注資源
(人+錢)

學校願景
規劃引導
教師團隊
由下而上

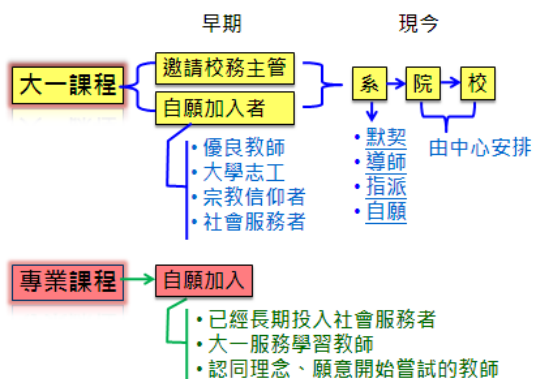
全校性/基礎性
服務學習



服務學習歷年推展大事記



教師的來源與招募



93-99學年度參與服務學習課程教師人數

項目	學年度	93		94		95		96		97		98		99		總計 教師人數
		上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	
大一服務學習課程	參與教師人數	22	+8	+5	+6	+7	+6	+8	+8	+11	+10	+14	+8	+9	+15	137人
	新增教師人數	22														
專業服務學習課程	參與教師人數							16	16	14	26	22	21	21		45人
	新增教師人數							16	+6	+2	+12	+7	+6	+2		
參與推動服務學習教師人力 總計																162人*

* 同一教師不重複計算

** 本校專任教師約370名。投入大一課程、專業課程、及合計教師，約佔全校專任教師比例分別為：

37%、12%、與43.7%

93-99學年度參與服務學習課程教師人數

項目	學年度	93		94		95		96		97		98		99		服務學習 累計人數
		上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	
大一 服務 學習 課程	各學期 新增服務 師資人數	22	+8	+5	+6	+7	+6	+8	+8	+11	+10	+14	+8	+9	+15	137人
	新增教師 人數累計	22	+115													
專業 服務 學習 課程	各學期 新增服務 師資人數	-尚未開始調查							16	16	14	26	22	21	21	45人
	新增教師 人數累計								16	+6	+2	+12	+7	+6	+2	
參與推動服務學習教師人力 總計																162人*

* 同一教師不重複計算

**本校專任教師約370名，投入大一課程、專業課程、及合計教師，約佔全校專任教師比例分別為：

37%、12%、與43.7%

大一課程與專業課程之比較

大一服務學習課程

- 教師(47人次)
- 學生(2500名)
- 協力單位(142個)
- 小助理(150人次)
- 系統化教學設計
(中央統籌)
- 電腦系統媒合服務機構
(中央統籌)
- 基礎服務

專業課程(含通識)

- ◆ 老師(40人次)
- ◆ 學生(1500名)
- ◆ 協力單位(52個)
- ◆ 教學助理(TA) (40人次)
- ◆ 教師自主
- ◆ 教師自覓協力單位
(或通識中心行動基地)
- ◆ 專業服務

(98學年度資料)

大一服務學習課程內容與流程

	內容
目標	1. 了解多元社會與尊重不同文化 2. 培養自我反省的能力 3. 培養溝通技巧與解決問題之能力 4. 建立自我價值感與自信 5. 建立公民責任感 6. 建立服務利他的價值觀
流程	1-4週：簡介課程、服務學習理念、介紹服務機構、影片欣賞 5-15週：開始服務(累計時數)、小組輪流上課、服務經驗分享、影片文章欣賞、專題演講 16-18週：期末成果發表會
評鑑	專題演講出席率、服務時數、服務心得、課堂(出席)討論、其他

99學年度大一「服務學習」課程協力單位

類別	校外機構	校內行政單位	社團服務	系所服務
單位名稱	內政部中國兒童之家等	體育室 軍訓室 宗輔室 住宿組 衛保組 健康中心 治安組 校園警政 圖書館 學生會 會管系學會 資訊志工團隊 國企理財團隊 科學志工團隊 保健志工隊 慈雲社	救傷隊 基服社 義青社 手語社 美工社 縫紉社 園藝社 攝影社 棋藝社 桌球社 體育社 會管系學會 資訊志工團隊 國企理財團隊 科學志工團隊 保健志工隊 慈雲社	資訊學院 中文系 日文系 生醫系 大傳系 統資系 台文系 社工系 法律系 會計系
共計	105機構	10單位	16社團	10系

共計141個單位



住宿服務組

服務基本條件 有一顆愛護地球的心

服務項目 培訓實作、資源回收服務

服務目標 資源回收再利用、幫助弱勢族群、培養好習慣、讓同學了解回收再利用的好處



衛生保健組

- ◆ 餐檢安全組
 - 餐飲衛生安全檢查
 - 餐具檢測：澱粉檢測、脂肪檢測
- ★ 每家餐廳抽取相同餐具2份，以試劑檢測



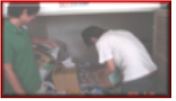
- ◆ 衛教活動組 - 體重控制活動
 - 參與活動課程
 - 營養諮詢
 - 協助活動現場體位測量等相關事宜



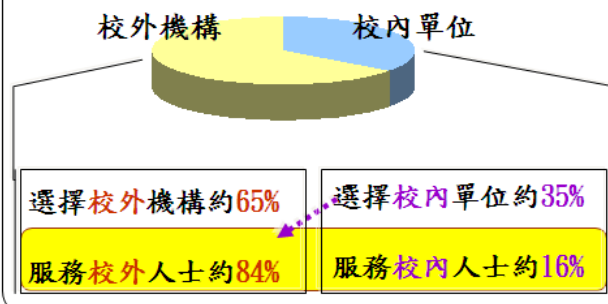
環境安全衛生組

服務基本條件	熱忱耐心、認真負責、積極樂觀。	
服務項目	資源回收、環保宣導	
服務目標	希望能實際推廣環保的重要性，讓大家為地球盡一份心力，與環境永續共存。	

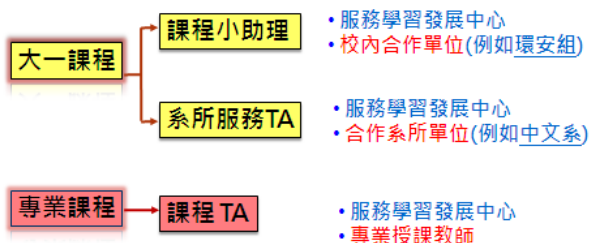




96-98學年度大一學生 選擇與服務校內外單位的比例



學生助理的招募與培訓單位



98學年度專業服務學習課程/通識行動導向課程一覽表

類別	系所名稱	課程名稱	類別	系所名稱	課程名稱
外語學院	英文系	英語聽說讀寫課程	通識學院	德文系	基礎德文課程
	英文系	第二外語課程		德文系	進階德文課程
	英文系	英語閱讀課程		德文系	德文會話課程
	英文系	英語寫作課程		德文系	德文翻譯課程
	英文系	英語會話課程		德文系	德文文化課程
	英文系	英語翻譯課程		德文系	德文實習課程
	英文系	英語研習課程		德文系	德文研習課程
	英文系	英語研習課程		德文系	德文研習課程
	英文系	英語研習課程		德文系	德文研習課程
	英文系	英語研習課程		德文系	德文研習課程
人文社會學院	社會系	社會學概論	通識學院	歷史系	基礎歷史課程
	社會系	社會學概論		歷史系	進階歷史課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史會話課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史翻譯課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史文化課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史實習課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史研習課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史研習課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史研習課程
	社會系	社會學概論		歷史系	歷史研習課程

