99 年度「中區大專校院第 2 次全體學務長會議
--服務學習～愛與關懷」活動成果

目　　錄

壹、實施計劃

貳、會議紀錄

開幕式

專題演講

經驗交流

分組座談

綜合座談

參、問卷回饋統計表

肆、活動花絮

壹、實施計劃

99 年度中區大專校院第二次全體學務長會議實施計畫

「服務學習～愛與關懷」

一、活動目的：

（一）邀請本區內大專校院學務長集會，研討服務學習教育議題，並請專家學者就相關議題提供論述與卓見。

（二）透由校際交流與經驗分享，瞭解各校推動服務學習策略與成效，期能全面提升各校學務工作內涵，強化學生核心競爭力。

（三）會議輔以分組與綜合座談凝聚共識，豎立可行具體措施與策略聯盟共享資源，共同推展服務學習教育。

二、指導單位：教育部訓育委員會

三、主辦單位：中區學務中心

四、承辦單位：中臺科技大學學生事務處

五、辦理時間：99 年 6 月 21 日（星期一）

六、辦理地點：中臺科技大學（台中市北屯區廍子路 666 號）

七、研討主題：服務學習

八、參加對象：教育部長官、中區各校學務長及工作人員等計約 40 人。

九、活動方式：透過校際間推展服務學習之經驗分享，與專家學者針對相關主題講演，輔以綜合座談，凝聚相關積極可行措施。

（一） 專題演講：邀請專家學者進行專題講演。

（二） 分組討論：校際間推展服務學習教育經驗交流與分享報告。

（三） 綜合座談：綜合討論服務學習教育相關作法。

十、議程

99年6月21日（星期一）			
時間	內容	主講人/主持人	地點
08:50~09:20	報到	中臺科技大學學務處	順之廳
09:20~09:30	開幕式	教育部訓委會 羅常務委員清水 中區學務中心 鄭召集人經偉 中臺科技大學 李校長宏謨	順之廳
09:30~11:10	專題演講：高等教育變革中的國家考試改革動向	考選部 楊部長朝祥	順之廳
11:10~11:30	休息時間		順之廳
11:30~12:00	服務學習分享	中臺科技大學學務處	順之廳
12:00~14:00	午餐時間		十方啟能中心
14:00~15:00	社福機構參訪	十方啟能中心 魏振豐執行長	十方啟能中心
15:00~16:00	分組座談一：社團活動、勞作教育與服務學習	東海大學 邱學務長瑞忠	十方啟能中心會議室
	分組座談二：專業課程如何融入服務學習	中國醫藥大學 林學務長振文	
16:00~16:30	綜合座談及閉幕式	鄭召集人經偉 林學務長海清	十方啟能中心
16:30~	賦歸		

貳：會議紀錄

開幕式會議紀錄

一、時間：99年06月21日（一）09：20~09：30

二、地點：中臺科技大學順之廳

三、主持人：教育部訓委會羅清水常務委員

中區學務中心鄭經偉召集人

中臺科技大學林海清學務長

四、出席人員：中區大專校院學務長及學生事務與輔導工作相關人員

（如簽到表）

五、紀錄：中臺科技大學生活輔導組助理張廖惠文

六、主持人致詞

教育部訓委會羅清水常務委員：

楊部長、鄭召集人、各位中區學務長，大家好！歡迎各位來到中臺科技大學參加 99 年度中區大專校院學務長會議「服務學習～愛與關懷」活動。這一次會議很榮幸邀請到考選部楊朝祥部長，這也是第一次有部長願意到大學中讓學務長及主任們瞭解國內的考試制度及大學生生涯規劃。也感謝中臺科技大學受到鄭召集人的請託及指示，舉辦這一次會議，謝謝大家。

中臺科技大學程奕嘉主任秘書：

楊部長、羅常務委員、鄭召集人及各位中區學務長，今日校長因為在台北有事不克前來參加，由我代表學校為各位的蒞臨指導表達由衷的歡迎。今天邀請中區各大專校院的學務長到此集會研討服務學習的教育議題，亦邀請楊部長對相關的議題提供論述與卓見，服務學習是教育部目前重點推動之政策，本校非常重視並鼓勵師生運用自己的專業，進而服務他人與社會，以結合並落實教學的理論和實務。今天藉由校際的交流與經驗分享，瞭解各校推動服務學習的策略與成效，希望藉由經驗交流，相互鼓勵與刺激，相信能夠發揮其主要的內涵與意義。預祝今日的研討會能夠圓滿成功，謝謝大家。

