

103 學年度中區大專校院
第 1 次學務參訪與觀摩活動－大葉大學
活動成果

目 錄

壹、實施計劃

貳、會議紀錄

參、活動花絮

壹、實施計劃

103 年度中區大專校院第 1 次學務參訪與觀摩實施計畫

- 一、活動目的：促進各校學務之經驗分享及交流，加強學務之發展與傳承。
- 二、活動依據：依據中區學務中心年度工作計劃及 103.1.17 委員會議決議辦理。
- 三、指導單位：教育部
- 四、主辦單位：中區大專校院學生事務工作協調聯絡中心(簡稱中區學務中心)
- 五、承辦單位：大葉大學
- 六、辦理時間：103 年 3 月 21 日（星期五）
- 七、辦理地點：大葉大學
- 八、參加對象：教育部長官、中區大專全體學務長及工作人員約 50 人
- 九、活動方式：學務工作簡報、學務觀摩
- 十、行程表：

時間	工作項目	主持人	地點
09:30~10:00	歡迎嘉賓	羅學務長世輝	行政大樓 5 樓 A505 會議室
10:00~10:10	開幕式	教育部長官 大葉大學武校長東星 中區學務中心歐聖榮學務長兼召集人	行政大樓 5 樓 A505 會議室
10:10~10:20	全體大合照	大葉大學學務處	行政大樓
10:20~11:50	專題演講： 從學務工作踏實生命的意義與價值	主持(引言)人： 中區學務中心歐聖榮學務長兼召集人 主講人： 教育部綜合規劃司傅木龍副司長	行政大樓 5 樓 A505 會議室
11:50~12:20	學務簡報	大葉大學羅學務長世輝	行政大樓 5 樓 A505 會議室
12:00~13:30	午餐	大葉大學羅學務長世輝	餐旅學院 B1 山茉莉餐廳
13:30~15:00	綠色大葉校園巡禮	大葉大學羅學務長世輝 學生發展輔導組杜強國組長	全校校園 住宿書院(四 肯書院)
15:00~15:30	綜合座談	教育部長官 中區學務中心歐聖榮學務長兼召集人 大葉大學羅學務長世輝	行政大樓 5 樓 A505 會議室
15:30	賦歸		

貳、會議紀錄

103 年度中區大專校院第 1 次學務參訪與觀摩紀錄

一、時 間：103 年 3 月 21 日

二、地 點：大葉大學

三、主持人：大葉大學武校長東星、歐召集人聖榮

記 錄：曾美幸專員(大葉)

四、出席人員：中區大專校院學務長暨學務同仁（如簽到冊）

五、開幕式

（一）武校長致詞：今天歡迎各校學務長及學務同仁蒞臨本校，希望透過今天的學務觀摩活動讓與會的大家可以互相交流，學校榮獲大專校院校園風景網路人氣票選第一名，大家可利用時間參觀本校校園。

（二）歐召集人致詞：謝謝羅學務長的學務團隊，為我們安排今年中區的第一次學務觀摩，今天除了專題演講外，能和大家分享推動學務工作的新想法、新作法，讓與會的各校學務長及學務同仁可以交流學習與成長。另本次很高興能邀請學務前輩傅公(前綜合規劃司傅木龍副司長)蒞臨指導，傳承學務經驗，雖然傅公已退休，還是歡迎各校多多善用傅公開暇時間，邀請出席演講及指導，與大家分享學務工作上的經驗，如有需要中心可協助邀請。

（三）傅前副司長致詞：很高興藉這機會與好朋友們聚聚、分享，本人已於三月六日卸下公職，多年來，感謝師長與好朋友們的支持與勉勵，讓我的人生更加豐富，也留下許多甜美的回憶。我將帶著大家的祝福，開啟人生的另一頁章；也願默默祈禱，祝福師長及好朋友們。

（四）互相致贈小錦旗與紀念品：

1. 中區學務中心與大葉大學互相致贈小錦旗與紀念品。
2. 武校長代表致贈傅前副司長”飛龍”感謝牌。
3. 歐召集人代表致贈傅前副司長”龍吉祥”感謝牌。

（五）介紹各校學務長及學務同仁及分享學務工作心得：（略）

（六）全體大合照

六、專題演講

講題：從學務工作踏實生命的意義與價值

主講者：教育部綜合規劃司傅木龍副司長

演講內容：(略)