班級數：57門課（含通識課程及上下學期重複開設課程）、67班 | 授課教師：57人次（39人）
 投入系所：4院16系所2中心 | 提供服務人數：2,006名 | 服務時數：31,952小時

專業服務制度配合推動的方式

配合	單位	學生服務方式
專業服務制度	教學單位	(資管系) 資訊志工隊 (國企系) 理財志工隊 (台文系) 說故事與志工培訓服務團隊 (中文系) 爬格子工作隊-中文專業服務學習團隊 (食管系) 向日葵種子服務團隊 (法律系) 「少年吧! 法Law Me」法律宣導教育
	行政單位	(環安組) 主顧志工隊-環保節能宣導團隊 (宗輔室) 聖方濟育幼院志工服務團隊 (住宿組) 歡樂小丸子-日文學習服務團隊 (文書組) 電子公文資訊與寫作志工服務團隊 (衛保組) 衛生保健志工隊

98學年度推展服務學習-全校統計

類別	課程/活動(數)	服務人數(次)	服務時數
正式課程	103	4509	77006
大一服務學習課程	46(班)	2503	45054
專業課程	50	1491	19551
通識課程	7	515	12401
志工活動 *	50	683	13760
總計	153	5192	90766

* 不含課外活動組的社團服務人數與時數

1.1 豐富數位生活

❖多媒體種子師資班

- 對象：成功國小教師、慶東社區數位機會中心志工
- 課程內容：
 - 網頁相簿JAlbum、Web Album Generator
 - 製作電子書或電子相簿Minos Album
 - 影片剪輯教學



1.2 協助數位學習

❖數學數位學習體驗班

- 教學內容：階梯數位學院之國小數學課程
- 教學地點：慶東社區數位機會中心



1.2 協助數位學習

❖線上家教(遠距課輔)

- 課輔志工與小朋友相見歡



1.3 結合企業資源

❖BenQ eKIDS光電未來營

- 明基友達基金會：友達光電台中廠



1.3 結合企業資源

❖eKIDS光電未來式

- 2009國科會50週年科學之旅活動
- 國家高速網路與計算中心、明基友達基金會



2.資訊專業服務學習課程

2.1

文化典藏
與
電子商務

2.2

資訊志工
服務網

2.3

線上
拍賣

2.1 文化典藏



11

2.1 電子商務



12

2.2 資訊志工服務網



13

2.3 線上拍賣



14

與慈愛智能發展中心合作



15

線上拍賣



16

靜宜大學中國文學系專業服務學習

主講人：靜宜大學中文系秘書 何雅雯

靜宜大學中國文學系
專業服務學習

簡報製作：何雅雯
日期：2011.06.17

1.專業服務學習歷程

靜宜大學中國文學系

設立宗旨

- 術傳兼修
- 文質相濟

教育目標

- 提昇人文精神素養
- 發揚古典傳統文化
- 陶鍊現代文藝氣息
- 鍛鍊極文表達能力
- 開闊中文職場進路

精神

- 長遠
- 服務
- 信心
- 堅持
- 口頭
- 成功的系

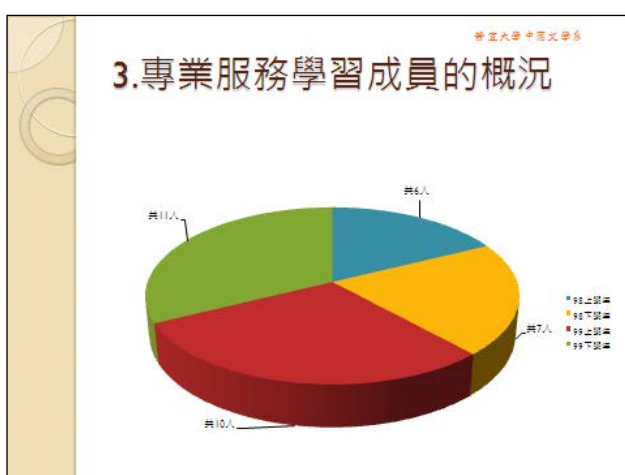
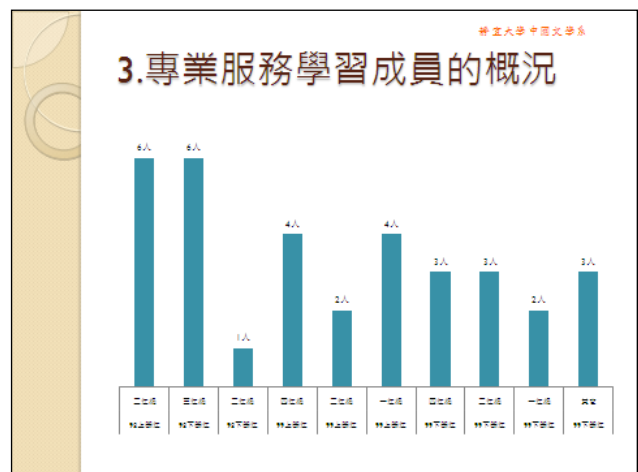
大一系所服務學習 → 專業服務學習 → 爬格子工作隊

2.建立制度

靜宜大學中國文學系

環境 + 生涯規劃 → 專業領域 → 修辭、文法學、應用文及寫作、詩詞歌賦

生涯規劃 → 大一系所服務學習 → 對教師產生興趣 → 專業服務學習 → 提前就業準備



4.TA(學習助理)