中區學務中心鄭經偉召集人：

中區學務長一直是最為團結的一區，今天僅有兩位學務長分別因為要上課以及擔任口試委員而請假。今日會中無論是有關服務學習或

是對考選部有任何的相關問題，都很歡迎各位學務長提出討論。另外，本人謹代表教育部及中區學務中心準備了中興大學的特產贈送給我們常委及部長，也謝謝中臺科技大學的協助與幫忙。謝謝大家。

專題演講
「高等教育變革中的國家考試改革動向」

一、時間：99 年 06 月 21 日(一) 09：30~11：20

二、地點：中臺科技大學順之廳

三、主講人：考選部楊朝祥部長

四、紀錄：中臺科技大學生活輔導組助理張廖惠文

演講內容摘要

近幾年由於國家對於人才方面的需求一直在改變，所以在許多的情況及場合中我們都需要與不同部會及相關的單位協商，期待國家考試可以與各機關、各產業用人做結合，當然更重要的是希望能夠與學生的所學與專業結合。

最近我在回顧美國技職教育的相關資料，美國於 1917 年通過第一個職業教育法案，清楚地定義大學學位以下的職業準備教育即為技職教育的領域範圍。不過近幾年來已有明顯的改變，目前美國有 89.9%（約 5000 多所）的高等教育機構開始提供與生涯教育相關的課程，企圖將職業教育化。在國內的部分，為提升國內學術研究的環境，由教育部及國科會提供大量的經費進行學術卓越計畫，亦引起各學校對於學術研究的重視。但是，在這樣的教學環境中，也產生了重學術、輕專業、重研究、輕教學的弊病。學校忽略了學生的異質化，未能適時地調整教學與教材，進而產生學生素質降低或「高成績，低成就」的說法。目前產業界也充斥著學經歷通貨膨脹的現象，為迎合社會的需求，學生盲目地追求學歷，而業界卻無法獲得其所需的人才。為改善上述的現象，除了需要檢討國內的教育策略外，政府部門與產業界亦應發揮引導作用，促使學生在追求高等學歷之餘亦能在就業市場上發揮長才。

近來，在就業市場上，越來越多的人為求穩定的工作與收入而投入公職考試，公務人員的考績制度與培訓機制之建立也日趨重要，如：司法官、檢察官、律師與調查員都需經過長期培訓，才能夠職業。

其次還有需要經過國家考試的專業證照考試，如醫師執照考試等。有鑑於此，參加國家考試的人數逐年增加，去年公務人員報考人數為 50 萬人，專技人員報考人數近 20 萬人，今年預估將會超過 75 萬人。每年在專業技術考試的人數增加幅度不大，主要是因為如醫師、護理人員、會計師的證照具有權威性，但是，目前亦有 32 個類科因為尚未建立職業的管理法及相關法規而無法職業，未來我們也將朝此方向繼續努力，以增加專業人員報考的人數及提供其未來職業的保障。

由上可知，國家考試主要包括公務人員考試及專技人員考試。公務人員考試主要分為初任考試及升官等考試，初任考試又再分為 2 部分，一為高考一至三級、普考及初等考試，另一為特考。相較於一般民間企業，公務人員的薪資與退休制度都令人稱羨，近年來高級文官的流失約為過去的 3 倍，因此，在高級文官的福利部分，也做了許多調整，然而「身在公門易修行、身在公門易行善」的為民服務良好精神，才是投入公務人員考試真正可貴之處。

相較於公務人員考試，專技人員考試對於應考資格上的要求嚴格許多。依據大法官會議與『專門職業及技術人員考試法』所指之專門職業及技術人員，係指具備經由現代教育或訓練之培養過程獲得特殊學識或技能，而所從事之業務，與公共利益或人民之生命、身體、財產等權利有密切關係者。目前專業人員考試共有 84 個類科，其中有 32 個類科為技術類，並以學歷作為專技人員高考與普考的區隔。對於應考資格的限制，專技考試的要求較為嚴謹，但有鑑於近年來各系所的名稱變更相當的頻繁，為解決應考者在報名時可能受到的限制，未來將修法放寬應考資格，改以相關學門作為報名的依據。

