

99 年度中區大專校院
提升學務人員專業發展研討會
活動成果

目 錄

壹、實施計劃.....	1
貳、會議紀錄.....	4
開幕式	
專題演講（一）	
分組座談	
實務分享	
專題演講（二）	
閉幕式	
參、問卷回饋統計表.....	19
肆、活動花絮.....	21

壹、活動計劃

中區大專校院提升學務人員專業發展研討會

- 一、計畫目的：為促使中區大專校院學務人員更加了解當前學務政策、規劃與遠景，並希望藉由經驗分享、交流及觀摩，提升學務人員之專業能力與工作績效。
- 二、指導單位：教育部
- 三、主辦單位：中區大專校院學生事務工作協調聯絡中心。
- 四、活動地點：金門大學。
- 五、活動日期：99 年 12 月 16 日（星期四）至 12 月 17 日（星期五）。
- 六、參加對象：中區大專校院學務長、辦理學務工作相關人員，每校 2 名共計 70 人（含工作人員）。
- 七、活動內容：將邀集中區大專院校學務長及學務同仁參與，採專題講座、學務工作觀摩、經驗分享及綜合座談方式實施。
- 八、活動議程：如附
- 九、預期效益：藉由學務工作觀摩、經驗交流與分享，增進學務人員的專業成長，提升學務工作之績效，營造溫馨友善之校園環境，促進與維護學生身心健康。
- 十、其它：參加人員請各校惠予公差假出席，並依規定核報差旅費；

中區大專校院提升學務人員專業發展研討會議程表

研討會第 1 天 (12 月 16 日星期四)				
時間	活動內容	主持人/負責人	地點	備註
8:30~8:50	集合報到	鄭學務長兼召集人經偉 (中區學務中心)	台中 清泉崗機場 立榮航空櫃檯	
9:50~10:40	飛行時程			約 50 分鐘
11:00~11:15	開幕式&致詞	李校長金振(金門大學) 傅專門委員木龍 (教育部訓育委員會) 鄭學務長兼召集人經偉 (中區學務中心)	金門大學	
11:15~11:50	金門大學簡報與參觀	董學務長榮 (金門大學)		
11:50~12:00	大合照			
12:00~13:30	午餐與聯誼			
13:30~15:00	專題演講 (一) 主題：學務工作人員的使命與價值	主講人：傅專門委員木龍 (教育部訓育委員會)		
15:10~16:00	分組研討 (國際生與陸生之行政與輔導工作)			
	分組(一)學務長 (行政工作)	主持引言人：國立中興大學 蘇副校長玉龍		
	分組(二)學務同仁 (輔導工作)	主持引言人：朝陽科技大學 蘇學務長文斌		
16:00~16:30	Break 與經驗交流分享			
16:30~17:30	實務分享			

	主題 A(學務長): 跨世紀學務工作 傳承	主持人:南開科技大學劉副 學務長鎮燈 主持講人:南開科技大學王 學務長延齡		
	主題 B(學務同仁): 耐操的草莓	主持(講)人:育達商業科技 大學柳學務長金財		
17:30~19:00	專題演講(二) 主題:性別平等在 教育職場之省思	主講人:國立中興大學謝 副學務長禮丞		
19:00~20:30	晚餐與經驗交流			
20:30~~	自由時間			分配房間

研討會第 2 天 (12 月 17 日星期五)				
時間	活動內容	主持人/負責人	地點	備註
6:00~7:00	晨間自由活動			
7:00~8:30	早餐		飯店	
8:30~9:00	Check Out 與 前往研討會場			
9:00~10:30	專題演講(三) 主題:育出台灣民主 的救星	主講人:國立金門大學 鄭教授愁予		
10:30~10:50	Break 與經驗交流分享			
10:50~11:10	期許與勉勵 (業務政策說明)	教育部長官		
11:10~11:30	綜合座談與心得分享	教育部長官		
11:30~12:00	閉幕式	鄭學務長兼召集人經偉 (中區學務中心) 董學務長榮 (金門大學)		
12:00~13:00	午餐與聯誼			

14:00~	賦歸		
--------	----	--	--

貳：會議紀錄

開幕式

- 一、時 間：99年11月16日（四）11：00~11：15
- 二、地 點：金門大學國際會議廳
- 三、主持人：金門大學主任秘書邱垂正博士
中區學務中心鄭經偉召集人
- 四、出席人員：中區各大專校院學務長及學務工作相關人員(如簽到表)
- 五、紀錄：金門大學邱庭豐行政助理
- 六、鄭召集人致詞：