靜宜大學中國文學系

●TA的擔任

大一系所服務學習 → 個人服務特質與環境 → 詢問了解是否適合擔任 → 選定TA

●TA的職責

本校服務學習中心課程 → 與督導或指導老師討論課程進度 → 調整修正課程內容

由成員中找出合適人選傳承 → 透過前後任TA經驗分享

●TA的訓練

本校服務學習中心+系所

5.專業服務學習的內容

●期初

開會討論專業服務學習
課程規劃內容

撰寫計畫書

教學課程的準備工作

5.專業服務學習的內容

●期中

本系系所
針對每次專業服務學習後之檢討

本校服務學習中心
針對TA進行每月綜合檢討

5.專業服務學習的內容



5.專業服務學習的內容

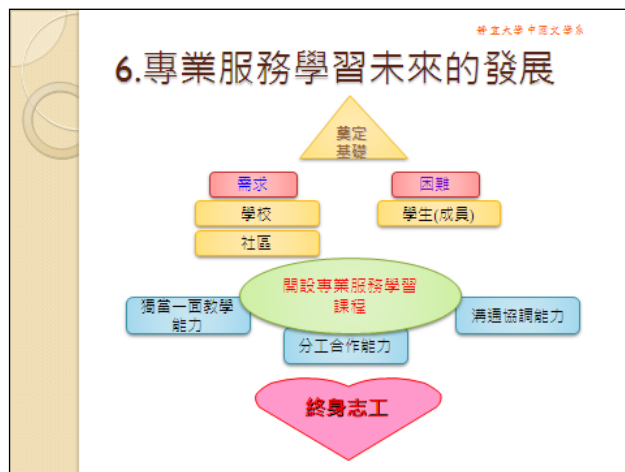
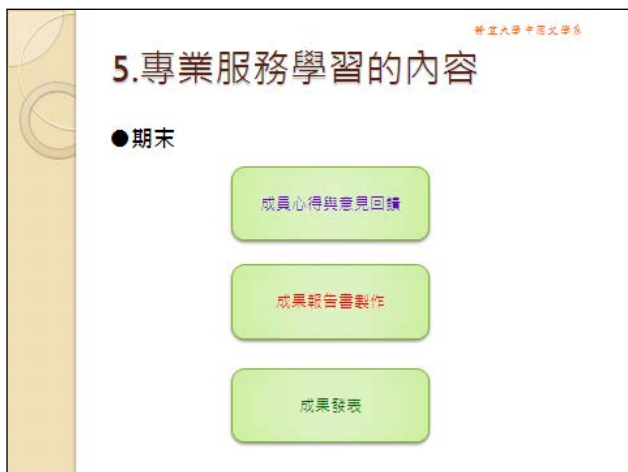


5.專業服務學習的內容



5.專業服務學習的內容





專業服務學習服務機構心得分享 主講人：靜宜大學總務處秘書 林志諭

環安組專業服務學習報告

報告人：林志諭
職 稱：總務處秘書
日 期：2011.06.17

總務處環安組...遇上...服務學習

— 時機：93年起參與 **大一** 服務學習。
98年起參與 **專業** 服務學習。
— 服務內容：環保相關宣導與活動。

身為服務機構的第一步

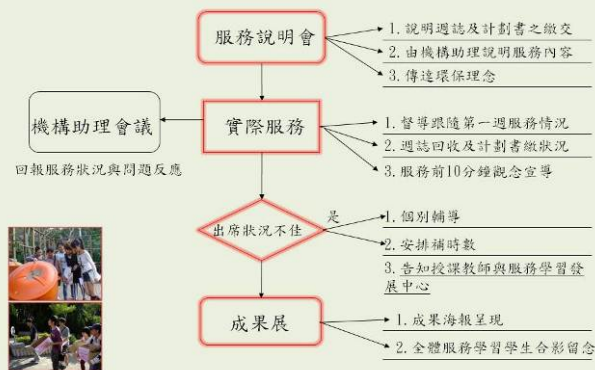
如何做? 做什麼?

單位本身的反省：

1. **先確立**單位服務的**宗旨與目標**。
2. 對於所承辦業務之**服務項目**的**期許、熱情**。
3. **篩選工作項目**，學生可以**服務又能學習**！
4. 釐清服務項目的**價值與目標**。
5. 需要多少人？服務內容是什麼？如何訓練？

大一課程服務類型組織架構圖

執行大一學生服務的流程

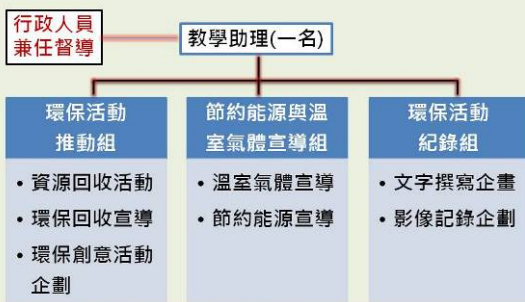


過程中 環安組的(機構)角色與工作

- 擬妥『服務學習學期行事曆』之各式服務日期和時間
- 辦理「職前說明會」。(心理建設)
- 開始服務。(觀察、討論、研商)
- 必要時修改服務內容。(目標不變下，接受建議。)
- 與機構助理定期研討，提供必要之協助。
- 成果與心得分享。(肯定學生的付出)

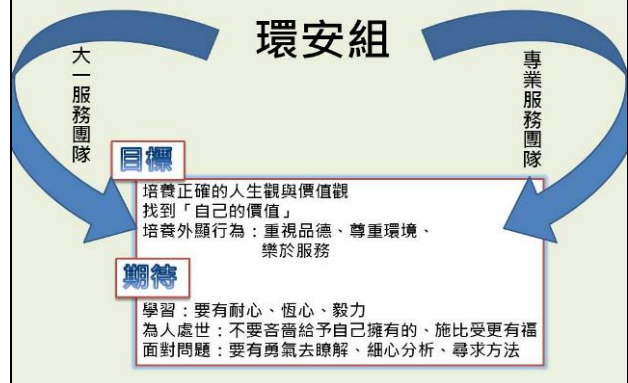


專業服務學習制度(環保志工團隊)



1. 期初申請專業服務學習制度經費(TA與活動經費)
2. 期中(配合服務學習發展中心)定期開會、交流與檢討
3. 期末(配合服務學習發展中心)配合成果發表

環安組



單位效益

- ◆ 在單位人力有限的情形下政策得以推動。
- ◆ 學生能體會學校的用心、職員的工作熱誠，對往後宣達之項目配合度較高。
- ◆ 透過服務學習的過程，與原宗旨能夠扣合的前提下，透過學生實際參進而產生新的希望與目標。
- ◆ 提供單位創新與超越的機制。

學生學習效益

- 肯定自我，激發潛能。
- 塑造古道熱腸的人格特質且在惡劣的環境下依然有存活的毅力與能力。
- 關懷環境、關懷人群，培育永續人格。
- 創造不同的舞台，提供不同特質的學生有嘗試與練習的機會。
- 自願擔任機構助理，開啟自願服務之門。
- 習得工作應有的熱誠。