國家考試未來發展趨勢，將分階段考試，理論、實務並重，以司法官與律師考試為例，筆試均採二試，分第一、二試，另司法官加考口試為第三試。以醫師為例，大四後考第一試，主要內容為基礎學科，實習完畢後再加考臨床、實務之第二試。另外，考試也將趨於多元化，除傳統的筆試、口試外，將依執業之需要，逐步加入如體能測驗、心理測驗、情境測驗、實作測驗等，以遴選最適當的人員擔任各項工作，達到個人適才適所，用人機關、機構、產業有最適當的員工的掄才目標。考試之後的培訓亦是錄取與否的重要因素，無論公務人員、專技人員，在考後的訓練階段，都將建立評鑑與淘汰制度，排除知識，技

能、態度不適任的人員任用、執業的機會，以維持公務及專技人員的水準。

再者，目前國家考試的共同科考試科目在語文的部分包括本國語（國文）及外國語（英文）。未來將降低文言文出題的比例，改以白話文與一般日常用語命題，另外，目前除身心障礙人員特考外，已將英文列為考試科目。為提升各類從業人員之倫理、道德規範，在考試科目中將逐步加入職業倫理、道德規範。希望透過準備國家考試的過程，提升專業人員之專業技能與倫理道德的認知，養成良好的態度，以期能在內化之後將好品德實踐於日常生活中。

最後，將逐步擴大實施網路報名與電腦化測驗，自 95 年起實施網路報名，至 98 年底為止已逾當年報名人數之 70% ，將繼續朝網路報名單軌化方向推行擴大辦理。未來將可以簡化應考人的報名與資格審查程序。另外，未來也將推行線上閱卷，以縮短閱卷老師南北奔波的時間。

為國家遴選更多的賢才，國家考試隨著社會環境的改變做了許多的調整，有關國家考試的相關內容，在考選部全球資訊網上有清楚說明，歡迎大家上網查詢。謝謝大家。

問與答

1.提問人 1：中臺科技大學放射系華亦熙助理教授：

請問從事推拿、美容及整骨等與身體和健康有關的從業人員，是否需要經過國家考試，或是有無相關的考試能夠給予規範？

回應 1:考選部楊部長：

我們剛才有提過專技考試有 2 個必要條件，一為需經過正規的教育課程訓練，另一為需要有相關的職業管理法規規範。國內在過去曾經推動過脊醫生的法案，但是，因為國內尚無相關的正規教育訓練，所以並未通過。至於美容的部分，並無特別法條予以的規範，但如涉及醫療行為，則有受到醫師法的規範，尚未受到規範的部分，未來還需要與主管機關協商，制訂法規予以規範。

2.提問 2：中臺科技大學放射系華亦熙助理教授：

現在坊間的醫學美容業很多都有從事醫療行為的情形，但是，他們並非很瞭解其安全性，因此，建議該領域的學校可以開設相關的課程並立法管理，協助這些人員獲得執業的資格。

回應 2：考選部楊部長：

過去國家也針對像中醫師、牙技士（師）及記帳士（師）等具有特殊技術的人員提供特考的機會。未來除了繼續與衛生署及主管機關溝通外，或許也可以類似的方式提供這些已經在執行業務者，經過考試認證，進而合法化。

3.提問 3：育達商業科技大學柳金財學務長：

有 2 個問題想要請教部長：1.如何在國內建立一套不受政治影響的國家文官體制，避免在政黨輪替中影響國家政策的推動。2.太過於鼓勵民眾投入國家考試，是否會導致國家人力資源配置的問題。

回應 3：考選部楊部長：

前一陣子所通過的行政中立法即是為了避免在政黨輪替中影響國家政策的推動。另外，無論是哪一個政黨執政，政務官應該也要有避免干預行政執行的體認。對於有關越來越多人投入國家考試的情形，我個人的解釋是大家對於服務民眾非常的熱心，也期待能透過國家考試制度，遴選出更多優良人才，好的公務員對於整個社會將有很正向的影響與發展。

社福機構實地參訪經驗交流
會議記錄

一、講題：早期療育工作者經驗分享

二、時間：99 年 06 月 21 日(一)