我們非常榮幸來到金門大學辦理學務人員專業發展研討會，也很高興恭賀金門大學改制成功。這次兩天行程結束後，我們接著另外一個活動廈門大學參訪。昨日接到傅木龍委員臨時要到監察院開會，因此今日無法出席，還好有書面資料，提供給大家參考，專題演講要稍微調整。今日兩岸關係非常的融洽，陸生來台的輔導與住宿問題，是今日要討論的主軸。

- 七、邱主任秘書致詞：

蘇副校長與中區各大專院校的學務夥伴大家好，各位隨寒風蒞臨，讓本校備感溫馨，了解大家都是第一次到金門來，我們期待你們愛上金門，喜歡金門大學，今晚也讓大家暢飲金門高粱酒，讓大家留下深刻印象。本校創校時間較短，前6年為高雄應用科技大學的分部，國立金門技術學院有7年，今年8月1日改制成為金門大學，所以我們改制得比較晚，因此學務方面的工作，希望中區的學務前輩給予指教，在此跟各位致上最高敬意，謝謝。由於學校學生人數是2900多位學生，預計學校會成長快速，但是請放心本校不會爭台灣學生，我們的觸角是陸生及僑生，所以未來的學務工作為相當沉重，因為未來學務工作的投入，請各位學務先進，能給予

指導。我們今天也非常開心地感謝中區的學校，把相當重要的專業發展的研討活動選在金門和廈門兩所大學，我們有一個計劃叫做金廈成功之路，這條路會成功，無論是台商也好，去工作的夥伴也好，我們今天也預祝研討會順利圓滿成功，各位學務先進們，身體健康，萬事如意，謝謝。

七、興大蘇副校長代表致贈金門大學感謝牌

邱主任秘書與鄭召集人互贈紀念品及小錦旗。

專題演講（一）

一、講題：性別平等在教育職場之省思

二、時間：99 年 12 月 16 日(四)13：30~15：00

三、地點：金門大學國際會議廳

四、主持人：鄭召集人經偉

五、主講人：國立中興大學謝副學務長禮丞

演講內容摘要：（講稿內容參考手冊資料）。

現在社會正在變遷，許多以往沒有經歷的事，我們都需要去接納尊重。以前以男性為主軸的社會逐漸改變，教育職場也有轉變，性別相關的法也相繼成立。

性別認知：男性、女性、及跨性別者，跨性別的定義，例外表長得像男生，但心裡像是女生。因此現在不能稱為兩性平等法，而是性別平等法。在其他主流上，強調性別平等是一種普世價值，社會性別為價值觀非性別角色。

現在性別平等法是兩大塊 1. 性騷擾 2. 性侵害。性侵害和刑法一致。較重要是性騷擾，現在規定有三法。在工作場所與職務相關叫做，「性別工作平等法」。一般民眾是「性騷擾防治法」，是公共場合使用的法。在學校方面為「性別平等教育法」，一方為學生，就是學務處的工作，當有事件就要通知人事室。三法和一主要是碰到事件，人事室沒有性別平等的區分，因此有些學校會交給性別平等教育委員會處理。

性平法針對都是校園，出了校園就是性騷擾防治法，身分上還要確認。例子：有校外人士進入學校性騷擾學生，能夠處理學生是學校，社會人士要由社會局去調查。

主要知道如何造成性騷擾，但常常忽略性別歧視，多半的人認為有真正接觸才是性騷擾，其實不然。一些言詞或行為，也對別人行為心理有影響才算是性騷擾，他主要保障學生受教權。推動性別尊重，不管是何種性別，只要互相尊重，就會減少問題發生。像有些名詞要小心使用，尤其當老師要先了解，例如：相夫教子，對於女性有一點不尊重，這就是性別歧視，就可能觸及性騷擾。因此只要了解，就能避免未來的衝突。其時在行動方面也有例子，例如天天送禮物，造成別人的困擾。其實身體界線要分清楚，不管是否是「行為人」或「被行為人」，只要身體界線把持得住，就不會做出不舒服的動作。只要觸及到他人的自主權就是性騷擾。其實學校還是要有宣導的義務。如果有發生屢勸不聽，就只能申訴。

現在的性平法，教育部有些案例節節敗訴，常常敗在行政程序，只要一環錯誤，就全盤退回，由於在申復方面是有問題的。其實學校在宣導，對於公開場合，要先保護自己，要看當時場合作決定。