演講資料：

壹、前言…。我們一起反思

- 一、教育像挖池塘，最主要的元素為何？破窗戶效應？蝴蝶效應？每天是否額外做一件好事？
- 二、教育有品：品德、品質、品味、品牌。
- 三、當一顆種子或是棋子？如是一顆種子，應放置何處？如不得以當棋子，是跳棋或象棋？
- 四、破窗戶效應？蝴蝶效應？每天是否額外做一件好事？
- 五、我是熱情的教育工作者嗎？（愛迪生：從來沒有工作過一天）
- 六、人為什麼活著？教育的初衷（《史記·吳太伯世家》的案例）？如何定義自己？

貳、建構以尊重為本的友善校園（人文素養與溫馨校園）

- 一、佛陀與舍利佛身影對驚弓之鳥的影響
- 二、民國初年印光大師寮房的跳蚤蚊子蟲子
- 三、涅槃經：牛喝水化為乳汁，蛇喝水化為毒液，人呢？
- 四、身外之物皆有生命（街道、椅子、碗裡的飯菜）
- 五、人文素養的意義與價值：捷運讓座、為抱孩子的婦人撐傘、火車站月台上精神異常婦人與老太太的案例、欣賞米勒畫展的情形

參、讓我們一起分享----人際互動的基本原則

- 一、4T 的思維
- 二、三十秒內的三 A 法則 (attention. affirmation. appreciation)
- 三、友善關係的三 A 法則 (applause. appraise. acceptance)
- 四、卡內基三不原則

肆、我們擁有且知足（一句話與一個問題；感性與理性；真誠、柔軟與謙卑）

- 一、韓國前總統金大中得到諾貝爾和平獎的案例
- 二、如何點一盞燈、伸出一雙手（第二次世界大戰英國文學家羅柏斯和布雷克）
- 三、全世界最年輕的校長：印度巴布.阿里，16 歲，11 歲開始。
- 四、已故經濟部前部長趙耀東先生，擔任中鋼董事長期間，為尋聘財務顧問，向陳世昌下跪，陳世昌亦跪了下來，兩位皆年近六十的男子，就如此對跪了十五分鐘。【聯合報／黑白集 2008.08.21】

五、20 世紀初，美國最有錢的花花公子艾斯特四世（J. J. Astor IV）一生沒有什麼令人看得起的地方，1912 年 4 月 15 日他在歷史上留下一席之地。那天，他讓全世界人看到什麼叫文明社會的人道精神。

伍、服務別人成就自己（施比受更有福的因果法則）

一、袁了凡的案例、重顯法師的案例、日本鋸帽公司董事長鍵山秀三郎的美化協會。

二、美國偉大心理學家以及作家卡爾·麥林格（Karl Menninger）在 1990 年去逝前夕被問及，對於一些精神失調的病患們有些什麼建議，卡爾回答：「他應當馬上離開家裡，越過鐵軌，找到一些值得幫助的人，為他們做一點事。」（[李紹廷](#)譯，2005。僕人——修練與實踐，詹姆士·杭特（James C. Hunter）。台北：商周。

三、放下仇恨 牧師娘課輔助弱勢 【聯合報／記者曾懿晴／台北報導 2008.09.02】

四、臺灣之光的案例

陸、學生事務工作者應有的成長與發展

一、建立堅定的服務信念（諾貝爾和平獎得主德蕾莎：終身服務窮人）

二、建立正確的教育核心價值（與眾不同、獨一無二、感恩、自信、欣賞）

三、大量閱讀培養人文素養（大提琴家馬友友的案例、日本人的閱讀習慣）

四、培養樂觀特質（學習樂觀，樂觀學習；席維斯史特龍、愛迪生）

五、專業對話與規劃

六、分享經驗、分享生命、超越生命

柒、我們一起共勉——感恩、承擔、行動、感動

七、羅學務長學務工作簡報：（如附手冊資料）

簡報重點：

學務工作和學生息息相關，是學校非常重要的一環。學校創校以來就實施德國師徒制教育，近幾年更發展為「一生五導」，每個學生從大一入學開始，就擁有班級導師、師徒導師、業界導師、教官導師、校友及志工導師五位導師，提供學生課業學習、人際關係、職涯規劃、產業實務等方面的協助。此外，大葉大學推動專人專車安心看屋、五車共構校園轉運站、行動大葉 APP、工讀實習化等創新作為，全方位照顧學生。