困難與建議

困難一

- 好的TA與機構助理難尋
 - 熱忱、積極、規劃能力、溝通能力

建議一

- 善用外部支援
 - 社團、公家機關、鄰近社區及學校、相關基金會等



透過同學成果的展現
我們也在學習與成長



營造 LOHAS 宿舍學習文化

主講人：靜宜大學服務學習發展中心主任 胡憶蓓

營造LOHAS宿舍學習文化



- ◆多元學習(Learning)
- ◆生活適應(Orientation)
- ◆健康促進(Health)
- ◆品德涵養(Attitude)
- ◆安全防護(Safety)



特色與重點

多元志工服務方案推動

整合與推展各類別課程

擴大有意義的學習範疇

重視「學校」與「社區」的互惠合作模式



關懷社區
系列活動



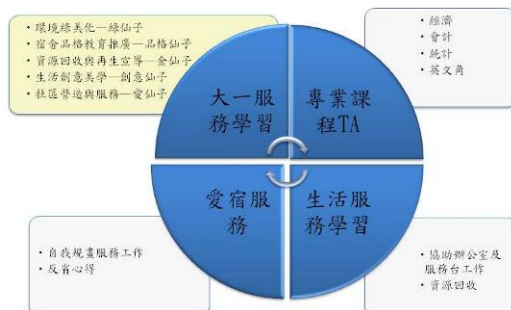
珍愛地球
系列活動

推動「淨、靜、敬」主題系列活動
提升學生品德涵養：

- 【淨】—環境保育地球公民
- 【靜】—靜思篤行靜宜志工
- 【敬】—克己復禮社會公民



學生宿舍服務隊種類



大一服務學習－ 人力配置

97-99學年度學生宿舍大一服務學習之人力投入

投入人力	97學年度			98學年度			99學年度		
	職員	助理	學生	職員	助理	學生	職員	助理	學生
宿舍服務隊									
綠仙子	1	1	16	1	1	23	1	1	20
品格仙子	1	1	19	1	1	28	1	1	20
金仙子	1	1	16	1	1	18	1	1	20
創意仙子	1	1	19	1	1	15	1	1	20
愛仙子	**	**	**	1	1	9	1	1	20
合計	4	4	70	5	5	93	5	5	100

大一服務學習－ 培訓人數與服務時數

97-99學年度學生宿舍大一服務學習培訓人數暨服務時數

培訓時數/人數	97學年度		98學年度		99學年度	
	人數	時數	人數	時數	人數	時數
宿舍服務隊						
綠仙子	16	288	23	414	20	364
品格仙子	19	342	28	504	20	360
金仙子	16	288	18	324	20	360
創意仙子	19	342	15	270	19	342
愛仙子	**	**	9	162	20	360
合計	70	1260	93	1674	99	1786



深耕生活學習，陶成公民素養

落實生活服務學習，成立學生宿舍服務隊
推動淨、靜、敬系列活動方案，服務時數逾1,500小時。



票選「學生宿舍五大不行為及五大嘉許行為」及標語製作



品格教育卡漫比賽

綠仙子

環境綠美化

◎美化及維護宿舍花園。

美化工作



維護工作

◇環境保育地球公民◇

綠仙子

環境綠美化

◎辦理『種子變盆栽』、『組合盆栽』活動，學生發揮創意，將綠美化巧思與創意深耕於生活中。

◎利用環保素材，親手打造並提昇生活美學，共同打造友善住宿氛圍。

◎發展數位學習教材。



◇環境保育地球公民◇

品格仙子

品格教育、環境潔淨與節能宣導

◎由機構督導(本組輔導員)引導種子學生服務內容，共同討論與構思。

◎環境整潔與節約能源宣導。



◇靜思篤行志工靜宜◇

品格仙子

- 品格教育、環境潔淨與節能宣導
- ◎辦理品格教育標語及卡漫比賽，鼓勵學生發揮創意與巧思。
 - ◎運用種子學生於宿舍內外進行禁菸、拖鞋不離舍、寧靜等宣導。



◆靜思篤行志工靜宜◆

金仙子

資源回收與再生宣導

- ◎辦理資源回收宣導講座。
- ◎定期舉辦資源回收日。
- ◎結合宿舍幹部與志工，推動舍環保運動並將資源回收所得捐助地區弱勢學童，97-99年度共回收22,990支寶特瓶，紙類回收共計3.75公噸，捐助金額逾4萬元。



◆環境保育地球公民◆

金仙子

資源回收與再生宣導

- ◎響應世界地球日，辦理『世界地球日讓地球降溫』熄燈活動。
- ◎利用回收物製作手工藝品，鼓勵學生創意學習，透過「跳蚤市集愛心義賣」、「愛心宅急便」活動向學生及房東募集可用資源，實踐資源再生與達成減廢之成效，並將可用資源捐助偏遠地區學童。



◆環境保育地球公民◆

創意仙子

空間美化提升生活美學

- ◎學習生活美學，動手做，美化宿舍公共環境。
- ◎深入觀察宿舍環境與需求，發揮創意，製作標語。
- ◎社區創意地圖。



◆克己復禮社會公民◆

愛仙子

守護天使與社區營造

- ◎從宿舍守護天使出發。
- ◎帶領學生走入社區，付出愛與關懷，協助社區整潔。
- ◎結合社團服務並參與校外賃居服務晚會，營造優客禮鄰，友善社區之氣氛。



◆克己復禮社會公民◆

引領學生走出校園

突破學習空間的藩籬

讓不同族群的人皆成為

學生的「導師」

接觸的社區環境皆成為

學生的「教室」



感謝聆聽敬請指教

惠明學校簡介

惠明學校的誕生緣由於民國四十五年，一位富愛心的美國基督徒在遺囑中托付，在台灣設立盲童養育機構來照顧視障兒童。

惠明學校是國內 24 所特殊教育學校中唯一的私立特殊教育學校，服務全國最多的視多重障礙學生(最遠從金門來)，目前全校 113 位學生中有 96 位 6~22 歲視多重障礙學生，其中大部分學生是重度和極重度障礙，這些原是被認為不需要接受教育的族群，在惠明他們可以接受生活自理的教導和基本的認知，採個別化教學，施以適性之教育與訓練，不單是幫助他們學習獨立生活技能，也是協助減輕家庭日後照顧的負擔。

我們期盼能夠提供給視障者在惠明學校免費接受國中小教育、高職教育到教養院的職業訓練及終老照顧。誠摯的期待您的扶持，一起與「惠明」陪同一群身心障礙的孩子們有喜樂、有尊嚴的成長。

滋潤人的必得滋潤！

服務學習反思

一、反思的方向：

- (一) 我今天做了什麼？看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？
- (二) 我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？
- (三) 這些新的經驗和我過去的經驗有何相似或不同之處？這些新經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？
- (四) 服務過程中是否產生了什麼新問題？我要如何去解決這些問題？我又要如何應用新的經驗在未來的生活中？