經驗一

Q1：在性平過程中，由於時間上有時候緊急處理，又發生在假日，常常要召集成員很困難，懲處多半是留校察看，往往到獎懲委員會要重判，最後學生又申訴。因此在個案過程中，後來法院給予不起訴，學校的態度又改如何呢？這會不會是男女朋友分手的行為，因此造成學校的負擔。學校應該要加強教育訓練，並且要給予良好的教導，許多大學老師沒修過教育學分，是不是未來大學老師要修一些學分會比較良好。

A：在性平法中有規定，學校可再延長二次機會，一次一個月，所以四個月內須完成。性平會需要開會，書面審查會較好，統計所有委員和理由，讓調查更順利。性平法是不受外界調查結果影響，外面刑法是要求支接證據，但性平法是接受間接證據，所以要讓學生了解刑法和性平法的差距，因此要告知學生是有法則的。另外，調查小組作的調查報告是建議，性平會獎懲建議是給獎懲單位，如果沒有是給予系上

或是學務處接受輔導。因此，要給予書面申復的機會很重要，不然書面會議都是無意義的。許多學校沒做因此多半會被退回，一般收到最後調查報告，收到的次日起 20 天內給予申訴並給予告知。

經驗二

Q2：有沒有跨校的性平委員會的發生，甲校性騷擾乙校學生？性平會只處理案件成不成立，最後作出了建議，但是在老師與學生出現問題時，往往性平會做出的決策會被退回，這對於性平會會帶來許多困擾。

A：跨校性的原則是，甲校去騷擾乙校學生，但乙校去申請，甲校來調查，因為只有甲校才有處罰的權力。但是甲校在調查時，乙校要有委員參加，不能不參與。第二個問題，有許多學校發生一樣的問題，通常系院裡也要調查，把資料再審查一次。教育部應該給予聘書調查會較好，給予相關老師專業時數，並給予證書。

分組座談

一、時間：99 年 12 月 16 日(四)15：10~16：15

二、主題：國際生與陸生之行政與輔導工作

- 題綱：1. 國際生與陸生的行政作業與輔導單位統一還是分開為宜？如何進行？
2. 住宿的生活安置與輔導，誰做？如何做？
3. 心理輔導的困境為何？
4. 各類保險與急難救助如何進行？

第一組：學務長組

主持引言人：國立中興大學蘇副校長玉龍

今日受到中興大學學務長的邀請，來與大家談論陸生來台問題。其實陸生來台從去年開始就實行了，尤其是開放大陸學歷，變成台灣學生去大陸，一般對於陸生來台，要不要採認他們的學歷，對於陸生來台就學，醫藥科系，大陸來念有限制，招收學生只有 985 工程的學校的學生。陸生來台的立法方面，僅只有想法，未有確切的內容。去

年陸生來台，大陸學歷台生採認，這對於台生以及大陸的學校有很好的發展。現在我們要招收的學生將是 985 工程的學生，現在教育部的構想是國立大學校院，只招收碩士班和博士班。私立大學可以招收大學部、碩士班和博士班。現在的員額是總共 2000 人，並分配成約有 1/4 會是博碩士生，3/4 是大學部。本來我們打算技專的學生，由於大陸教育部不接受我方二專二技學歷，雖然大陸對我們的技職教育，未有任何不滿。

將來可能成立陸聯會，招收大陸生的單位，陸聯會的招生模式，事先調查學校可招收陸生的名額是各校的 2%，並把資料送到教育部送審通過的，才可參加招生。現在只是個草案，是籌備階段，目前由南台科技大學來籌備，籌備工作到教育部的核准的那一天。那現在的問題是，陸聯會招收的學生到底是否順利，因為當初香港那邊的大學招收陸生時，只招收到 2 位。並且招收進來的學生，管制方式是一邊一國，還是一國兩制，所以陸生即將來台時，其管理方式就落在學務工作的人身上。

Q1：國際生與陸生的行政作業與輔導單位統一還是分開為宜？如何進行？

南開科技大學王學務長：

因為技職院校關心能不能收到陸生，剛剛由蘇副校長報告，特徵、各系技專院校希望最快招生，但是現在重要的是他是念兩年，這兩年，學位的部分是可以的。那短期和正式有學習的，在輔導上是不是用不同管理方式？我們南開技術學院和廈門理工學院，互相有交換很多意見，它們前來大概是 3 個月，那在住宿或生活方面，有一些不愉快的衝突發生。那在就讀技專院校四年制的這種長期的學生，那在管理上有沒有和短期不一樣的？就住宿安排上，要不要把陸生和台生分配住在一起，或一起上課需不需要幫忙。這是我的問題和經驗希望和大家一起討論。