八、綠色大葉校園巡禮

觀光餐旅大樓 SPA→學務處學生發展輔導組→資源教室和衛生保健組→大葉書院—宿舍書院自習室→工學院—智湧塘→圖書館→會議室 A505

九、綜合座談

(一)中區學務中心歐聖榮召集人致詞：

感謝傅公今天給大家一場豐富的演講與提點，演講過程中就像看一部經書很值得我們去參考與學習，個人整理了幾個重點：正向力量、同理心、珍惜、分享、懂得給予、放下轉念以及慈悲心，聽演講就像是離苦得樂一樣收穫無窮；另外，感謝羅學務長帶領我們參觀大葉的各種設施、資源教室以及諮商學輔的部分讓我們可以互相學習，也藉由這場參訪讓我們有時間經驗交流；現在請各位可以提出問題。

(二)意見交流：

1. 靜宜大學吳惠如學務長：

今天從傅公的分享當中感受到傅公真的是一位大公無私願意為下一代教育付出全部的教育人，真得很感動也學習到很多。另外大葉大學部分我看到學校團隊密切合作的那種心是非常重要的，謝謝中區學務中心舉辦這次活動讓我們有這個機會可以來到大葉大學觀摩與取經。

2. 大葉大學羅世輝學務長：

希望大家把過去的學務工作經驗提出來分享；相信目前各校面臨到多元化入學問題，各校招生管道非常多、學生程度參差範圍很大，而學生對學校的期望也變得非常多元，校長勉勵我們從各種管道去思考，以滿足學生的需求，我們就是在這種期望之下努力去做，重要的是大葉大學今天有不錯的成果都是校長對學務工作大力的支持，而大葉的學生也很慶幸有這麼一個支持學生的校長。

3. 國立虎尾科技大學洪櫻花學務長：

有關問題不知在座學務長可否提供更好的經驗：

(1)縣府衛生局“晚上”要抽檢有關無菸校園是正常的嗎?如果遇到這種狀況如何應對?

(2)最近最熱的議題是有關學校學生有無去台北參加反服貿學運?如何以學務長的角色去因應記者?

(3)學務處各單位主管人才非常難找(聘用)，有無好辦法?

4. 教育部傅前副司長回覆：

(1)有關抽檢無菸校園問題，學校可利用機會及資源讓衛生單位進校園抽檢，把這機會當作是一個助力，因為學校對學生沒辦法有太嚴苛的處置，這時讓衛生單位可以對違規同學進行規範及處理是好的機會教育。

- (2)關於不好找組長這個問題，做為上司應以激勵的方式激勵各組長們，讓人發自內在的自我提升，及找到工作價值與動力，讓師長們有自發性主動關懷學生的習慣，也讓師長除了在課堂教學以外，在學務工作中可找到與同學互動產生的感動與價值，真心關懷學生是很重要的，激勵師長找到教學之外的一片天。
- (3)關於現今最熱的議題“反服貿”，現在是一個公平公開的社會，學生關心國家大事是件好事，但為人師長應呼籲學生們要就事論事，而非一昧跟著其他不理性情緒波動；學校應該整理服貿的議題讓學生了解與認識，而學生也該理性的思考服貿將對我們有何影響，再與政府溝通。

現在學生缺乏閱讀、缺乏對知識的蒐集，容易陷入迷思是很容易被煽動的，學生該做的應是好好閱讀相關知識及法律條款才有辦法與政府做理性的對話，而我們應把每個事件都當成一個教育機會這也將在歷史上留下痕跡，理性思考是很重要的一件事，謝謝大家。

十、賦歸：謝謝大家!(16 時 15 分)