三、地點：十方啟能中心

四、主講人：十方啟能中心魏振豐執行長

五、紀錄：中臺科技大學生活輔導組助理張廖惠文

演講內容摘要

能夠有機會讓中區學務長進一步認識與瞭解我們機構真的十分難得，希望能夠透過服務學習提升品德智慧，並與國內健康制度接軌，提升幼兒、婦女及殘障者的親善情境，減少其身處於障礙情境的機會。

本機構的主要經營理念是以尊重扶持的愛，幫助發展障礙兒在黃

金時間內得到療效。我們機構主要標榜「層次性發展無接縫全人服務模式」提供專業的服務。所謂的層次就是避免產生身體和心理層次的障礙，藉由發展早期療育，提供需要的兒童運用，另外，促進無障礙情境社區的發展，改善心智障礙者的生活環境。過去教育部花費 600 多萬元，與本基金會共同發展與建置全國特殊教育的專業資訊網路，運用 100 多個量表，建置成完整的評估系統，希望能夠提供使用者一個良好的資訊平台。

「層次性發展無接縫全人服務模式」主要分成下列幾個層次：

第一層次：著重在教育家長，讓家長們參與整個團隊，在社區中成立兒童發展工作站，服務兒童家長，帶動孩子有更好的發展。

第二層次：針對發展遲緩及障礙兒童提供相關的課程。

第三層次：提供早期療育課程。

第四層次：對於有溝通或行為能力的學童，中心會派遣專業的特教老師至幼稚園，幫助幼兒融合教育(社區幼稚園)。

第五層次：學齡國小、國中融合教育的部分，目前與軍功國小及東山國中合作，今年亦有一位東山國中的學生，經過學測考上東山高中。

第六層次：高中(職)綜合教育。

第七層次：融合職業訓練。

第八層次：對於重度障礙的學生提供多元治療及就業輔導。

第九層次：對於急重度障礙的學生提供居家安全生活輔導與訓練。

第十層次:融合社區(日托、福利工場、商店、市民活動融合生活模式)。

國內有關殘障學生在高等教育體系學習的過程中，除了資源的不足外，很容易被標籤化，希望未來在高等教育體系中能夠為這些有障礙或心智缺損的孩子們提供更多機會。感謝大家今天願意到本基金會中聽取我的報告。

分組座談一

「社團活動、勞作教育與服務學習」

一、講題：東海大學推動及辦理／志願服務／服務學習工作成果分享

二、時間：99 年 06 月 21 日(一)

三、地點：十方啟能中心

四、主講人：東海大學邱瑞忠學務長

五、紀錄：中臺科技大學服務學習組助理謝佩璇

演講內容摘要

東海大學將志願服務和服務學習工作區分為志願服務活動和服務學習課程，其分別由勞作教育處以及學生事務處為專責單位，並結合校內系所及相關行政單位加以協助與配合。

東海大學將勞作教育視為一門必修零學分之課程，勞作教育是1955年創校以來及建立之優良傳統制度，透過勞作教育培養東海的學生自動、自發、自立的精神，讓學生從自身學習環境中訓練其為社會服務之價值觀及心態，勞作教育之精神時實踐建立於學校的優良傳統及學校文化，要求大一新生全體住校，這是推動勞作教育必要也是不可或缺的條件，大一新生皆住校，能使勞作教育之推動成功的機率更大，此外，為讓東海之學生能夠熟悉校內各環境，勞作教育的分配區域亦會隨之變動，例如：學校週邊馬路→教室→公告區域等加以輪調，除可使大一新生更快熟悉校園環境外，亦能使大一新生對東海大學更加有認同感與向心力。

除規劃不同的勞作教育區域外，為鼓勵大一新生積極參與學校的勞作教育，除觀念之宣導、學分之認證外，更利用本校社工系教授所研究的兩性關係心理學原理，製造更多參與誘因，亦即為將男生比例較高的科系與女生比例較高之科系相互搭配，使學生參與動機提高，更能增進新生之間人際關係之交流與互動。

東海大學今年大一新生將提早開學，學校規劃五天四夜的新生教育訓練活動，並將新生訓練活動規劃為學分認證制度之訓練課程，其中包含36小時的訓練課程，內容十分多元，包含東海校園環境介紹、認識校內行政資源、企劃案撰寫教學、eportfolio的撰寫與注意事項、生涯發展與規劃等課程，並於活動最後一晚規劃全校大外燴，藉以凝聚學生的向心力及愛校的精神。