Q2：長期念 4 年是可行嗎？那在管理上，和輔導上是否和短期不一樣。

鄭召集人：

去年中興大學經驗與福建省農林大學有交流，向他們介紹學

校生活和台灣的吃喝玩樂，各位不用擔心他們來台灣的生活問題，因為陸生是很容易被同化的。唯獨較大問題是國旗事情，由於學校有校慶，國際事務處會拿出各個國家不同的國旗出現，為了緩和問題乾脆比照奧運模式。陸生在生活上問題其實還好，在學習上陸生可刺激台灣學生。住宿輔導方面的話，安排陸生與台生住在一起，比較沒有困擾，國際生和本地生要分開因為生活習慣較大不同。

南亞技術學院張學務長：

很高興能夠參加這次的會議，本校目前未有大陸生來，校長希望未來有 300 位陸生就讀。

Q3：交換生沒學籍，學校來了 10 多位的陸生是沒有學籍的，在未來輔導上，有何見解？

東海大學羅學務長：

東海會辦有家感覺的餐會，東海有一些老的建築物，就將裡面布置，讓陸生進去有家的味道。另外讓老師認養學生，這都讓不同單位處理，僑外組、校牧室讓陸生有家的感覺，通識中心配合。其實現在福建地區的學校，它們學生肯交哪邊的學費，再來台灣讀書，這是願意地，再交換生過來，並沒有拿學位，所以不是 2000 名學生內，交換生來是收到大陸學費，其實大陸生已經準備好，因為他們早就調查好台灣這邊的學校。

高教司提到學校未收過、沒收過國際生不收陸生，因為希望這兩年能為台灣做出口碑，因此希望以先有收過外籍學生的學校作為優先考量，敏感相關學系不核准，或是該老師有再研究國家相關的研究也是不准許的。其實有個構想是現在台灣有小孩去歐美遊學團，我們現在北大、復旦、清華這些學校，暫不可能收到，但是有陸生其實來是很想玩遍台灣，其實我們可以安排台灣文化像遊學團，讓他們體驗台灣文化，讓陸生 2 個月遊學讓他們更認識台灣。

僑光科大張學務長：

其實讓陸生來台就讀是有賣點的，其實台灣電子業發展得不錯，他們也很想瞭解。陸生回去大陸可以說他們有台灣經驗，到台商的公司上班也較有機會，就像台生去歐美留學，上外商公司

的機會較大一樣。況且陸生來台灣會發現師生的關係是很特殊的，這是在大陸看不到的，例如學生到老師家，師母會用一些茶點給學生吃聊聊天，這對於陸生來說是很訝異地。因此陸生回去可以幫忙多宣揚。

中興大學導師唐教授：

將導生經驗融入，其實來台灣的陸生回去不能保送陸生母校的研究所、不任公職領國家工資，因為忠誠度的問題。因此對大陸而言，高層次的學生不會來，是有錢的考上大陸大學的才有可能會來，所以它們會放棄這些福利來台灣。

Q4：學生的操行成績，要送去哪裡？住宿的生活安置與輔導，誰做？如何做？

僑光科大張學務長：

之前是國際事務處負責，今陸生的住宿及輔導方面是由學務處輔導，像中秋節帶他們烤肉。在住宿方面，有互相出現衝突時，台籍學生給予同理心，才能問題解決。其實我們也想過要不要租一棟大樓給陸生去住，我是希望他們融入台灣生活，讓他們更了解台灣的文化。

暨南大學李副學務長：

給大家一個參考，就是之前的楊淑君的事件，陸生有一些的不當的發言，我們的處理方式是由系所先給予處理了解，並給予輔導，讓他們了解在網路上不當的發言是不對的，讓他們去了解台灣的感受。我們的處理方式還是以輔導為主，並且在學校公布學生道歉的事情。因此對於這個事件，校長和學務長只要收到學生寄來的信件，要一一的回信，並且讓有問題的學生，可以當面到學務長室去溝通。其實彼此之間的文化還是有差異，因此，我們先以輔導為主，如果屢次再犯，我們會請他離境，並且在最後會寫一份報告書，送到教育部，並且由於陸生不能給予記過處分，所以會也記一份報告書給予陸生的母校，讓陸生母校作懲處。因此台生在大陸也用這樣的方式在處理。