參、活動花絮



迎賓



武校長及歐召集人主持開幕式



互贈小錦旗及紀念品



綜合規劃司傅木龍副司長(傅公)榮退紀念



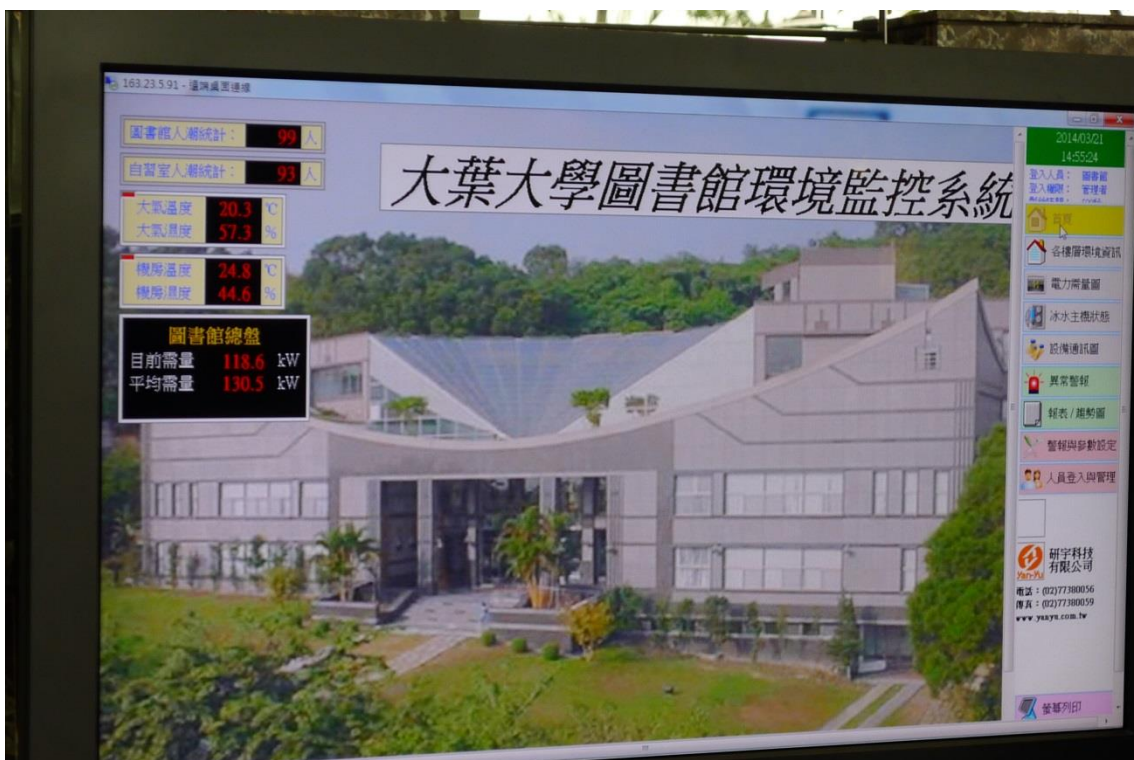
傅公傳承學務經驗--從學務工作踏實生命的意義與價值



羅學務長學務工作簡報



環保大葉一



環保大葉二



綠色大葉一

休閒會館回收水利用

1. 充分利用游泳池、SPA池排放水，做為花木噴灌用水，達到水資源永續利用的理想境界。
2. 減低對生態環境影響，維護校園景觀環境綠美化。
3. 降低地下水用水量及節省電費。
4. 應用現代科技技術達到自動化管理目的，節省人力及電費。

回收水利用示意圖

自動噴灌實景

游泳池及SPA排水系統示意圖

游泳池實景

綠色大葉二



參觀學輔組



與會人員大合照

103 年度中區大專校院第一次學務工作參訪與觀摩簽到表

教育部綜合規劃司	前副司長	傅木龍	傅木龍
國立中興大學	學務長兼召集人	歐聖榮	歐聖榮
國立彰化師範大學	學務長	林素卿	請假
國立聯合大學	學務長	張建成	張建成
國立臺中教育大學	軍訓室主任	謝文脩	謝文脩
國立雲林科技大學	生輔組組長	賴國龍	賴國龍
國立虎尾科技大學	學務長	洪櫻花	洪櫻花
國立勤益科技大學	學務長	鄭志敏	
國立臺灣體育運動大學	學務長	莊艷惠	莊艷惠
國立臺中科技大學	學務長	李宏仁	李宏仁
東海大學	生輔組組長	廖厚翔	廖厚翔
逢甲大學	學務長	彭德昭	彭德昭
靜宜大學	學務長	吳惠如	吳惠如
靜宜大學	生輔組組長	陳銀麗	陳銀麗
靜宜大學	住宿服務組組長	陳澄雅	陳澄雅
大葉大學	學務長	羅世輝	
亞洲大學	生輔組組長	姜子健	

103 年度中區大專校院第一次學務工作參訪與觀摩簽到表

明道大學	學務長	周建明	周建明
中國醫藥大學	中校教官	林重榮	林重榮
朝陽科技大學	副學務長	黃奉明	
弘光科技大學	學務長	潘世尊	潘世尊
建國科技大學	學務長	丑倫彰	丑倫彰
中臺科技大學	學務長	詹博州	詹博州
南開科技大學	學務長	陳俊良	陳俊良
育達科技大學	學務長	李義祥	李義祥
環球科技大學	學務長	林柏煌	林柏煌
修平科技大學	學務長	張志凌	
中州科技大學	學務長	蔡閔任	
亞太創意技術學院	學務長	湯仁忠	
仁德醫護專校	學務主任	邱達能	邱達能
中區學務中心	執行秘書	謝禮丞	謝禮丞
中區學務中心	秘書	張健忠	請假
中區學務中心	秘書	黃淑敏	黃淑敏