為使東海大學堆動勞作教育能更加深化，隨著校內硬體設備的擴充，未來將擴建學生宿舍，未來將規定東海大學學生一、二年級皆住校，並使其逐漸擴展到全校性住校，使東海勞作教育能夠全面性的實踐。此外，轉學生亦需補修勞作教育學分，所以在東海大學也會常看見高年級的學生在補修勞作教育學分，這是東海大學勞作教育的精神與理念，東海大學相信東海的學生在離開校園踏入社會之時，定會對

東海大學的勞作教育留下深刻的印象，亦會秉持著東海大學服務學習的精神，持續在社會上發光發熱。

分組座談二
「專業課程如何融入服務學習」

一、講題：專業課程如何融入服務學習

二、時間：99 年 06 月 21 日(一)

三、地點：十方啟能中心

四、主講人：中國醫藥大學林振文學務長

五、紀錄：中臺科技大學服務學習組助理謝佩璇

演講內容摘要

中國醫藥大學推動服務學習必修零學分課程，規定在校學生必須完成服務學習時數 48 小時研習課程，其中包含 12 小時的志工訓練、18 小時由各院系規劃開設與服務學習結合專業課程以及 18 小時之志願服務，共計為 48 小時，必須修息完畢並經登錄合格後始發給畢業證書。

中國醫藥大學運用系所、系學會以及學校社團之力量，使服務學習的活動和課程相互配合，運用各系專業、社團活動設計等方式，與協力單位共同擬定服務學習計劃與活動，目前中國醫藥大學的服務學習課程以系所專業課成為發展主軸，尚未推廣通識課程，以系所專業課程搭配志工訓練，使學生在運用專業進行服務活動時，除有專業知能外，亦有正確的服務觀。

中國醫藥大學推動服務學習課程結合服務學習中心與課外活動指導組兩單位，以「體驗醫心、服務用心、培養同理心」之全人教育理念，以服務實踐史懷哲精神，並認養偏遠地區學校及非營利機構，成立國內外志工服務隊，包含國際醫療服務隊、社區課輔關懷服務隊、偏遠地區衛教服務隊、急難醫療隊、校內志願服務隊，將中國醫藥大學學生的服務情懷擴展至各個角落。

中國醫藥大學之國際志工團隊以短、中、長程之漸進式目標加以推動，協助當地各村落建立醫療、資訊、衛教、教育等機制，近來更與建國科技大學、臺中教育大學以及相關醫療單位成立合作聯盟之夥伴關係，使國際志工服務隊織成員及屬性能夠更多元，搭配中國醫藥大學之教育卓越計劃與中部大專校院資源整合，使國際志工之推展能

夠更加順利。

惟服務學習及志願服務之推動需要多經費之挹注，中國醫藥大學今年申請了教育部服務學習課程之經費補助約計新台幣八十萬元，能夠支援院系服務學習課程之相關經費，但服務學習活動經費支應龐大、醫療所需器材不足，以及教育部隊服務學習計劃逐漸減少，使得學校在推動服務學習課程及志願活動之時面臨資源不足的困境，儘管經費及資源補助減少，但服務學習的課程及志願服務仍需繼續推動，故中國醫藥大學成立和風服務基金，共計募款約莫新台幣一百萬元，並持續爭取政府相關單位之補助，以儲備日後持續推動的預備基金。

綜合座談及閉幕式會議紀錄

一、時間：99 年 06 月 21 日(一)

二、地點：十方啟能中心

三、主持人：中區學務中心鄭經偉召集人

中臺科技大學林海清學務長

四、紀錄：中臺科技大學生活輔導組助理張廖惠文

中區學務中心鄭經偉召集人：

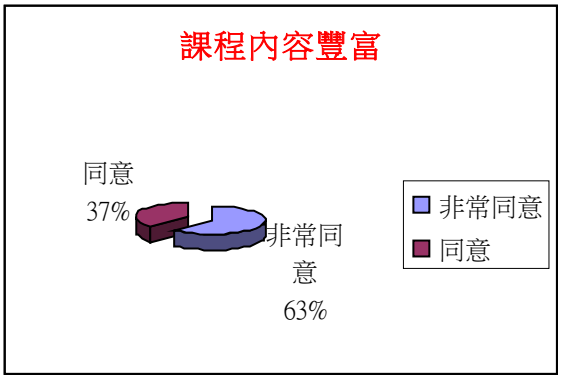
我們今天很感謝中臺科技大學為我們準備了那麼精彩的議程，讓大家在參觀十方啟能中心的過程中進一步瞭解愛心機構的運作，並在實務中學習，讓在教育體制中的我們對於服務學習產生新的思維、注入新的動力。謝謝大家。