Q5：陸生騎車的問題或其他？

雲林科技大學林學務長：

他們可以整體考駕照，但只能租車，不能買車(包括摩托車)。
還有未來如果收大陸高中的學生來台就讀，我們無法去找到他們的正確地址，比起交換生。這樣的問題比較大。

中興大學謝副學務長：

宿舍排擠的問題?明年度私校招收陸生，如果未來陸生成立台灣事物研究社團，是不是給予補助，會不會造成觀感不佳？提供給大家。

Q5：心理輔導的困境

南開科大劉副學務長：

1. 陸生離鄉背井，難免思鄉情愁，與本地生男女交往發展戀愛，自然影響心理情緒的健康，學務處或諮商中心應給予協助。
2. 陸生家長聯繫也透過電話網路協同輔導，短期可透過原大陸院校學生工作處協助處理。
3. 東海大學現有陸生就讀期間，接受基督教受洗比例高，顯示離鄉心靈需寄託，各校應重視心理輔導工作。

Q6：各類保險與急難救助

南開科大劉副學務長：

1. 陸生保險建議教育部協調國內保險公司訂定特別契約承保，應含健康保險及意外保險，比照本地生目前學生平安保險方式評估可行性辦理。
2. 陸生短期來台應辦旅遊平安保險（含疾病、住院健康保險）。
3. 急難救助各校現有辦法應可適用，教育部學產基金應由教育部研議是否適用陸生。

第二組：學務同仁

主持人及引言人：朝陽科技大學蘇學務長文斌

陸生來台前事務工作：

1. 陸生在朝陽之現況
2. 陸生可能面臨的適應問題

3. 針對陸生所推動之各樣學務工作

4. 陸生學習感言

陸生在朝陽之現況

目前 99 年朝陽科技大學大陸學生有 127 位，102 位的越南學生，馬來西亞學生有 68 位，另外大概有 60 位國際學生。陸生有來自北京大學，武漢科大，西安科大.. 等。

陸生可能面臨的適應問題

大陸學生來台灣都有的問題第一來台灣都需要住宿的問題，第二熟悉又陌生的環境，因為要來台灣學校之前都做好許多的功課，看起來很熟悉又同文同種，生活習慣也差不多而又覺得陌生，第三短時間又接收大量資訊，第四持續遭遇到不同的問題及不懂相關的規定，可能會有文化的衝擊，因該大陸學生來會經過幾個階段：蜜月階段→文化衝擊→初期適應→心裡孤立→接受與整合

蜜月階段：辦集體帶他們去銀行開戶，參觀學校生活

文化衝擊：因為生活習性大有不同，可能會有點文化衝突

初期適應：之後就會開始慢慢適應小小改變

心裡孤立：之後久了好奇心沒了，可能感覺有差就開始孤立，就要開始輔導

接受與整合：有了導師的各樣輔導慢慢的接受及整合

初期入學適應措施

軍訓室同仁都聘為生活導師，學生發展中心結合諮商及就業輔導，從學生進來到五年之後就業資料都由學生發展中心負責，學生發展中心視為學生成長的中心，還跟教務處研發處結合。另方面跟大陸生母校聯絡，把輔導的工作加以整合。

生活資訊提供

我們提供宿舍幹部幫忙採購生活品，設置專屬的網站，提供國際學生手冊，提供有關住宿資料等。

接待家庭安排

各位師長可以認養國際學生接待家庭，提供資訊服務表達關懷協助照

顧在台生活，辦理活動，老師接待假日帶國際生遊玩過年吃飯..等

心理適應輔導措施

有設院諮商師認輔導師，還有發現自我之旅，異國不思議..等大陸生國際生提升自我的成長

輔導成立國際文化交流社

辦國際文化節，了解各國文化風采。

融入校園文化

要求參與服務學習大陸生擔任交通指揮，還有參加禮貌運動辦理歌唱比賽等。

各樣節慶文化

辦理母親節、中秋節烤肉、幫助他們設計卡片也設計郵筒讓他們寄回家裡。

成長交流活動

跟其它各校交流例如雲科大、東海大學文化交流，舉辦校長大陸學生座談會等。

發現台灣之旅

帶他們墾丁之旅、古坑泡茶、台北故宮等。

最後我們自我檢討

我們要鼓勵大陸生善用校園資源展開心胸分享經驗，也鼓勵本地生主動關懷提升自我國際視野。

實 務 分 享 A

一、時 間：99 年 12 月 16 日(四)16：30~18：00

二、主 題 A：跨世紀學務工作傳承

三、主(持)講人：南開科技大學王學務長、劉副學務長

我之前有做一份報告，是學務長平均 1 年又 10 個月會離職。其實通

常學務長做了一年你就是王牌，因為沒有甚麼事情難不了你。

現在的學務工作朝向四大願景的教育理念，落實學務與輔導工作創新願景，並依據「校務發展計畫」，本校比較特別的訂定「學生方案-全方位輔導專案」，並且將 95 年的教學卓越計畫加進來，希望達成良好的學務工作。我們是由學校的理念和四大願景，透過校務發展計畫跟學生輔導的專案計畫，每年學務工作計畫，4 年拿了 2 億 5000 萬，這對於學校是有很大的幫助。