二、課堂討論與分享服務經驗之問題：

反思的內容	反思的問題
事件	1、本週你的服務工作內容及過程？ 2、周圍的人們對你有何反應？ 3、你經驗到什麼問題？有何反應？ 4、你有何成功或挫折之經驗？ 5、成功如何複製？失敗如何改進？ 6、下一週你有何計畫？
自我	1、參與本週的服務活動，有何感覺？ 2、你用什麼技術協助別人？ 3、本週和過去比較有何不同？ 4、你發現服務活動中，什麼層面最有趣？ 5、你覺得服務活動中，什麼層面最具挑戰？ 6、有何額外的技術或知識可增進你的服務？
他人	1、你和誰一起工作？ 2、他們所持的價值、信念、希望或夢想是什麼？ 3、他們有什麼相同與不同之處？ 4、他們如何覺察他們的需求和問題？ 5、他們的工作對他們的生活有什麼改變？ 6、有何因素限制他們的有效性？
服務	1、你由協助的對象中獲得什麼？ 2、協助的對象如何經由你的協助獲益？ 3、服務過程中什麼因素(事件或人)促成你的改變？ 4、服務過程中若未促成你的改變，又是什麼原因？ 5、服務過程中什麼事情讓你難以接受？ 6、什麼價值和信念在服務他人時最重要？

參、回饋統計表

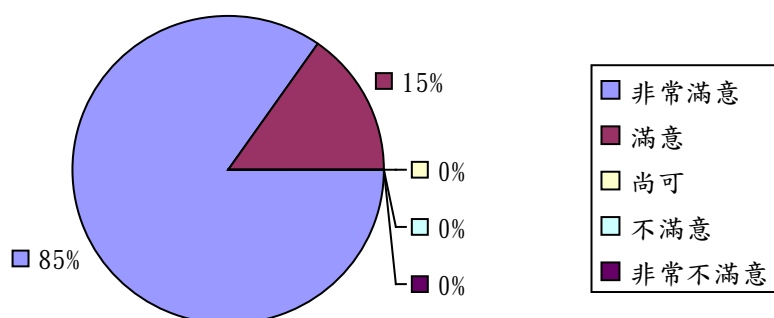
一、活動課程方面

(一) 專題演講：

A、靜宜大學服務學習之推展模式

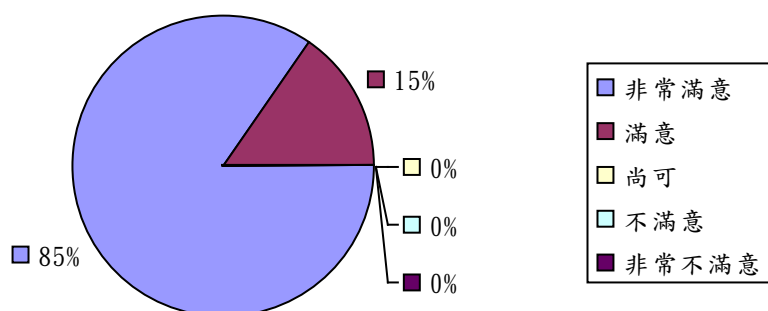
1、您對安排會議主題之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
85%	15%	0%	0%	0%



2、您對主講者整體表現的滿意程度。

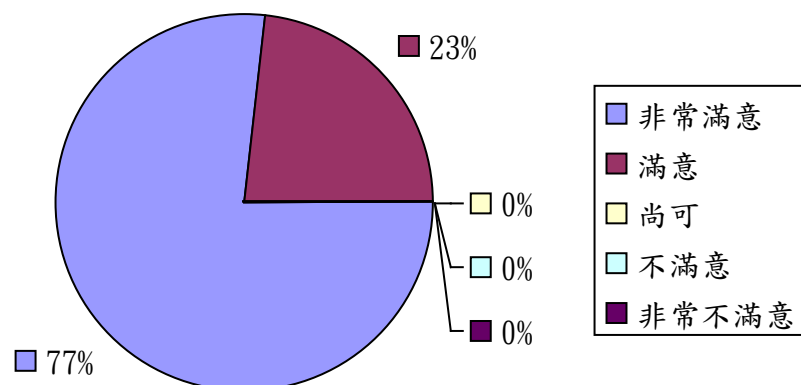
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
85%	15%	0%	0%	0%



B、專業服務學習課推動經驗分享

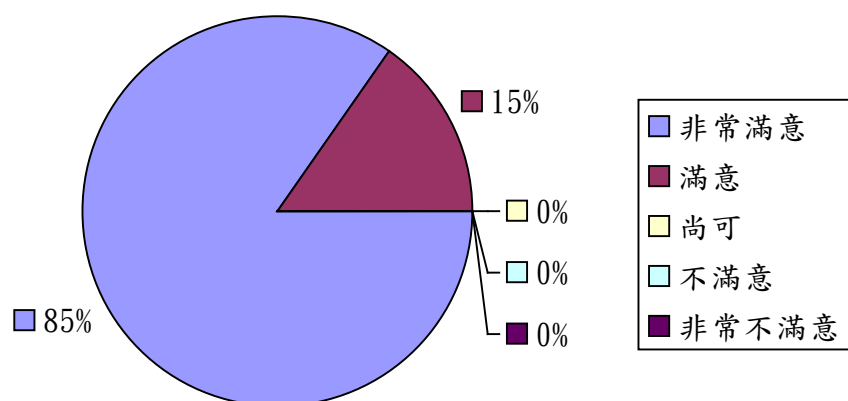
1、您對安排會議主題之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
77%	23%	0%	0%	0%



2、您對主講者整體表現的滿意程度。

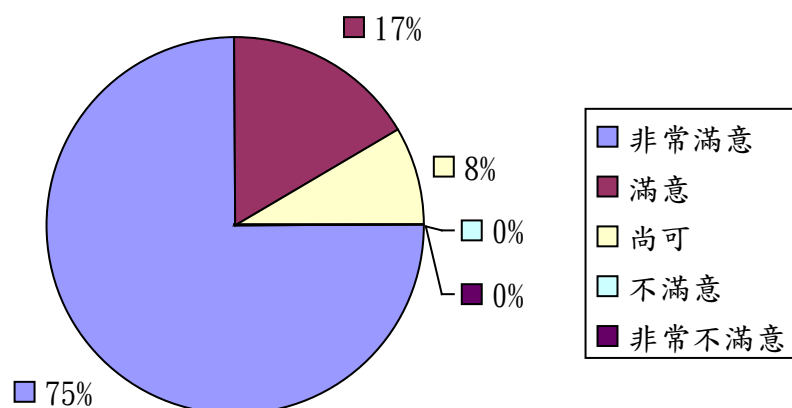
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
85%	15%	0%	0%	0%