參、問卷回饋統計表

本次研習邀請教育部訓委會羅清水委員、考選部楊朝祥部長、中區大專校院學務長與對學務工作議題有興趣之同仁一同與會，並編製問卷，請與會之貴賓針對本次研習內容及服務人員服務品質進行滿意度問卷調查，回收問卷後，將其結果加以分析，如下列圖所示：

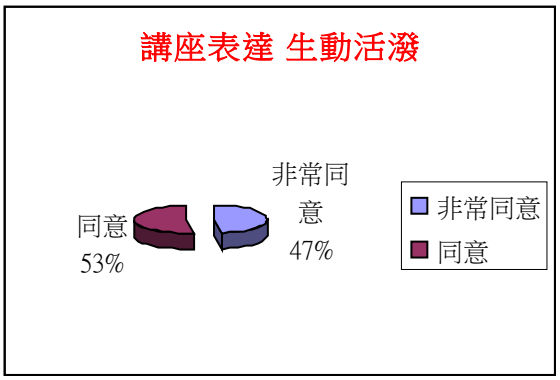
(一)問卷題目：我認為此次研習課程內容豐富

問卷結果：與會人員，有 63%非常同意本次研習課程內容豐富，有 37%表示同意，問卷圖分析如下：



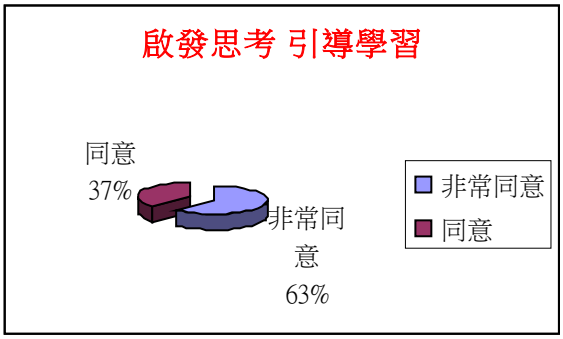
(二) 問卷題目：我認為此次研習講座之表達生動活潑

問卷結果：與會人員，有 47%非常同意此次研習講座生動活潑，有 53%表示同意，問卷圖分析如下：



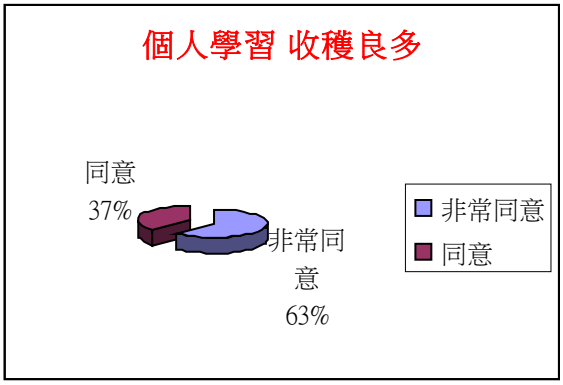
（三）問卷題目：我認為此次研習能啟發思考引導學習

問卷結果：與會人員，有 63%非常同意此次研習能啟發思考引導學習，有 37%表示同意，問卷圖分析如下：



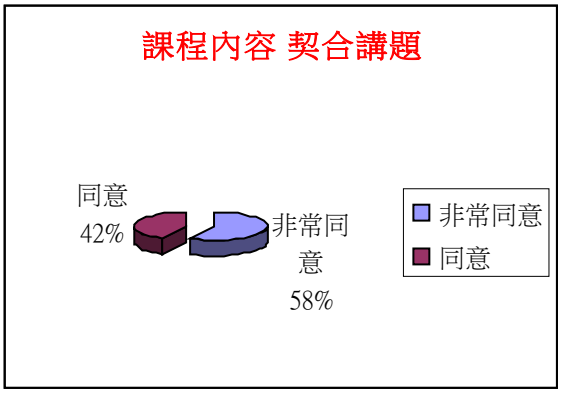
（四）問卷題目：我認為此次研習使我個人學習，收穫良多

問卷結果：與會人員，有 63%非常同意此次研習使我個人學習，收穫良多，有 37%表示同意，問卷圖分析如下：



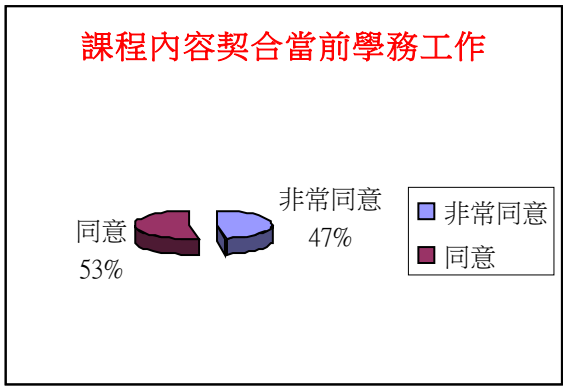