在教學卓越計畫裡，其他學校注重教學，本校是用於學生，將學生學習成效作為重點，運用了三級計畫和預警系統，結合了學校其他部門的系統，並且成立學生輔導委員會，來培育我們的學生。我們在 99 學年度發展了 5 級預防和各單位的分工，學校只是個平台。

在卓越計畫納入以後，我們辦理了許多活動，但是最困難的就是要量化，我們把每個項目給訂定出來，從 98 年到現在，有一些成效出來。像在自主學習和服務學習的部分，有量化的方式比較明確的對於整個發展的精進，學務工作我舉例幾項，像前幾年的金融海嘯學生需要幫忙，不要讓學生經濟因素而退學，因此發展安心就學的創新模式，這模式是主要讓學生安心就學，我們分作第一階段和第二階段，建置安心就學資訊平台、啟動專線電話諮詢平台、宣導及提供諮詢服務、弱勢學生透過老師或媒介需求及轉介，關懷追蹤未註冊學生、提供 14 項安心就學措施，來增進註冊率。再來是 97-98 年獲得的一些幫助，像張榮發基金會和慈濟功德會這是本校主動找他們談，他們根據學生的需求做家訪，然後每月給予多少錢或是一次給多少錢去評估，這樣可以幫助需要幫助的學生。

再來是 94 年用的「創新多元導師制度」，我們有生涯導師，給予生涯輔導，導師助理有 TA 來作協助，系主任和系科老師由於導師不夠，因此做義務的輔導老師。本校還有打出銀髮族為特色的學校，在身心障礙生的分配上，在全國的比例上專案生是全國比例上最多，人數上僅次於淡江，並逐年增加。我們在工作方式是採用多元模式，在課業上採用多元評量來量身訂做，例如身障生可用口頭報告或考試時間加長，我們每位學生都有輔導老師。

在生涯輔導方面，我們開發一個身障生的服務管理系統。我們也推

終身志工，請通識教育開此課程，服務課程開成兩個學期，並符合內政部志工服務法，並拿到服務志工手冊，讓學生成為終生志工。在健康資訊方面，我們就是要讓學生，至少身心靈都健康，安排了許多活動，並給予健康檢查，並發現問題要追蹤，直到恢復為止。新生入學增加體適能測驗，並將不通過的學生開課程給予體能訓練讓他們合格。學校站在服務的角度服務學生，再幫助學生參與學習。我們的五級預防透過全校的單位協助來幫助學生，並將每年的計畫做推動延續。

在學務工作方面，校長支持相當重要。學務工作以學生為中心，並要有服務熱誠當作事業來做。另外通識課程和學務活動，將他們融合之後成為全人的教育。並且我們健檢追蹤康復和體適能護照，讓學生有終生運動的習慣，加上高危險群篩檢專業諮商。預警系統上，我們看缺曠操性和學科成績與家長聯絡座談。在自主學習上，學生其實是學習習慣有問題，並不是不用功，讓它們讀書資訊的運用更好。另外南開草堂概念，希望經過這些課程，給他們一個證書，這是我們培育他們的目標。最後，列 12 條作為學務工作心得分享：

1. 訓導-學務-學生發展-學生服務學習
2. 學生夥伴無私幫助學生發展的團隊
3. 學生為核心顧客具教育意義勿浪費
4. 學務夥伴首耐煩微笑培養快樂學生
5. 學務夥伴重計畫創新幕僚素養三階
6. 學務人力有限培訓學生自治幫大忙
7. 學務傳承標竿學習創新學務展特色
8. 學生所到之處皆校園掌握校安動態
9. 本質學能提昇主動綜整作為創績效
10. 通視為體學務為用課程與活動整合
11. 法規標準作業流程新業務代理交流
12. 業務檔案計畫執行考核評鑑沒煩惱。

實 務 分 享 B

一、時 間：99 年 12 月 16 日(四)16：30~18：00

二、主 題 B：耐超的草莓

三、主講人：育達商業科技大學柳學務長金財

耐超的草莓是如何的耐超？現在我們都說學生都是草莓族，所以我們學務工作要提升他們的軟實力，提升他們的抗壓性跟穩定性或是怎樣調整身心靈的狀態讓我們平常的工作中增加我們的抗壓性減少我們的壓力。