C、靜宜大學中國文學系專業服務學習

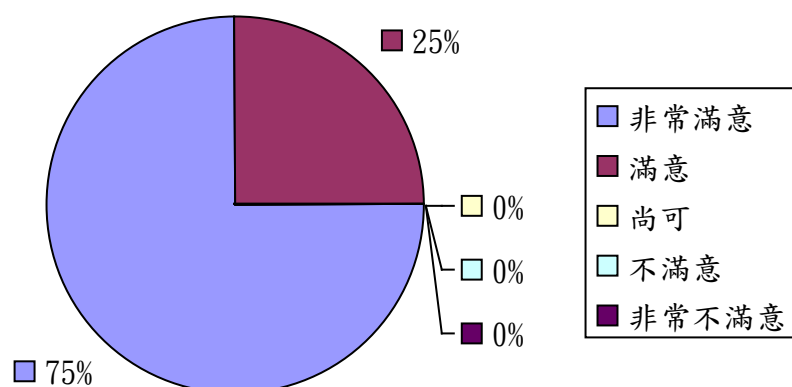
1、您對安排會議主題之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
75%	17%	8%	0%	0%



2、您對主講者整體表現的滿意程度。

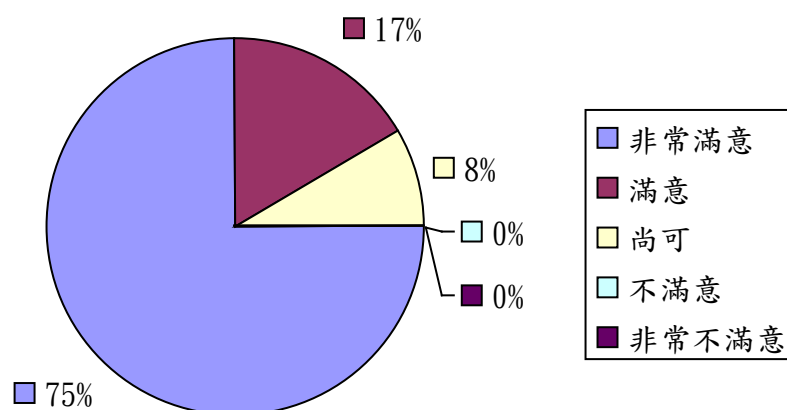
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
75%	25%	0%	0%	0%



D、專業服務學習服務機構心得分享

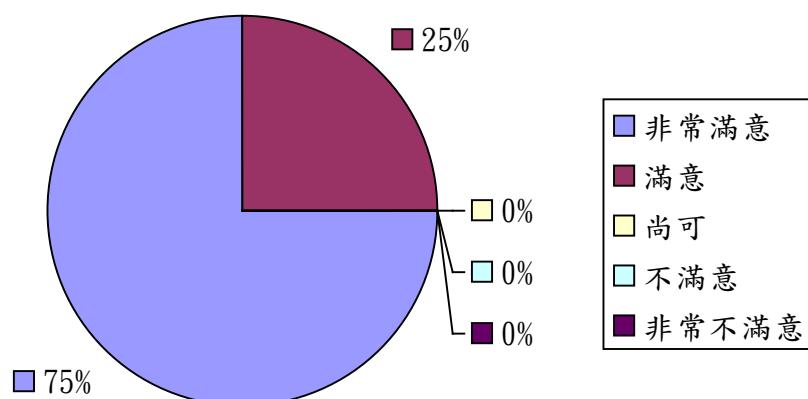
1、您對安排會議主題之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
75%	17%	8%	0%	0%



2、您對主講者整體表現的滿意程度。

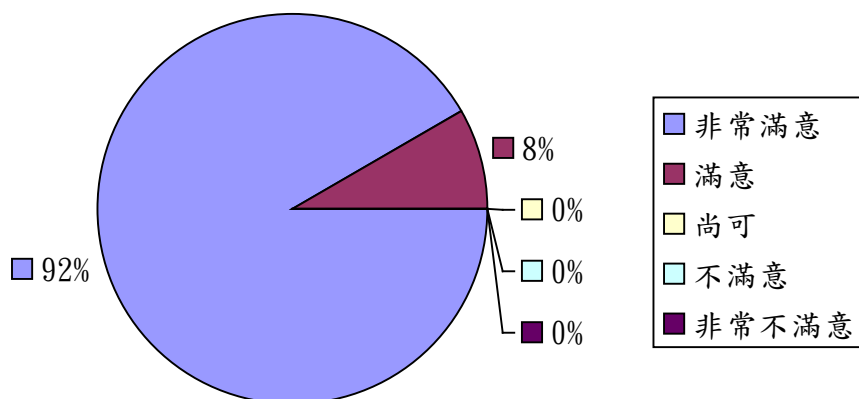
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
75%	25%	0%	0%	0%



E、營造 LOHAS 宿舍學習文化

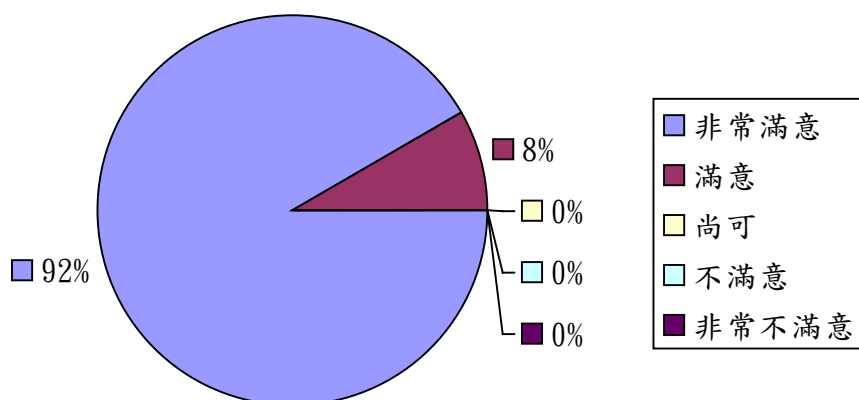
1、您對安排會議主題之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
92%	8%	0%	0%	0%