（五）問卷題目：我認為此次研習課程內容契合講題

問卷結果：與會人員，有 58%非常同意此次研習課程內容契合講題，有 42%表示同意，問卷圖分析如下：



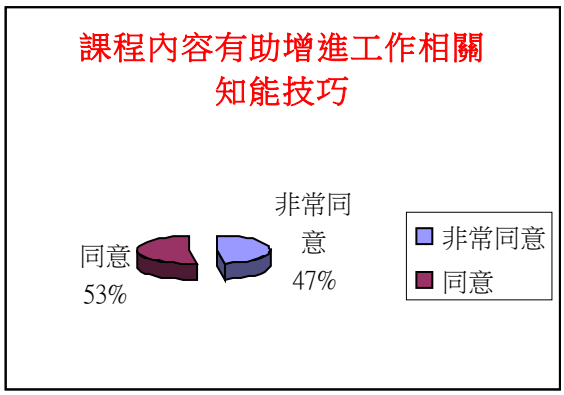
（六）問卷題目：我認為此次研習課程內容契合當前學務工作

問卷結果：與會人員，有 47%非常同意此次研習課程內容契合當前學務工作，有 53%表示同意，問卷圖分析如下：



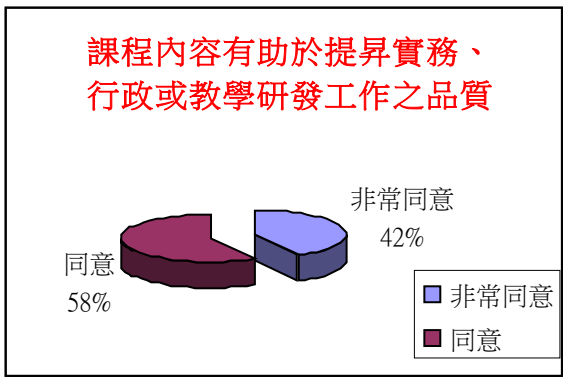
（七）問卷題目：我認為此次研習課程有助增進工作相關知能技巧

問卷結果：與會人員，有 47%非常同意此次研習課程有助增進工作相關知能技巧，有 53%表示同意，問卷圖分析如下：



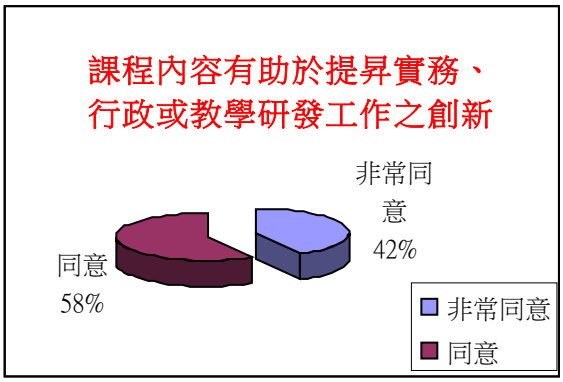
（八）問卷題目：我認為此次研習課程有助提昇實務、行政或教學研發工作之品質

問卷結果：與會人員，有 42%非常同意此次研習課程有助提昇實務、行政或教學研發工作之品質，有 58%表示同意，問卷圖分析如下：



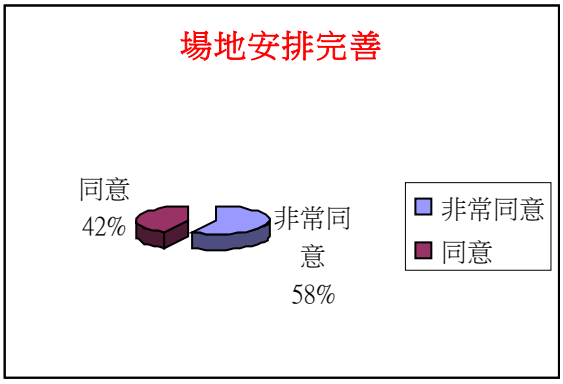
（九）問卷題目：我認為此次研習課程有助提昇實務、行政或教學研發工作之創新

問卷結果：與會人員，有 42%非常同意此次研習課程有助提昇實務、行政或教學研發工作之創新，有 58%表示同意，問卷圖分析如下：