1. 瞭解我們的學生特質與學務輔導環境
2. 服務學習的定義、功能與發展現況
3. 建構多元服務學習網路
4. 基本服務學習
5. 服務學習融入課程

瞭解我們的學生特質與學務輔導環境

學生面：低社會階層、經濟弱勢增加？學習意願低？技職學生被視為二等學生，但學生很有趣，也沒有責任感，不腳踏實地但他可以公私分明，我時間到了我不做了。學生情緒管理不佳，但可以說成勇於表達自我，敢於挑戰權威。

育達學校 98 學年度學生經濟弱勢偏高就學貸款 1/3 學雜費減免 1/8 弱勢助學補助 1/10 身心障礙人士子女學雜費減免 1/16 比例很高，但學生會用功嗎？所以如何提升學生教育的態度，讓她之後如何成為職場的達人很重要。

何謂軟實力？軟技能與一個人的情商、個性、溝通、語言方面的特質相關。

育達學生都在做電機，學生會費繳交也不夠，活動也不多，甚至也不知道資料整麼整理，表達能力也不好等。所以我們就做一系列的培訓，引進教學企劃師，利用教學計畫，培養學生如何寫企劃書，這個寫計畫書太重要了，培養學生的規劃力，如果學生素質沒有提升，一個一個教太累了。規劃幹訓營一年兩次，培養整樣寫企劃，之後再辦企劃比賽。連結教育部帶動中小學方案，這個績效就呈現出來培養綜合能力。剛開始我們引導學生，之後換他們引導我們，學生的自我學習的動力啟發以後，會自我要求與進步。之後連續五年得到特優。

服務教育分為勞作教育跟服務學習，又分服務教育、國際志工、

課程規劃。

勞作教育大概 36 小時，社團服務帶動中小學活動，服務教育可以提升它的軟實力。

發展國際志工，多接觸社會面，瞭解現今的事務。推動禮貌教育提升學生品格，要態度要有禮、處事要守法、做人要守信、上課要守時、時時要學習。並且不要在非吸菸區吸菸、不要非法下載軟體、不要校園內穿拖鞋、不要亂吐檳榔汁、不要非法影印書籍。

建議各系成立專業屬性的社團來延伸課堂上的學習，不一定在玩，激發她的潛能開法，例如運休系辦理體適能研習社等

學生請你跟他接觸就有信任感，他也會願意接納你，有時候帶他們做志工，帶他們去看看別人的生命故事，覺得參與社團或志工的人受益最多。把現在的學生培養好軟實力、好的競爭力，才能永續發展，因為校友的表現會影響學校的評價，所以學務同仁好好的把握現在。

專題演講（二）

一、講題：育出台灣民主的救星

二、時間：99 年 12 月 17 日(五)9：00~11：00

三、地點：金門大學國際會議廳

四、主持人：國立金門大學董學務長

五、主講人：國立金門大學鄭教授愁予

演講內容摘要：(講稿內容參考手冊資料)。

1. 教 VS 育：教育知識的目的是…。教知”，育“識”；知 VS 識……

教育藝術是完成是……教“藝”，育“術”；藝 VS 術……

由藝術到人術

術不只是技術，術是一種策略，把你學到的手藝才是藝，為什麼會有戰術，因為術是有思維能力的，你能控制他在你所有的藝掌握以後再創新你的術。

2. 人文教育的使命是：

由“教”啟程——以獲得全民求生存基本的多元條件。

由“育”來完成理想的政治制度——地方自治；…真知力行。

言意思的不是話，言的意思說真理說真話說有道理的話。

促進社會公平的經濟共榮---保健全民均富；…兼善天下。

走向高品質的生活水準---運動精神；運動精神不怕輸，準備不夠明年再來，準備夠了輸了也不會有怨言。

養成人類的社會人格---重己尊他；禮貌和善，發揮軟實力。

薰陶現代的普世價值----強調博雅…由文藝進入武藝。

導引運用外來思維力量----創意掛帥。

3. 台灣的河洛閩風、海寇遺韻豐厚起來了

清明政府的毒害：民生的、倫理的、社會的(地方分裂)

日寇的高壓統治：民族的、信心的、產業的(合作不彰)強制客家人，造成民族衝突漢人跟日本人。

4. 台灣現行文化的再認，民眾不信靠法律公義，倚靠神祇迷思，發展出可怕的後謝文化。

閩南是中國最大的僑鄉，台灣不是，民間不廣泛具國際觀，人人要有國際觀，一定要把國際觀廣泛起來。

5. 化解台灣政治的可能危機，用軟性的宣傳轉型。

新一代如果不能夠快速育(育術)成力量，掌握和平契機，台灣將面臨風暴(內戰可能是最大的危機)的洗禮，這些是可以通過育的形式讓下一代的青年瞭解嚴重性，了解我們的歷史的未來，這個台灣基本的問題，我們民主政治才有意義。