2、您對主講者整體表現的滿意程度。

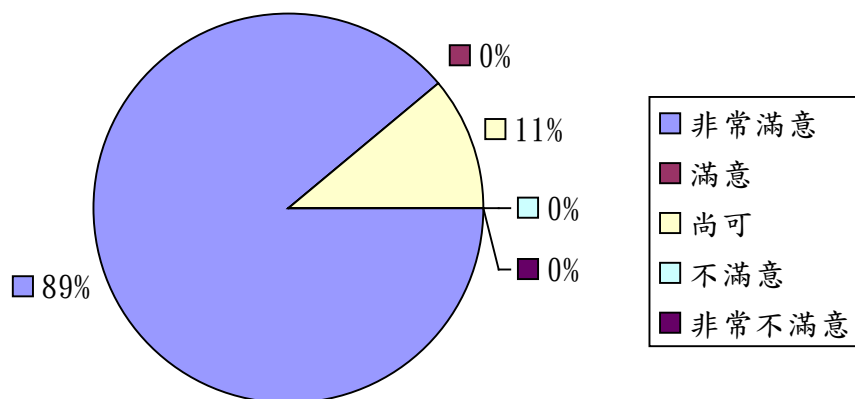
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
92%	8%	0%	0%	0%



(二) 體驗服務：參訪「惠明學校」

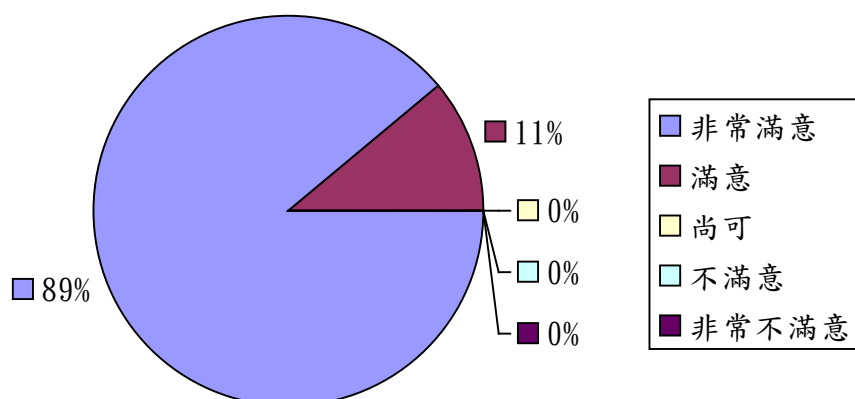
1、您對安排參訪機構之滿意程度。

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
89%	0%	11%	0%	0%



2、您對安排體驗服務之滿意程度。

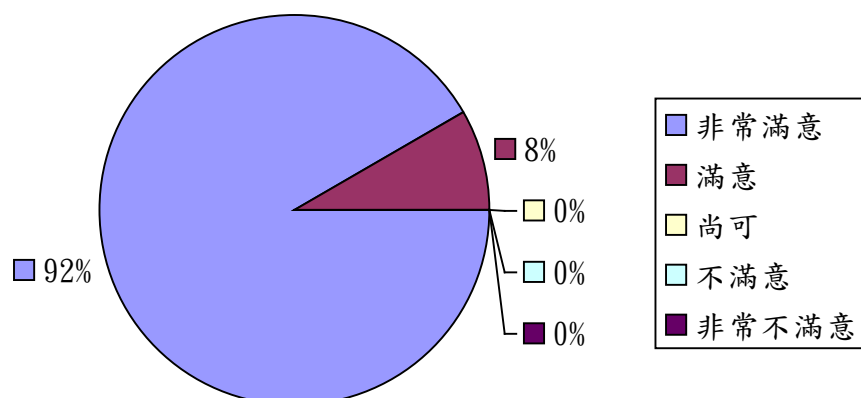
非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
89%	11%	0%	0%	0%