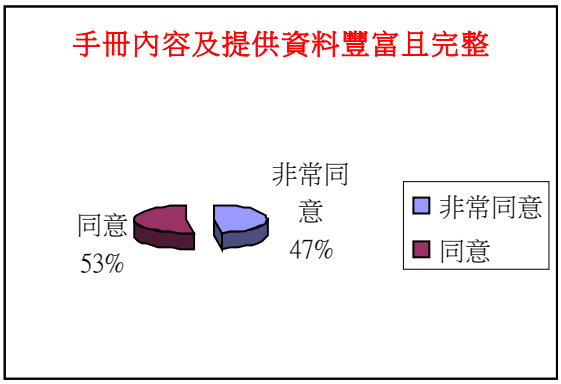
（十）問卷題目：我認為此次研習課程場地安排完善

問卷結果：與會人員，有 42%非常同意此次研習課程場地安排完善，有 58%表示同意，問卷圖分析如下：



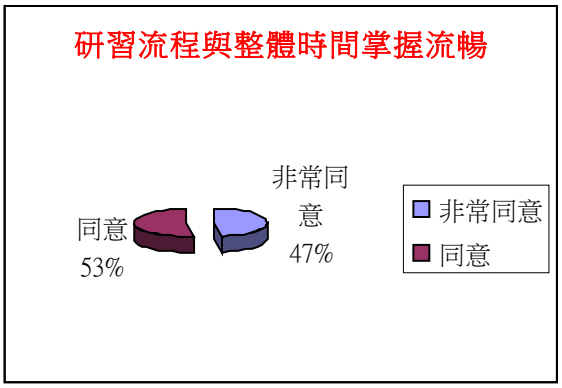
(十一)問卷題目：我認為此次研習手冊內容提供資料豐富而完整

問卷結果：與會人員，有 47%非常同意此次研習手冊內容提供資料豐富而完整，有 53%表示同意，問卷圖分析如下：



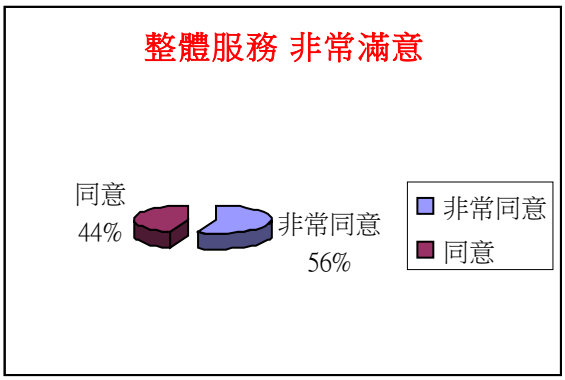
（十二）問卷題目：我認為此次研習流程與整體時間掌握流暢

問卷結果：與會人員，有 47%非常同意此次研習流程與整體時間掌握流暢，有 53%表示同意，問卷圖分析如下：



（十三）問卷題目：我認為此次研習整體服務非常滿意

問卷結果：與會人員，有 56%非常同意此次研習流程與整體時間掌握流暢，有 44%表示同意，問卷圖分析如下：



肆、活動花絮

開幕儀式：教育部訓委會羅清水常務委員致詞

專題演講：考選部楊朝祥部長(高等教育變革中的國家考試改革動向)

中區學務長及與會長官合影

分組座談一（主持人：東海邱學務長瑞忠）

分組座談二（主持人：中國醫大林學務長振文）

參訪社福機構-十方啟能中心，體驗服務學習活動

社福機構參訪，與服務學習建構合作橋樑

參訪社福機構，體驗與實踐服務學習的理念與運用