6. 後由鄭教授現場朗誦其所寫的詩集，大家如痴如醉感動拍手，並與鄭教授簽名合影留念，現場宛如一個小型簽唱會。

閉幕式

一、時 間：99年11月17日（五）11：30~12：00

二、地 點：金門大學國際會議廳

三、主持人：中區學務中心鄭經偉召集人

四、由金門大學董學務長為大家作簡報，並介紹經費來源除教育部外，地方民代亦出錢出力支持珍惜金門唯一一所國立大學。

五、鄭召集人率學務同仁感謝金門大學的惠助，此行活動圓滿獲益良

多，謝謝大家。

參、問卷回饋統計表

「99 年度中區大專校院提升學務人員專業發展研討會」回饋統計分析

活動名稱	提升學務人員專業發展研討會			承辦單位	中區學務中心
活動時間	99 年 12 月 16 日至 17 日	活動地點	金門大學	參加對象	中區學務長及學務人員等計 70 人

調查問卷數：70

回收問卷數：62

有效問卷數：62

項目	教學內容	學員同意度				
		非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
講座	課程內容豐富	75%	25%	0%	0%	0%
	講座表達生動活潑	80%	20%	0%	0%	0%
	啟發思考引導學習	76%	23%	1%	0%	0%
	個人學習收穫良多	75%	25%	0%	0%	0%
課程	課程內容契合講題	77%	22%	1%	0%	0%
	課程內容契合當前學生輔導問題	81%	19%	0%	0%	0%
	課程內容有助增進工作相關知能技巧	76%	24%	0%	0%	0%
	課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之品質	76%	23%	1%	0%	0%
	課程內容有助於提升實務、行政或教學研發工作之創新	75%	24%	1%	0%	0%
行政安排	場地安排（含教室設施、輔助器材、住宿分配…等等相關設備）完善	88%	12%	0%	0%	0%
	手冊內容及提供資料豐富且完整	87%	13%	0%	0%	0%
	研習流程與整體時間掌控流暢	73%	25%	2%	0%	0%
	整體服務非常滿意（含交通接送、停車、服	89%	11%	0%	0%	0%

	務人員態度、報名方式、餐點及飲水供應之滿意度…等等)					
其他建議	1.本研習（活動）對個人未來工作之幫助： （1）全方位瞭解學務工作之運作，有效整合人力資源及經費，創造學務績效。 （2）瞭解各校學務工作執行，建立經驗交流，有利標竿學習。 （3）瞭解陸生輔導機制，有利於完善規劃相關輔導措施。 （4）強化學務工作者抗壓性及穩定性，塑造優質耐操的人格特質。 2.本次課程中希望增減之內容： 多增加與大陸大學學務工作者間交流，或邀請大陸學者演講現代大陸大學生的人格特質及所面臨輔導問題，以利未來陸生來台輔導。 3.希望推薦的講師： 知名傑出企業人士，如張忠謀、郭台銘等，瞭解企業界對大學畢業生期待與要求。 4.希望未來研習之主題或課程： 未來研習主題或課程可增加特殊心理疾病輔導、性平教育推動及毒品防治等項目。 5.給主辦單位的回饋與建議： 建議舉辦兩岸學生事務工作與輔導研討會，共同探討分析兩岸大學生輔導問題，加強交流截長補短。 6.給承辦單位的回饋與建議： 此次中區學務中心發揮服務熱誠、團隊合作及整合資源的效益，成功辦理此研習會，值得鼓勵。					

肆、活動花絮

99 年度中區大專校院提升學務人員專業發展研討會



金門大學美麗的親善大使 接機



抵達金門大學先拍照留念嚕



鄭召集人與金大邱主任秘書垂正 互換禮物



開幕式一隅



中興大學蘇副校長主持 分組研討（一）



朝陽科技大學蘇學務長主持 分組研討（二）



實務分享 主題 A：跨世紀學務工作傳承（南開王學務長）



實務分享 主題 A：跨世紀學務工作傳承（南開劉副學務長）



實務分享 主題 B：耐操的草莓（育達柳學務長）之 1



實務分享 主題 B：耐操的草莓（育達柳學務長）之 2



鄭召集人與金大董學務長互換小錦旗



董學務長金門大學簡報



邀請鄭大詩人愁予專題講座－育出臺灣民主的救星



排排隊簽名現場宛如一個小型簽唱會



與大師鄭愁予詩人合影留念



學務中心工作團隊與大師鄭愁予詩人合影留念