二、整體活動安排之滿意程度

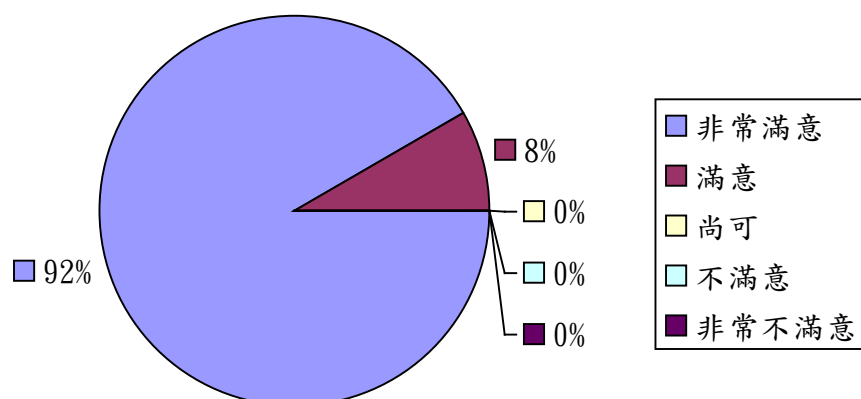
(一) 會議時間的安排

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
92%	8%	0%	0%	0%



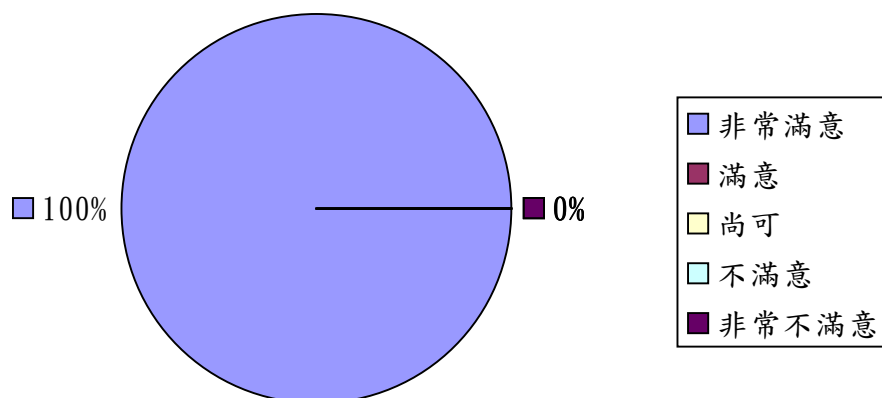
(二) 活動場地/地點的安排

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
92%	8%	0%	0%	0%



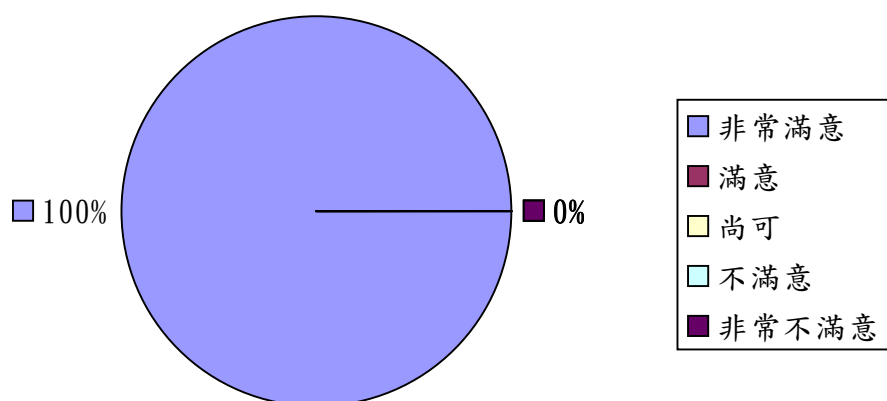
(三) 餐點的安排

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
100%	0%	0%	0%	0%



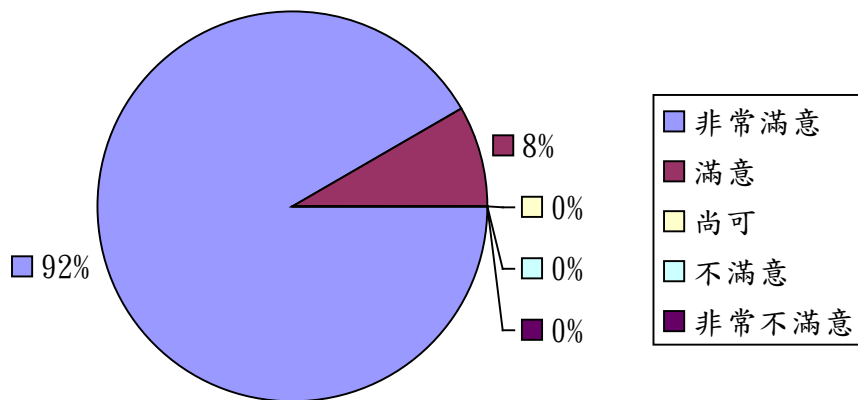
(四) 工作人員的服務態度

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
100%	0%	0%	0%	0%



(五) 對此次活動整體而言

非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
92%	8%	0%	0%	0%



三、您對這次研習的建議與回饋

可多辦理以更瞭解服務學習的意義。

四、您對於未來安排「中區學務長會議」之研討主題有何建議

無。

肆、活動花絮



親切的工作人員為學務長們辦理報到手續



靜宜大學唐傳義校長致開幕詞



專題演講(主持人：孫台鼎學務長)



專題演講：專業服務制度之介紹
(靜宜大學服務學習中心胡憶蓓主任)



學務長們大團拍



體驗服務一分配帶領惠明小朋友



學務長與惠明小朋友的溫馨互動



綜合座談－服務學習、珍惜當下

100年度中區大專校院第二次學務長會議-「專業服務學習推展現況與挑戰」

參與人員簽到表

時間：100年6月17日（星期五）

地點：靜宜大學主顧樓705室

序號	單位	職稱	姓 名	簽到欄
1	國立中興大學	學務長兼召集人	鄭經偉	鄭經偉
2	國立彰化師範大學	學務長	姚凱超	姚凱超
3	國立暨南國際大學	學務長	李玉君	請假
4	國立聯合大學	學務長	李奇勳	李奇勳
5	國立台中教育大學	學務長	林彩岫	林彩岫
6	國立雲林科技大學	學務長	林君維	林君維
7	國立虎尾科技大學	學務長	陳大正	陳大正
8	國立勤益科技大學	學務長	潘吉祥	潘吉祥
9	東海大學	學務長	羅文聰	羅文聰
10	逢甲大學	秘書	劉萬發	劉萬發
11	靜宜大學	學務長	孫台鼎	孫台鼎
12	亞洲大學	學務長	施能義	施能義
13	中山醫學大學	學務長	馬義傑	馬義傑
14	朝陽科技大學	學務長	蘇文斌	蘇文斌
15	弘光科技大學	學務長	陳玉舜	
16	建國科技大學	學務長	劉柄麟	劉柄麟

100年度中區大專校院第二次學務長會議-「專業服務學習推展現況與挑戰」

參與人員簽到表

時間：100年6月17日（星期五）

地點：靜宜大學主顧樓705室

17	中臺科技大學	學務長	林海清	
18	中臺科技大學	秘書	許秀貞	許秀貞
19	嶺東科技大學	服務學習發展中心主任	黃如莉	黃如莉
20	僑光科技大學	服務學習組組長	康筆舜	康筆舜
21	育達商業科技大學	服務學習組組長	洪朝和	洪朝和
22	國立台灣體育學院	學務長	林文郎	
23	國立台中技術學院	學務長	李宏仁	李宏仁
24	環球科技大學	學務長	林三立	林三立
25	修平技術學院	服務學習組組長	韓瓊芳	韓瓊芳
26	亞太創意技術學院	服務學習組組長	古志賢	古志賢
27	中州技術學院	學務長	齊隆鯤	齊隆鯤
28	國立台中護理專科	學務長	程春美	程春美
29	中區學務中心	執行秘書	謝禮丞	謝禮丞
30	中區學務中心	秘書	張明添	請假
31	中區學務中心	秘書	黃淑敏	黃淑敏
32				
33				

100年度中區大專校院第二次學務長會議-「專業服務學習推展現況與挑戰」

貴賓簽到表

時間：100年6月17日（星期五）

地點：靜宜大學主顧樓705室

序號	單位	姓 名	簽到欄
1	靜宜大學校長	唐傳義	唐傳義
2	服務學習發展中心主任	胡憶蓓	胡憶蓓
3	資管系助理教授	楊子青	楊子青
4	中文系秘書	何雅雯	何雅雯 6.17
5	總務處秘書	林志諭	林志諭
6	服務學習發展中心	汪凱彰	汪凱彰
7			

100年度中區大專校院第二次學務長會議-「專業服務學習推展現況與挑戰」

工作人員簽到表

時間：100年6月17日（星期五）

地點：靜宜大學主顧樓705室

序號	單位	職稱	姓 名	簽到欄
1	學生事務處	秘書	陳湘芬	陳湘芬
2	課外活動指導組	組長	姜雅惠	姜雅惠
3	衛生保健組	組長	劉淑蕙	劉淑蕙
4	住宿服務組	組長	陳澄雅	陳澄雅
5	學生事務處	組員	林幸宜	林幸宜
6	學生事務處	組員	張歆惟	張歆惟
7	課外活動指導組	組員	楊毓婷	楊毓婷
8	軍訓室	校安人員	黃川政	黃川政
9	軍訓室	校安人員	陳俊言	陳俊言
10	軍訓室	校安人員	譚隆武	譚隆武
11	生輔組	組員	陳靜芬	陳靜芬
12	生輔組	組員	薛淑芬	薛淑芬
13	諮輔中心	組員	紀姪宜	紀姪宜
14	生輔組	組長	邱肇澄	邱肇澄
15	生輔組	組員	賴惠英	賴惠英
16	生輔組	組員	涂光祥	涂光祥